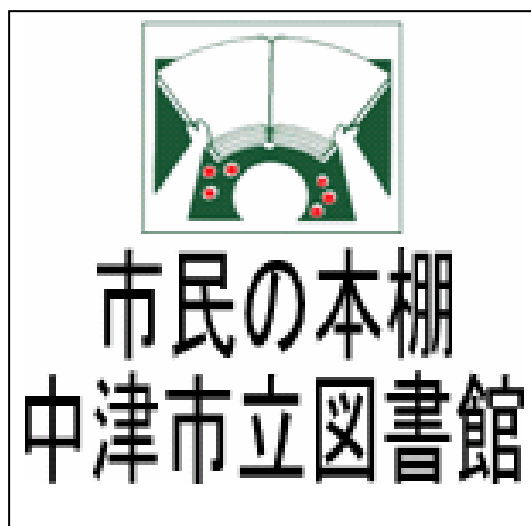


中津市図書館ビジョン



平成 23 年 3 月

中津市教育委員会

目 次

はじめに	3
第1章 図書館の役割	4
第2章 図書館のあゆみ	5
1. 小幡記念図書館の沿革	5
2. 各分館の沿革	6
三光図書館	
本耶馬溪図書館	
耶馬溪図書館	
山国図書館	
第3章 図書館の現状	9
1. 小幡記念図書館の運営	9
2. 各分館の運営	10
三光図書館	
本耶馬溪図書館	
耶馬溪図書館	
山国図書館	
3. 利用者アンケート調査の結果	12
4. 市民アンケート調査の結果	16
5. 高校生アンケート調査の結果	19
6. 図書館の課題	21
(1) 図書館サービスの向上	
(2) 職員の資質向上	
(3) 蔵書能力の確保	
(4) 図書館システムの更新	
(5) 駐車場の混雑	
(6) 施設・整備の改修	
(7) 館内でのインターネット利用	
(8) 不明資料・汚損破損資料の対策	
第4章 中津市が目指す図書館	24
1. 「市民の本棚」の継承	
2. 課題解決支援サービスへの取り組み	
3. 本館と4分館とのスムーズな連携	
4. 移動図書館車（BM）の活用	
5. ボランティアグループ等との連携	
6. 職員の資質向上	

7. 施設及び設備の改修
8. 図書館サービスの向上
9. 学校図書館との連携
10. 図書館サービスの評価
11. その他の取り組み
12. 具体的な方針

資料編

【資料 1】	中津市立図書館の利用者数（延べ人数）の推移・・・	資 1
【資料 2】	中津市立図書館の貸出冊数の推移・・・	資 2
【資料 3】	登録人数・お話し会・レファレンスの推移・・・	資 3
【資料 4】	地域別利用状況・・・	資 4
【資料 5】	館別年齢別利用者人数・・・	資 5
【資料 6】	曜日別年齢別利用者人数・・・	資 6
【資料 7】	曜日別館別貸出冊数・・・	資 7
【資料 8】	小幡記念図書館の利用者数の推移・・・	資 8
【資料 9】	小幡記念図書館の貸出数の推移・・・	資 9
【資料 10】	児童・生徒数の推移・・・	資 10
【資料 11】	館別資料貸出数の推移・・・	資 11
【資料 12】	館別蔵書数の推移・・・	資 12
【資料 13】	図書館サービス指標・・・	資 13
【資料 14】	地区別登録者数の推移・・・	資 14
【資料 15】	地区別利用冊数の推移・・・	資 15
【資料 16】	利用者アンケート（平成 20 年度）集計結果・・・	資 16
【資料 17】	利用者アンケート（平成 21 年度）集計結果・・・	資 24
【資料 18】	一般市民アンケート集計結果・・・	資 29
【資料 19】	高校生アンケート集計結果・・・	資 52

はじめに

「天は人の上に人を造らず、人の下に人を造らず」の名言ではじまる『学問のすゝめ』初編で福沢諭吉とともに郷里中津の人々に学問の大切さを説いた小幡篤次郎の遺言を基に、中津市に図書館が誕生(明治 42 年 11 月 14 日に開館)してから昨年 100 年を経過しました。

大分県下では県立図書館(明治 35 年開館)に次ぐ長い歴史と伝統を誇るこの図書館も、昭和 25 年に制定された図書館法による「図書館奉仕」という考え方を基にして、それまでの資料保存及び整理が中心の図書館から、住民への資料提供に重点をおいた図書館に姿を変えてきました。

そうしたなか、手狭になってきた旧図書館から現在地に移転し、市民待望の近代的な図書館が平成 5 年 4 月 23 日に開館しました。

この新図書館オープンにあたって、市民のだれもが気軽に利用できる図書館づくりを目指すという理念から「市民の本棚」というキャッチフレーズを掲げ、当時としては広く開放的な空間と一挙に増やした所蔵資料、そして図書館システム導入によるスムーズな貸出返却処理の実現により利用者数及び貸出冊数が飛躍的に増加しました。

また、平成 17 年の市町村合併に伴い、本館(小幡記念図書館)と 4 つの分館(三光図書館・本耶馬溪図書館・耶馬溪図書館・山国図書館)からなる中津市立図書館の新体制となり、市内全域もれなく図書館サービスが提供できるように努めてまいりました。

しかし近年の少子化・高齢化の進行による生活環境の変化と、情報化の急激な進展などにより利用者が図書館に求める要求が多様化し、図書館は住民の読書を支援するだけでなく地域や住民の課題解決を支援する機能の充実が求められるようになり、図書館を取り巻く情勢も大きく変化しています。

現在中津市においては合併後の新たな“まちづくり”を進めるために、中津市行財政改革を推進し厳しい財政状況のなかで、図書館をはじめ公共施設の機能の高度化、市民サービスの向上をいかに行うことができるかの議論が重ねられています。

今回、図書館開館 100 周年を機に、中津市立図書館の直面する状況や問題を整理し、改善すべきものは改善するなど事業の見直しを行い、これからも市民の身近な文化情報の拠点施設として中津のまちにはなくてはならない図書館づくりを行うため、図書館ビジョンを策定します。

中津市教育委員会

教育長 北 山 一 彦

第1章 図書館の役割

国は、「図書館の健全な発達を図り、もって国民の教育と文化の発展に寄与することを目的とする。」として、図書館法（昭和25年法律第118号）を制定しました。

この法律において、「図書館」とは、「図書、記録その他必要な資料を収集し、整理し、保存して、一般公衆の利用に供し、その教養、調査研究、レクリエーション等に資することを目的とする施設」と定義されました。

また、図書館法の理念を実現するためとして、「図書館奉仕」の具体的な内容について述べられています。

しかし、現実の図書館運営はその高い理念とは程遠く、図書館は長い間、学生・生徒の勉強部屋であり、一部の読書人が利用する施設に過ぎませんでした。

図書館法制定以降の急激な社会や制度の変化により、人々の学習目的や学習要求が多様化・高度化していくにつれ図書館は図書だけではなく雑誌、新聞、インターネット上の情報等多様な資料や情報の提供が求められるようになってきました。

このような社会の変化に対応するため、平成13年に文部科学省は、「公立図書館の設置及び運営上の望ましい基準」を告示し、今後の公立図書館のあり方を示しました。

この基準では、公立図書館の業務として「住民の高度化・多様化する要求に十分配慮するものとする。」また、「地方公共団体の政策決定や行政事務に必要な資料及び情報を積極的に収集し、的確に提供するよう努めるものとする。」と位置づけています。

さらに文部科学省は、今後の図書館のあり方について提言を行う「これからの図書館の在り方検討協力者会議」を設置し、平成18年3月に「これからの図書館像～地域を支える情報拠点を目指して～」を発表しました。

このなかで、これからの図書館サービスに求められる新たな視点として、従来のサービスに加え「地域の課題解決や地域の振興を図る必要がある」としています。

これからの図書館は住民の読書を支援するだけでなく、仕事や生活上の課題を解決するために必要な情報を迅速かつ的確に提供する「役に立つ図書館」として存在意義を確立することが求められています。

第2章 図書館のあゆみ

1. 小幡記念図書館の沿革

中津における図書館は、慶應義塾2代目塾長を努めた小幡篤次郎の遺言によって、生誕地である殿町(現在の歴史民俗資料館)の340坪の土地と家屋・蔵書が寄贈され、「中津図書館」として明治42年(1909年)に開館したことに始まります。

開館より3年後の明治45年(1912年)に、財団法人「小幡記念図書館」と改称され、昭和22年(1947年)には中津市に移管されて、「中津市市立小幡記念図書館」となり、平成17年(2005年)の下毛郡4町村との合併により、本館と分館4館の「中津市立図書館」として現在に至っています。

明治42年11月14日 (1909年)	中津図書館が開館
明治45年1月10日 (1912年)	財団法人小幡記念図書館と改称
昭和13年6月1日 (1938年)	小幡記念図書館改装 (現在の歴史民俗資料館の建物)
昭和22年1月1日 (1947年)	中津市に移管、中津市立小幡記念図書館となる
昭和49年6月16日 (1974年)	移動図書館車運行開始
平成5年4月23日 (1993年)	現在地に新築・移転開館 (図書館システム・オフコン)
平成7年11月 (1995年)	3代目移動図書館車“ハローブック号”運行開始
平成10年4月23日 (1998年)	新築移転5周年記念行事開催 (図書館システム・パソコンに変更)
平成11年 (1999年)	3月 図書館ホームページ開設 8月 京町駐車場供用開始
平成15年 (2003年)	4月 新築移転10周年記念行事開催 (図書館システムバージョンアップ) 11月 インターネット予約受付開始
平成16年 (2004年)	10月 デジタル図書館・デジタル美術館開始 11月 三ノ丁駐車場供用開始

平成 17 年 (2005 年)	1 月 祝日開館始まる 3 月 中津市と下毛郡町村合併 中津市立図書館（小幡記念・三光・本耶馬溪・耶馬溪・山国の図書館 5 館）となる 10 月 旧下毛地区で移動図書館車 2 台が運行開始
平成 19 年 3 月 (2007 年)	アートスペース中津を始める
平成 21 年 10～11 月 (2009 年)	図書館創立 100 周年記念事業を開催

2. 各分館の沿革

平成 17 年 3 月 1 日の市町村合併により、旧下毛郡 4 町村が運営していたそれぞれの図書館は新「中津市立図書館」の分館と位置付けられました。

そして、各図書館は地域の特性を残しつつも、中津市立図書館ネットワークによる連携のもと全ての市民に図書館サービスが行き届くことを目指して運営されています。

【三光図書館】

八面山の麓成恒に昭和 56 年 3 月に完成した三光村中央公民館（現・三光公民館）のなかにある図書館です。

昭和 57 年 6 月に、大分県立図書館から図書 1,500 冊を借り入れ、村購入図書 800 冊をあわせた 2,300 冊で住民への貸出を始めました。

昭和 56 年 3 月 (1981 年)	中央公民館内に図書室が完成
昭和 57 年 6 月 (1982 年)	6 月 図書の貸出しをスタート 12 月 移動図書館車運行開始
平成 17 年 3 月 (2005 年)	市町村合併により三光図書館として新たにスタート

【本耶馬溪図書館】

名勝「青の洞門」の絶景を前面に望める本耶馬溪役場（現・中津市本耶馬溪支所）に隣接して、昭和 61 年 8 月に完成した山村開発センター（現・本耶馬溪公民館）の 1 階にある図書館です。

昭和 40 年 6 月 (1965 年)	旧本耶馬溪公民館の 1 室に図書・展示室として開館
昭和 54 年 5 月 (1979 年)	社会教育の一環として、県からの借用図書 100 冊と町購入図書 200 冊・ビデオを持ち、各校区へ出かけ学習会を同時に行う移動図書館出前サービスを開始
昭和 57 年 8 月 (1982 年)	定期的な移動図書館車サービス（蔵書約 5,000 冊）を開始
昭和 61 年 8 月 (1986 年)	山村開発センター 1 階に図書室が完成（蔵書約 6,000 冊）
平成 17 年 3 月 (2005 年)	市町村合併により本耶馬溪図書館として新たにスタート

【耶馬溪図書館】

耶馬溪町役場（現・中津市耶馬溪支所）構内に昭和 48 年に完成した耶馬溪町中央公民館（愛称、耶馬溪サニーホール 現・耶馬溪公民館）の 3 階にあった図書室が中央公民館の大改修の際に拡張された地下 1 階部分に移り、図書館として装いも新たにオープンしました。

なお、図書館とは別施設ではありますが、平成 4 年に全国で初めての公営書店（わかば書店）が開店しました。しかし、時代の変化とともに利用者が年々減少していったことから平成 20 年 3 月末で閉店となりました。

昭和 48 年 (1973 年)	耶馬溪町中央公民館（愛称、耶馬溪サニーホール）内に、図書室が完成
昭和 51 年 9 月 (1976 年)	文化キャラバン車による巡回図書を開始
平成 4 年 5 月 (1992 年)	中央公民館の 1 階に「町営わかば書店」が開店
平成 12 年 10 月 (2000 年)	中央公民館大改修工事 開始
平成 13 年 (2001 年)	2 月 中央公民館大改修工事 終了 4 月 図書室が地下 1 階に移動
平成 16 年 12 月 (2004 年)	江藤湖藤太文庫 設置

平成 17 年 3 月 (2005 年)	市町村合併により耶馬溪図書館及び中津市営「わかば書店」 として新たにスタート
平成 20 年 3 月 (2008 年)	中津市営「わかば書店」 閉店

【山国図書館】

平成 8 年 4 月にオープンした複合文化施設「コアやまくに」の 3 階にある図書館です。

開館当初から、森林関係や万葉関係の本を所蔵し、音楽 CD を揃えるなど特色ある図書館づくりを行っています。

利用者也町内にとどまらず、近隣市町村からの利用者も多く、開館から年間 10,000 人以上の利用がありました。

昭和 41 年 (1966 年)	大分国体を記念し、山国町役場庁舎内に図書棚が設置され 資料の収集が始まる。
昭和 46 年 9 月 (1971 年)	山国町社会福祉センター内の中央公民館に蔵書数 4,000 冊の図書館が完成
平成 8 年 5 月 (1996 年)	複合文化施設「コアやまくに」内に蔵書数 20,000 冊の図 書館が開館
平成 17 年 3 月 (2005 年)	市町村合併により山国図書館として新たにスタート
平成 20 年 4 月 (2008 年)	お話し会（月 1 回）を開始

第3章 図書館の現状

1. 小幡記念図書館の運営

平成5年4月23日現在地に移転オープン以降の年間利用者数（図書館利用者総数を把握していないため統計上貸出利用者数をいう）の推移をみますと、平成9年度の129,966人をピークに若干減少傾向にあり100,000人台で推移しています。特に児童の利用者数は少子化の進行に伴い大きく減少しています。【資料8・資料10】

1日当りの利用者数は、平成19年4月から祝日の振替休館日を設けなくなったことで開館日数が年間で約2週間増加したことを考えますと大きく減少している状況です。

また、貸出数も同様の傾向があり平成13年度の貸出総数591,418点をピークに年々減少傾向にありました。【資料9】

しかし、平成20年度・平成21年度については、積極的な利用促進活動や団体貸出巡回数を増やすなどの取り組みを行った結果、利用者数及び貸出冊数とも前年度を上回っています。

特に、市内では大幡・鶴居・沖代地区、県外では豊前市からの利用が増加しています。

【資料14・資料15】

地域別の登録者数を地区の人口に対する割合で見ますと、図書館から距離が近い南部・豊田地区や沖代・鶴居・如水地区が50%を超え、距離が離れた三保・今津地区では登録者が少ないという傾向がわかります。【資料4】

年齢別の利用状況では、館内利用については、30歳代、50歳代、40歳代、60歳代の順で全ての世代の人々に利用されています。また、移動図書館車については、児童の利用が約70%と大半を占め、次いで70歳以上の方が利用しているという交通弱者の利用率が高いという傾向が見られます。【資料5】

曜日別では、それほど大きな差はありませんが、日曜日・土曜日の利用が多く、金曜日の利用が若干少ないという傾向があります。【資料7】

貸出資料の内容については、平成21年度実績で一般書（56.9%）・児童書（32.8%）・雑誌（4.8%）・視聴覚資料（5.6%）となっています。また、移動図書館車利用（平成21年度実績）は、一般書（43.7%）・児童書（54.3%）・視聴覚資料（2.0%）でした。【資料11】

レファレンスの件数は平成21年度実績で1,991件ありました。【資料3】

また、図書館サービス指標の数値（平成20年度実績）を同規模市町村図書館の全国平均値と比較した場合、中津市立図書館の数値（市民一人あたりの年間貸出冊数7.2冊、登録率48.9%、登録者一人あたりの貸出冊数14.6冊、市民一人あたりの資料費321円、市民一人あたりの蔵書冊数3.7冊）は、全て全国平均値を上回っています。【資料13】

なお現在、本館は、正職員5名（館長1名、事務1名、美術担当1名、司書2名）と、嘱託職員12名（司書9名・移動図書館2名、研修室1名）で運営しています。

2. 各分館の運営

【三光図書館】

三光図書館の利用者数（延べ人数）は平成 17 年度の 3,090 人から平成 21 年度は 4,622 人と年々増加しています。また、三光地区と本耶馬溪地区を担当する移動図書館車の利用状況は、平成 18 年度に 3,410 人（三光地区 2,086 人・本耶馬溪地区 1,324 人）の利用がありましたが、平成 21 年度実績では 2,327 人（三光地区 1,363 人・本耶馬溪地区 964 人）と減少傾向にあります。【資料 1】

貸出冊数は、館内利用が平成 17 年度 11,570 冊から平成 21 年度が 20,906 冊と増加傾向にあります。また、移動図書館車では、平成 20 年度実績で 10,870 冊（三光地区 6,892 冊・本耶馬溪地区 3,978 冊）の貸出数となっています。【資料 2】

人口に対する登録者数の割合は 36%（平成 21 年度実績）と、分館の中では高い割合となっており、平成 21 年度は平成 20 年度と比べ登録者数が 150 人増加しました。【資料 4・資料 14】

年齢別の利用状況では、館内利用については、40 歳代、30 歳代、児童、50 歳代の順に利用されています。また、移動図書館車については、児童の利用が約 45%と大半を占め、次いで 70 歳以上、40 歳代、60 歳代の方の利用率が高いという傾向が見られます。

【資料 5】

曜日別では、それほど大きな差はありませんが、土曜日・木曜日の利用が多く、日曜日の利用が若干少ないという傾向があります。【資料 7】

貸出資料の内容については、館内利用（平成 21 年度実績）で一般書（41.7%）・児童書（43.2%）・雑誌（9.6%）・視聴覚資料（5.5%）となっています。また、移動図書館車利用（平成 21 年度実績・三光本耶馬溪分）は、一般書（42.3%）・児童書（57.5%）の割合でした。【資料 11】

レファレンスの件数は平成 21 年度実績では僅か 6 件でした。【資料 3】

なお運営は、嘱託職員 4 名（館内奉仕は 3 名の時間差勤務・移動図書館 1 名）の勤務で行っていましたが、平成 22 年度からは他の分館と同様の館内奉仕 2 名体制となっています。

【本耶馬溪図書館】

本耶馬溪図書館の利用者数（延べ人数）は平成 17 年度の 2,028 人から若干の増減がある程度で、平成 21 年度は 2,455 人となっています。【資料 1】

貸出冊数は、平成 17 年度 6,224 冊から平成 21 年度が 9,521 冊と増加しています。【資料 2】

人口に対する登録者数の割合は 29%（平成 21 年度実績）と低い割合となっており、平成 21 年度は平成 20 年度と比べ登録者数が 40 人増加しました。【資料 4・資料 14】

年齢別の利用状況では、50 歳代、40 歳代、30 歳代、児童の順に利用されています。【資

料 5】

曜日別では、それほど大きな差はありませんが、土曜日・木曜日の利用が多く、金曜日の利用が若干少ないという傾向があります。【資料 7】

貸出資料の内容については、平成 21 年度実績で一般書（54.1%）・児童書（38.3%）・雑誌（5.8%）・視聴覚資料（1.8%）となっています。【資料 11】

レファレンスの件数は平成 21 年度実績で 50 件ありました。【資料 3】

なお運営は、嘱託職員 2 名（うち司書資格者 1 名）で行っています。

【耶馬溪図書館】

耶馬溪図書館の利用者数（延べ人数）は、平成 17 年度の 2,303 人から若干減少し、平成 21 年度は 2,199 人となりました。また、耶馬溪地区と山国地区を担当する移動図書館車の利用状況は、平成 17 年度の 2,265 人から平成 21 年度実績では 3,831 人（耶馬溪地区 3,067 人・山国地区 764 人）と館内利用とは逆に大幅に増加しています。これは、183.7 K㎡と広大な面積のなかに急速に高齢化の進む小規模集落が点在しているという地理的社会的な要因が、立派な図書館設備を有した図書館が移動図書館車に比べて利用率が低いという逆転現象を造り出したものと考えられます。【資料 1】

貸出冊数は、館内利用が平成 17 年度 7,945 冊から平成 20 年度までは減少傾向にありましたが、平成 21 年度は 8,501 冊と増加に転じています。移動図書館車は、平成 17 年度の 8,030 冊から平成 21 年度実績で 16,501 冊（耶馬溪地区 12,270 冊・山国地区 4,231 冊）と増加しており館内利用の貸出数を上回っています。【資料 2】

人口に対する登録者数の割合は 29%（平成 21 年度実績）と低い割合ですが、平成 21 年度は平成 20 年度と比べ登録者数が 59 人増加しました。【資料 4・資料 14】

年齢別の利用状況では、館内利用については、40 歳代、60 歳代、20 歳代、50 歳代の順に利用されています。また、移動図書館車については、児童の利用が約 46%を占め、次いで 70 歳以上の方の利用率が高いという傾向が見られます。【資料 5】

曜日別では、それほど大きな差はありませんが、日曜日・木曜日の利用が多く、月曜・水曜・金曜日の利用が若干少ないという傾向があります。【資料 7】

貸出資料の内容については、館内利用（平成 21 年度実績）で一般書（57.9%）・児童書（35.0%）・雑誌（6.7%）・視聴覚資料（0.4%）となっています。また、移動図書館車利用（平成 21 年度実績・耶馬溪山国分）は、一般書（46.1%）・児童書（53.8%）でありました。【資料 11】

レファレンスの件数は、平成 21 年度実績で 37 件ありました。【資料 3】

なお運営は、嘱託職員 3 名（館内奉仕 2 名・移動図書館 1 名）で行っています。

【山国図書館】

山国図書館の利用者数（延べ人数）は、平成 17 年度の 7,121 人から若干減少し、平成 21 年度は 6,890 人となっています。【資料 1】

貸出冊数は、平成 17 年度 28,038 冊から平成 21 年度が 27,913 冊とほぼ横ばいで推移していますが、分館のなかでは利用者数、貸出冊数とも群を抜いて高い水準の図書館といえます。【資料 2】

人口に対する登録者数の割合は 35%（平成 21 年度実績）と分館の中では高い割合となっており、平成 21 年度は平成 20 年度と比べ登録者数が 44 人増加しました。【資料 4・資料 14】

年齢別の利用状況では、40 歳代、50 歳代、30 歳代、児童の順に利用されています。【資料 5】

曜日別では、土曜・日曜・水曜日の利用が多く、金曜日が少ないという傾向があります。【資料 7】

貸出資料の内容については、平成 20 年度実績で一般書（57.8%）・児童書（22.1%）・雑誌（4.7%）・視聴覚資料（15.5%）となっており、他館と比べ視聴覚資料の貸出が多いのが特徴です。【資料 11】

レファレンスの件数は平成 21 年度実績で 258 件ありました。【資料 3】

なお運営は、嘱託職員 2 名で行っています。

3. 利用者アンケート調査の結果

市民の図書館利用並びに図書館に対する満足度を把握するため、平成 20 年度と平成 21 年度に本館と分館それぞれの館内で約 1 ヶ月間利用者アンケート調査を行いました。

（1）平成 20 年度アンケート調査の結果

小幡記念図書館	期間：平成 20 年 5 月 23 日～6 月 21 日	回答数 283 件
三光図書館・本耶馬 溪図書館・耶馬溪図 書館・山国図書	期間：平成 20 年 7 月 1 日～7 月 31 日	回答数 71 件

『平成 20 年度アンケート調査の結果は以下のとおりです。』【資料 16】

1. 性別、年齢

本館の回答者の性別は、「女性」が約 6 割を占め、また、「年齢」も 40 代以上が全体の 6 割以上を占めています。

また分館も、「女性」の回答者が約 8 割以上と高く、「年齢」は各分館で異なりま

すが、比較的若い世代も多いようです。

2. 図書館の利用について

来館の目的については、本館、分館とも「本を借りる（返す）」が約半数で「調べ物・情報収集」、「本を読む」等が多く、来館の頻度は本館で「月に2～3回」が約5割、分館でも約4割と多いようです。

利用時間は、本館、分館とも「10時～12時」、「14時～16時」の間が多く、1ヶ月で読んだ冊数は「10冊未満」が約6割、「10冊以上」が約4割となっています。

これらの結果から、来館の目的は、「本を借りる」、「調べ物をする場所・情報拠点」として、図書館が本来あるべき役割に沿った目的で利用されていると思われます。

来館の頻度は、「月2～3回」が圧倒的に多く、利用時間帯は、開館から16時までの利用者が約8割を占め、それ以降の時間帯は低い傾向にあります。

3. 図書館に対する満足度について

本の種類や数については、本館、分館とも7割以上が「満足」か「やや満足」と答えています。増やしてほしい本の種類は、読み物では「小説」、「エッセイ」で、読み物以外では、「旅行」、「歴史」、「園芸」、「料理」等です。児童書では、「読み物」、「知識の本」、「絵本」等が多いようです。

また雑誌については、「満足」、「やや満足」を合わせて6割以上あります。増やしてほしい種類は、「趣味・教養」、「音楽情報」、「総合」、「旅行」等が多いようです。

視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）については、本館、分館とも「満足」、「やや満足」を合わせて4割、「やや不満」、「不満」合わせて約3割と意見が分かれています。無回答も約3割程度あり、利用している人が固定化していると思われます。

また、増やしてほしい種類は、ビデオ・DVDでは「外国映画」、「日本映画」、「子ども向け」等が多く、CDでは、「ポップス」、「クラシック」等も多いようです。

このことから、本や雑誌の種類や数については、ほぼ満足しているようですが、視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）については不満に感じている人が多くいるということがわかります。ただ、視聴覚資料の場合は著作権や上映権に係る制約があるとともに、市内の映画館やレンタルビデオ店・音楽販売店など民間業者の経営圧迫にならないように配慮する必要があります。

4. 図書館サービスについて

職員のカウンターでの対応については、本館、分館とも「満足」、「やや満足」を合わせて8割以上となっています。

予約・リクエストサービスは、「満足」、「やや満足」を合わせて6割以上となっています。

レファレンスサービス（調べ物相談）は、「満足」、「やや満足」を合わせて5割以上となっており、「知らない」と答えた人も約2割いました。

相互貸借（他の図書館との貸し借り）については、本館では「満足」、「やや満足」を合わせて5割未満ですが、分館では6割以上となっています。また、「知らない」

との回答が、本館、分館とも約2割程度あります。

視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）の視聴についても、本館、分館とも「満足」、「やや満足」合わせて約4割程度、「知らない」が約2割、「無回答」が約3割程度ありました。

これらの結果から、職員のカウンターでの対応は、ほぼ満足との評価ではありますが、各種サービスについては、「知らない」や「無回答」も多く、図書館からのPR不足が課題としてあげられます。

（2）平成21年度アンケート調査の結果

中津市立図書館全館	期間：平成21年11月18日～12月28日	回答数 141件
-----------	-----------------------	-------------

『平成21年度アンケート調査の結果は以下のとおりです。』【資料17】

平成20年度とほぼ同様の調査を行ったことからか図書館利用者のアンケートに対する関心が薄く、今回は全館合わせても141件と前年の40%のデーターしか収集できず不本意な結果となりました。

回答の内訳

本館	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	計
61件	36件	25件	13件	6件	141件

1. 性別、年齢

回答者の性別は、「女性」が約6割を占め、また、「年齢」は20代・50代からの回答が若干少ないようです。

2. 図書館の利用について

来館の目的については、「本を借りる（返す）」が約半数を占め、次いで「調べ物・情報収集」、「本を読む」、「視聴覚資料を借りる」、「新聞雑誌を読む」の順となっています。

よく利用する図書館では小幡記念図書館が約半数を占め、よく利用する図書館以外の利用状況をみると分館利用者は他の図書館の利用もあるようですが、本館利用者は分館を利用する人は少ないようです。

来館の頻度は「月に1～2回」が43%、「週に1回」が36%と全体の8割程度になります。

利用時間は、「10時～12時」が32%、「14時～16時」が30%、「12時～14時」が24%、「16時～18時」が14%の順になっており、この1ヶ月で読んだ冊数では「10冊未満」が65%、「10冊以上」が35%となっています。

これらの結果から、貸出期限の2週間以内を目途に来館して、また次ぎの本を借

りて帰られる常連者が多いことが推測されます。

3. 図書館に対する満足度について

本の種類や数については、「満足」か「やや満足」が 55%で、「やや不満」・「不満」と答えた方が 44%あり、増やしてほしい本の種類として、「小説（日本）」、「小説（海外）」、「教育」という希望が若干多いほかは希望が多岐にわたっています。

また雑誌については、「満足」と「やや満足」を合わせると 70%あり、本に比べると現状での満足度は高いようです。増やしてほしい種類は、「趣味・教養」の希望が多いようです。

視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）については、「満足」、「やや満足」を合わせて 35%、「やや不満」、「不満」合わせて 37%と意見が分かれています。また、無回答が 28%あり利用しない人も多くいると思われます。

増やしてほしい種類は、ビデオ・DVD では「日本映画」、「外国映画」が多く、CD では、「ポップス」、「クラシック」、「落語」の順になっています。

ただ、視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）については、著作権の問題や民間業者との関係があるため、あくまでも図書館での提供にふさわしい教育的・文化的な資料に限定して収集します。

4. 図書館サービスについて

職員のカウンターでの対応については、「満足」、「やや満足」を合わせて 83%と高い割合になっています。

予約・リクエストサービスは、「満足」、「やや満足」を合わせて 70%となっていますが、このサービスを知らない人が 8%はいるようです。

レファレンスサービス（調べ物相談）は、「満足」、「やや満足」を合わせて 54%ですが、「知らない」と答えた人の割合が 21%ありました。

相互貸借（他の図書館との貸し借り）については、「満足」、「やや満足」を合わせて 66%ですが、「知らない」が 13%あります。

視聴覚資料（ビデオ・CD・DVD）の視聴については、「満足」、「やや満足」合わせて 37%と低く、「知らない」が 16%・「無回答」が 32%ありました。

図書館の改善すべき点としては、「飲食コーナーの設置」が 26 件、「閉館時間を遅くする」が 25 件、「インターネットを増やす」が 23 件、「開館時間を早める」が 15 件、「休館日を少なくする」が 11 件といった希望が寄せられています。

20 年度の調査結果と比べると、相互貸借の満足度が高くなっている以外はほとんど今回も同じような意見となりました。

4. 一般市民アンケート調査の結果

一般市民の方々が、図書館をどのように利用し、図書館にどのような希望をお持ちなのかを把握するため、18 歳以上の市民のなかから無作為で抽出した 1,000 人の方にアンケート調査を依頼しました。

『一般市民アンケート調査の結果は以下のとおりです。』【資料 18】

調査期間	発送件数	回答件数	回収率
平成 22 年 1 月 15 日～2 月 15 日	1,000 件	349 件	34.9%

1. 性別、年齢、地区

今回のアンケート調査でも、女性が男性を若干上回っています。

年代では、70 歳以上が最も多く続いて 50 歳代・60 歳代・40 歳代と年代が高い方の回答率が高いという回答結果でした。

地区では、旧中津市内が約 8 割を占め、三光・耶馬溪・本耶馬溪・山国の順になっています。旧中津市内のなかでは、大幡・小楠・鶴居・沖代・豊田が 30 件を超えています。

2. 図書館の利用について

図書館に登録されている人の割合が約 4 割、この 1 年間に図書館を利用した人の割合も同じく約 4 割で、今回のアンケート調査では図書館を利用しない人からの回答が多かったようです。

よく利用する図書館では、小幡記念図書館が 85%と多く、その他はわずかな件数ですが耶馬溪・三光・市外・山国の順となっており、本耶馬溪図書館と答えた方はいませんでした。

図書館を利用する理由としては、「自宅に近いから」が約 5 割、「見たい本が多いから」が約 3 割とこのふたつが大部分を占めています。

図書館を利用する頻度は、「年に数回」が約 4 割、「月に 1 回程度」が約 3 割を占め、利用者アンケートの結果とは多く異なる内容となっています。

図書館での平均滞在時間は、「30 分から 2 時間程度」が約 6 割、「30 分未満」が約 3 割と短時間での利用が多いようです。

図書館を利用する主な日・時間では、平日（45%）が休日（38%）を若干上回っています。

図書館に行く目的は、「本を借りる・返す」が約半数を占め、次に「調べ物をする」が約 2 割、「本を読む」「新聞・雑誌を読む」が合わせて約 2 割となっています。

貸出冊数では、「1～4 冊」が約半数、次いで「5～9 冊」、「10～19 冊」という回答になっています。本を借らないという人も約 1 割はいるようです。

3. 図書館に対する満足度

今回の満足度調査では「普通」という回答項目を設けたため、全ての問いかけに対して「普通」と回答したものが一番多くありました。

「普通」以外で「満足」と「やや満足」と答えた人の割合では、図書の種類が 45%、図書の冊数が 44%、図書の並べ方が 38%と満足度は高いようです。

その他の項目の満足度では、「満足」と「やや満足」と答えた人が、学習室や読書スペースが 29%、館内の設備・明るさが 49%、職員の説明・対応が 48%、図書館の催し物が 23%、図書館全体の印象が 43%あり、どの項目においても不満を感じている人の割合は少ないようです。

4. 図書館を利用していない人への質問

この1年間図書館を利用したことがない人に、どうして利用しないのか理由を質問したところ、「図書館が近くにない」が 19%と最も多く、次いで「借りるのが面倒」「書店や古本屋で購入する」、「その他」、「開館時間内に行けないから」が 10%を超えています。

今後の図書館利用についてたずねたところ、「現行のままでも時期がくれば利用したい」が 50%を占め、「利便性やサービスが向上すれば利用したい」が 23%、「今後も利用する考えはない」が 16%でありました。

5. 図書館をさらに利用しやすくするためには

今後、図書館サービスを充実するうえで市民が望んでいる内容を把握するため、次の項目について調査を行いました。

(1) 本、雑誌、視聴覚資料の充実について

充実してほしいものとして、「DVD・ビデオ」が 15%、「専門書」が 14%と若干要望が多いほかは意見が分かれています。また、「現行のままでよい」が 11%ありました。

このうち、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「専門書」が 16%、「DVD・ビデオ」が 15%、「小説」が 13%で、「現行のままでよい」は 7%でした。

(2) 休館日・開館時間について

「現行のままでよい」が 63%と多く、次いで「開館時間を延長してほしい」が 19%、「休館日を減らしてほしい」が 6%ありました。変更後の時間では平日で開館時間を1時間早め9時からに、休日では閉館時間を平日と同じ18時までに変更してほしいという意見が多くありました。

このうち、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「現行のままでよい」が 58%、次いで「開館時間を延長してほしい」が 26%、「休館日を減らしてほしい」が 11%ありました。

さらに、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた旧中津地域の人だけの割合では、「現行のままでよい」が 55%、次いで「開館時間を延長してほしい」が 29%、「休館日を減らしてほしい」が 11%でした。

(3) レファレンスについて

レファレンスについては、「知らない」が 73%で「知っている」14%を大きく上回っています。

レファレンスをより身近なものにするための問いには、「無回答」が 41%、「制度の説明を掲示して欲しい」が 29%、「現行のままでよい」が 15%、「専用窓口を設置して欲しい」が 13%といった回答で、レファレンスサービスをこれまで利用したことがない人が多いようです。

(4) 移動図書館車について

移動図書館車の運行については、「現行のままでよい」が 56%、「無回答」と「貸出場所を増やして欲しい」が 16%、「その他」が 13%ありました。

このうち、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「現行のままでよい」が 63%で、「貸出場所を増やして欲しい」は 15%でした。

(5) ホームページについて

図書館のホームページについては、「見たことがない」が 79%あり、ホームページの内容や掲載内容についての問いにも、「無回答」が大きな割合を占め、インターネットの利用者がまだまだ低いものと思われます。

(6) その他のサービスについて

その他のサービスについては、「無回答」24%に続いて、「飲食コーナーの設置」が 14%、「インターネットコーナーの増設」が 13%、「本の宅配サービス」・「屋外やテラスの利用」がともに 10%の順番で要望が出されています。

このうち、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「飲食コーナーの設置」が 16%、「インターネットコーナーの増設」が 15%、「屋外やテラスの利用」が 11%と全体よりいくぶん高くなっています。

6.自由意見

自由意見のご意見の内容を大別しますと、次のことについてご意見が寄せられています。

(1) 図書館の運営についてのご意見

「現状のままでよい」、「民営化しても良い」、「閉館時間を延ばして」など多岐にわたって色々なご意見をいただきました。

(2) 図書館における読書環境についてのご意見

「子どもの声がうるさい」、「本が探しにくい」、「満席で座れない」など各種要望が寄せられています。

(3) 図書館の資料等についてのご意見

小説の新刊書・医療系や理科系の専門書、文庫本、絵本などの要望が寄せられています。

(4) 図書館の施設設備等についてのご意見

駐車場増設の要望が特に多く、次いで机・椅子の増設の要望が多く出されています。

(5) 図書館職員の対応についてのご意見

職員の対応が事務的で笑顔が少ないというご指摘をいただいています。

(6) その他

「図書館に行くのが楽しみ」から「図書館はいらない」まで多種多様な意見が寄せられています。

5. 高校生アンケート調査の結果

一般市民アンケートの調査内容と同様の調査を、中津市内にある高等学校の2年生1クラスを対象に実施しました。

『高校生アンケート調査の結果は以下のとおりです。』【資料 19】

調査期間	発送件数	回答件数	回収率
平成 22 年 1 月 15 日～2 月 15 日	240 件	223 件	92.9%

1. 性別、地区

性別では、女性と男性の比率はほぼ半々でした。

地区では、旧中津が 57%と最も多く耶馬溪も 11%ありますが、本耶馬溪、三光、山国は僅かな人数です。なお、市外が 22%とかなりの比率を占めています。

2. 図書館の利用について

図書館の利用者登録をしている人が 39%、登録していない人が 53%、家族が登録と答えた人が 7%で、登録している人の割合は市民アンケートとほぼ同じ結果でした。

この1年間に図書館を利用したことがある人が 31%、ない人が 68%と高校生は図書館の利用が少ないことがわかります。

よく利用する図書館では、小幡記念図書館が 81%と多く、「無回答」が 10%で、三光・本耶馬溪・耶馬溪がそれぞれ 3%、山国図書館と答えた方はいませんでした。

図書館を利用する理由では、「自宅に近いから」が 47%、「居心地がいいから」が 16%、「見たい本が多い」が 15%、「通学先から近いから」が 6%の順でした。

図書館を利用する頻度は、「年に数回」が 66%、「月に1回程度」が 24%と利用頻度は低いようです。

図書館での平均滞在時間は、「20 分～2 時間」が 63%と最も多く、次いで「半日程度」が 30%、「20 分未満」が 9%でした。

図書館を利用する主な日・時間では、休日が 87%と多く、「学校の帰り」と答えた人は僅か 4%でした。

図書館に行く目的は、「学習室を利用する」が 32%と多いのが高校生の特徴と思われる

ます。次いで「本を借りる・返す」が 25%、「本を読む」が 21%、「調べ物をする」が 11%の順でした。

貸出冊数では、「1～4 冊」が半数を占め、学習室を利用する人が多いことから「0 冊」と答えた人が 43%もありました。

3. 図書館に対する満足度

どの調査項目も「普通」と答えた人の割合が一番多いという結果ですが、「満足」と「やや満足」と答えた人の割合では、「職員の説明・対応」が 59%、「館内の設備・明るさ」が 53%、「図書の冊数」50%、「図書の種類」47%、「学習室や読書スペース」43%、「図書の並べ方」41%、「図書館の催し物」38%の順に満足度が高く、「図書館全体の印象」では 52%の方が満足しているという回答でした。

4. 図書館を利用していない人への質問

この 1 年間に図書館を利用していない人が 68%と多くその理由としては、「図書館が近くにない」が 29%、「借りるのが面倒」が 22%、「書店や古本屋で購入する」14%などが主な内容でした。

今後の利用では、「現行のままだでも時期がくれば利用する」が 57%と最も多く、「今後も利用する考えはない」が 31%、「利便性やサービスが向上すれば利用したい」が 11%でした。

5. 図書館をさらに利用しやすくするためには

図書館に対して高校生が望むことを聞いてみました。

(1) 本、雑誌、視聴覚資料の充実について

充実してほしいものとしては、CD と DVD・ビデオなど視聴覚資料と答えた人が多く、次いで小説・雑誌・文庫本が続き「現行のままでよい」は 12%でした。

このうち、この 1 年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、文庫本が 21%と多く、小説が 14%・専門書が 11%など本の割合が高くなっています。

(2) 休館日・開館時間について

「現行のままでよい」が 67%と多く、次いで「開館時間を延長してほしい」が 13%、「休館日を減らしてほしい」が 7%ありました。

このうち、この 1 年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「現行のままでよい」が 56%、次いで「開館時間を延長してほしい」が 21%、「休館日を減らしてほしい」が 7%でした。

(3) レファレンスについて

レファレンスについては、「知らない」が 69%で「知っている」10%を大きく上回っています。

レファレンスをより身近なものにするための問いには、「現行のままでよい」44%、「制度の説明を掲示して欲しい」15%、「専用窓口を設置して欲しい」10%といった回答で、「無回答」が 31%あり、レファレンスに対してあまり関心を持っていないようです。

(4) 移動図書館車について

移動図書館車の運行についても、「現行のままでよい」が 69%と多く、「貸出場所を増やして欲しい」が 17%、「無回答」が 14%ありました。

(5) ホームページについて

図書館のホームページについては、「見たことがない」が 80%あり、ホームページの内容や掲載内容についての問いにも、「無回答」が大きな割合を占め、インターネットの利用者がまだまだ低いものと思われます。

(6) その他のサービスについて

その他のサービスについては、「飲食コーナーの設置」が 25%、「インターネットコーナーの増設」が 22%、「屋外やテラスの利用」が 14%、「本の宅配サービス」が 7%と多く、「無回答」は 18%でした。

このうち、この1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人だけの割合では、「飲食コーナーの設置」が 26%、「インターネットコーナーの増設」が 25%、「屋外やテラスの利用」が 12%、「本の宅配サービス」が 7%となっている他に「専門図書の斡旋」が 8%ありました。また、「無回答」の割合が 13%でと全体よりいくぶん低くなっています。

6. 図書館の課題

図書館は現在、さまざまな課題をかかえ日々「市民の本棚」の理念のもと図書館施策の推進に努めています。

(1) 図書館サービスの向上

今回実施した一般市民アンケート及び高校生アンケートの調査結果で、図書館をさらに利用しやすくするためのご意見を頂いています。

そのなかで、図書館の休館日・開館時間へのご意見では、「開館時間を延長してほしい」という意見が旧中津地域の図書館を利用している一般市民で 29%、図書館利用のある高校生で 21%ありました。利用者アンケートの結果においても「閉館時間を遅くする」・「開館時間を早める」を図書館の改善すべき点として回答した人が多くいました。

また、「休館日を減らしてほしい」との意見は、図書館利用のある一般市民で 11%、図書館利用のある高校生で 7%あり、利用者アンケートでの意見も多く、かなり多くの人が望んでいることがわかりました。

その他の図書館サービスについては、一般市民や高校生及び利用者アンケートで共通して、「飲食コーナーの設置」と「インターネットコーナーの増設」・「屋外やテラスの利用」の要望が高く今後検討すべき課題です。

アンケート調査の結果を見ると、レファレンス業務を知らない人や図書館のホー

ムページを見たことがない人の割合が共に高いことから、今後はさらに周知に努める必要があります。

(2) 職員の資質向上

利用者のさまざまな要求に対応し、資料の収集、整理、保存、提供及び情報サービスなどを的確に行うためには、職員の専門性や熟練度の高さが要求されます。

本館におきましては、図書館サービス業務に携わる職員はすべて司書資格を有する者を採用しており、各種研修会への参加や職員定例会議での研修などにより常に資質の向上に努めています。

また、分館に勤める嘱託職員のほとんどは司書資格を持っていないため、図書館職員としての自覚と高度な知識を取得するため定期的に研修を行う必要があります。

(3) 蔵書能力の確保

本館の蔵書能力 160,000 冊（開架書架 80,000 冊、閉架書架 80,000 冊）に対して、平成 21 年度末の蔵書数（視聴覚資料及び移動図書館車分は除く）は 201,186 冊あり、蔵書能力を遥かに超えた資料を所蔵しています。そのため図書館内に無料配布コーナーを設け除籍した資料を常時利用者に提供していますが、新規購入や寄贈による資料の増加に追いつかない状態です。また、各分館においても書庫に収まらない資料が多くあり、資料の収蔵体制の見直しが必要となっています。

(4) 図書館システムの更新

平成 5 年の図書館移転に伴い、所蔵資料管理の電算化を行うため図書館システムを導入しました。平成 10 年にそれまでのオフコンからパソコンにバージョンアップを行い、平成 15 年には、インターネットによる予約にも対応するなどシステムの更新を行っています。その後、平成 17 年の中津市立図書館の新体制スタートに伴い、各分館にも本館と同様の図書館システムを設置しました。

このシステムの導入から 7 年目（分館は 5 年目・更新は通常 5 年が目安）となり周辺機器等の故障がたびたび生じるようになったことから、本館と分館の関連機器の入替えを平成 22 年 9 月 27 日から 10 月 1 日の間に一斉に行い 10 月 2 日から先進技術を駆使した新システムを導入しています。

しかし、これらのコンピューター機器の平均寿命は 5 年程度と短いため、今後も更新を行うたびに大きな経費負担が生じるとともに機器入替えのための長期休館とシステム変更に伴う職員の操作技術習得が必要になります。

(5) 駐車場の混雑

本館の駐車場は、敷地内の駐車台数が 32 台と少なく、常に混雑した状況が生じています。

付近には歴史民俗資料館駐車場（10 台）、松田歯科横の駐車場（10 台）、三ノ丁駐車場（69 台）、京町駐車場（33 台）、と駐車場を確保していますが、いくらでも近くに駐車させたいという利用者の意識が強く、どうしても敷地内の空きスペースをみつけては無理やりに駐車させる人が後を絶たない状況となっています。

（6）施設・整備の改修

本館開館からすでに 17 年が経過し、建物内外の傷みやボイラーなど機械設備の経年劣化による能力低下が見られるなど、年々施設設備の改修や備品の交換の件数が増えてきています。

今後も、その回数が増えることが予想されるため、計画的に施設改修を行い、常に快適な図書館空間を生み出すことが求められています。

（7）館内でのインターネット利用

利用者がインターネットから情報を得られるよう、本館ではカウンターの隅にインターネット検索用の端末機 1 台を置いています（21 年度実績で 813 件）、分館には配置されておらず利用者からはもっと端末機を増設・設置してほしいという要望が出されています。しかし、インターネット上には図書館で見るとは相応しくない情報が数多くあることやセキュリティ保護の観点から職員の目が届く場所での提供が望ましく施設のスペース上対応が難しいのが現状です。

（8）不明資料・汚損破損資料の対策

貸出期間が過ぎても返ってこない資料が非常に多くあります。貸出期限を 1 ヶ月以上過ぎた利用者には電話や郵便で督促していますが、なかなか思うように返ってきません。

どうしても見つからない不明（盗難）資料が年間約 600 冊程度、水ぬれや切り取り・書き込みなどによる汚損破損資料が年間約 2,000 冊程度ありその対策に苦慮しています。

利用者のマナーの欠如が大きな要因ですが、不明資料・汚損破損資料の削減に向けて本は「市民の財産」という意識付けを図書館から利用者へさらに働きかけていく必要があります。

第4章 中津市が目指す図書館

このビジョンでは、第四次中津市総合計画（平成21年度～平成30年度）並びに中津市教育振興基本計画（平成21年3月策定）で掲げた「図書館の充実」を実現するため、図書館の課題やアンケート調査の結果を踏まえ、今後10年を通じて目指すべき図書館の姿を鮮明にするとともに、将来に向けた「中津の図書館」の展望を示します。

1. 「市民の本棚」の継承

幼児からお年寄りまで、市民のだれもが気軽に利用できる「市民の本棚」の実現を目指して、さまざまな利用者のニーズにあった図書館資料の収集と各種図書館サービスの充実に向けた下記の取り組みを今後とも継続していきます。

I、図書館資料の収集

① 図書館資料の整備充実

ア) 図書館の資料収集要綱に基づき適正に選書収集します。

イ) 郷土資料や行政関係資料の収集に努めます。

② 視聴覚資料の整備充実

ア) ビデオ、CD、DVD等を図書館の資料収集要綱に基づき適正に収集します。

II、図書館サービスの充実

① 貸出・返却サービス

ア) 中津市立図書館の資料貸出に関する管理規定に基づき適正かつ迅速な貸出業務に努めます。

イ) 延滞資料の削減に向けて、的確な督促業務に努めます。

② レファレンスサービス（調べ物相談）

ア) レファレンスサービスをより身近なものにするため、レファレンス専用デスクにレファレンス制度の説明文を掲示し周知に努めます。

イ) レファレンスに的確に対応できるよう職員の資質向上に努めます。

ウ) 行政・教育・文化・産業・医療・福祉・子育てなど課題解決に必要な資料を収集整備します。

③ 子どもサービス（児童コーナー）

ア) 子ども達が興味をもつ資料を揃え、子どもの読書意欲の向上に努めます。

イ) 乳幼児を含めたお話し会・映画会などの行事を行い、子どもと図書館との出会いを身近にする機会を設けます。

④ ヤングアダルトサービス（中高生向きコーナー）

ア) 豊かな読書経験による人間形成の育成を支援します。

イ) 「なるにはコーナー」の充実を図り、就職についての情報を提供します。

- ⑤ 高齢者サービス
 - ア) 文字の大きな資料や朗読 CD の収集を行うなど高齢者の利用に配慮します。
 - イ) 高齢者が社会との接点を求めて参加するような行事の開催を支援します。
- ⑥ 障がい者サービス
 - ア) 障がい者のニーズを把握し、ボランティアグループと連携しサポートができる体制づくりに努めます。
- ⑦ 外国人サービス
 - ア) 外国人利用者の読書ニーズを把握し、ニーズにあったサービスを展開します。
- ⑧ 就職情報サービス
 - ア) 就職支援として、ハローワークと連携した情報提供を行います。

Ⅲ、読書の普及活動

- ① 図書館ネットワークの推進
 - ア) 県立図書館との連携強化を図ります。
 - イ) 他の図書館との相互貸借・相互協力を行います。
- ② 図書館の啓発
 - ア) 図書館だよりを毎月発行します。
 - イ) 図書館ホームページでの情報発信を充実させます。
 - ウ) デジタル図書館の充実に努めます。
- ③ 広報事業の推進
 - ア) 平成 22 年度の「国民読書年」を契機として読書の価値を認識してもらう取り組みをこれからも継続して行い図書館の PR に努めます。
 - イ) 小中学校の図書館員体験や社会見学などを受け入れることで、図書館がもつ社会教育施設としての役割をアピールします。

2. 課題解決支援サービスへの取り組み

日常生活においてのさまざまな課題解決に向けて収集可能なあらゆる情報を収集することに努めるとともに、的確なレファレンスに必要な知識を高めるための職員研修を随時行います。

- ① ビジネス支援サービス
 - 地域で働く人達への支援として、絶え間なく変化する各種ビジネスに的確に対応するための判断材料となる正確な情報を迅速に収集するよう心がけます。
- ② 健康・医療情報サービス
 - 病院へ行く前に自分や家族の病気について調べるなど、レファレンスで相談しにくい情報もあるため、自分自身で調べやすい環境づくりを行うとともに、「闘病記」など病に立ち向かう勇気を与えてくれる資料の収集に努めます。

③ 子育て・教育支援サービス

出産から子育て、そして子どもの教育についての不安や悩みを解決するための資料収集に努めます。

④ 生涯学習支援サービス

シニア世代のボランティア活動や趣味の活動などセカンドライフの充実に役立つ情報を提供し、社会参加への支援を行います。

⑤ 暮らしの情報サービス

地域住民の不安を解消するため、法律情報など人が生活するうえで役に立つあらゆる資料を収集し、「困ったときはとりあえず図書館へ」といわれるような図書館づくりを目指します。

3. 本館と4分館とのスムーズな連携

各地域の事情を考慮し、それぞれの図書館の特色を残しながらも、本館をかなめとした統一した図書館サービスの提供に努めます。

① 図書館システムの更新にあたっては、本館と各分館相互のスムーズな情報連絡が行えるネットワークを構築し、職員間で情報の共有化を図ります。

② 本館と分館との間の予約リクエストによる資料の円滑な流れを確保するため、週2回の回送を行います。

③ インターネットによる情報提供を全館で行い、インターネット予約制度の普及に努めます。

4. 移動図書館車（BM）の活用

図書館への距離が遠くなるほど、図書館を利用する人の割合が減る傾向となっていくことから、距離的、身体的などの様々な理由により図書館利用が困難な人々を対象に、移動図書館車によるきめ細やかな図書館サービスを提供します。

① 移動図書館車利用者のニーズにそった資料の充実に努めます。

② 利用状況に即したサービスポイント及び巡回時間の設定に努めます。

③ 予約リクエストによる図書館所蔵の資料提供を行います。

5. ボランティアグループ等との連携

読み聞かせグループなどと連携した行事の開催や、各種市民ボランティアグループの活動の場や情報の提供を積極的に行い、開かれた図書館を実践することで市民との信頼関係の構築を図ります。

① 本館や耶馬溪分館・山国図書館で行っているお話し会の内容を充実し、参加者が増えていくように努めます。

② 読み聞かせグループが行う各種研修会を支援します。

③ 各種読書サークルの活動を支援します。

6. 職員の資質向上

図書館員としての自覚と専門的知識の向上を図るため、定期的に研修を実施するとともに、多様な利用者のニーズに均質に対応するためマニュアルを作成します。

また、常に笑顔で迅速かつ正確に利用者への対応が出来る職員の育成に努めます。

- ① 毎月1回定例会を開催し、職員の意思統一を図ります。
- ② レファレンス能力の向上を図るため各種研修会に積極的に参加します。
- ③ 接客マナーの講習を行い、感じのよい接客に努めます。

7. 施設及び設備の改修

老朽化した施設の改修を計画的に行っていきます。

- ① 図書館システムを最新の機種に更新します。
- ② 周辺駐車場への誘導看板を増設することにより駐車場の混雑緩和に努めます。
- ③ 冷暖房設備のオーバーホールを行います。
- ④ 館内の机・椅子を補充していきます。
- ⑤ 移動図書館車の更新を順次行います。
- ⑥ 新たな蔵書（閉架）スペースを確保するためその方法を検討します。
- ⑦ 施設外壁の塗り替えを行い景観保全に努めます。
- ⑧ ビデオ（DVD）鑑賞用のテレビを更新します。

8. 図書館サービスの向上

図書館を利用している人や今まで図書館を利用したことがない人が図書館を利用しやすくなるよう各種図書館サービスの向上を目指します。

① 開館時間の延長

アンケート調査等のご意見ではかなりの方が開館時間の延長を要望していることから、図書館周辺地域の生活環境へ考慮しながら時間延長を行う方向で検討します。

② 休館日の削減

休館日（毎週）以外の図書整理日（毎月）や図書特別点検日（年1回）の日数削減が可能かどうかを検討し、利用者ニーズに応えられるように努めます。

③ 飲食コーナーの設置

長時間利用者等から要望のある飲食コーナーについては、館内又は周辺施設内に簡単な飲食が出来るようなテーブルと椅子を配置するためのスペースの確保に向けて検討します。

④ 屋外やテラスの利用

図書館設備の有効利用を図り、利用者のくつろぎの空間を創出するため、屋外やテラスの利用を検討します。

⑤ インターネットコーナーの充実

子ども達や地域住民にインターネットを利用する機会を提供することにより、

報収集を支援します。

⑥ 貸し館事業の充実

研修室や視聴覚室を利用しやすいよう機具備品の整備及び管理を行い、利用率向上を図ります。

⑦ I C タグシステムの導入

本の不正持ち出しによる被害を減らすとともにカウンター業務の効率化を図るため、T C タグ・I C ゲートの導入について検討します。

⑧ 視聴覚資料の充実

利用者のリクエストなどを基に、図書館所有として相応しい DVD や CD 等の購入を行い、視聴覚資料を充実させることにより図書館の利用促進につなげます。

9. 学校図書館との連携

本館では、旧中津市内の小学校 10 校へ図書の団体貸出を行っており、各学校図書館へ毎年、春（1 学年に 100 冊・6 学年で 600 冊）と秋（春と同じ冊数）の 2 回貸出しています。

しかし、この貸出に関しては学校図書館との打ち合わせ協議はなく図書館からの一方的な事業となっていることから、その利用状況は各学校により異なっている現状があります。

今後は、児童生徒の読書活動の一層の推進を図るため、旧下毛郡の学校を含めたすべての学校図書館といかに連携していくか連絡調整会議を開催し協議します。

10. 図書館サービスの評価

図書館サービスの評価は、地方公共団体が行う施策評価の一環として位置づけられ、市民へ公表することが求められています。

評価にあたっては、従来から用いられている貸出冊数や利用者数に加え、利用者ニーズに応じた多様なサービスの提供についても評価する必要があります。

また、評価を行うだけでなく、その結果を確実に業務の改善に結びつけるため、評価結果を踏まえた業務の改善方針を定期的に定めていきます。

11. その他の取り組み

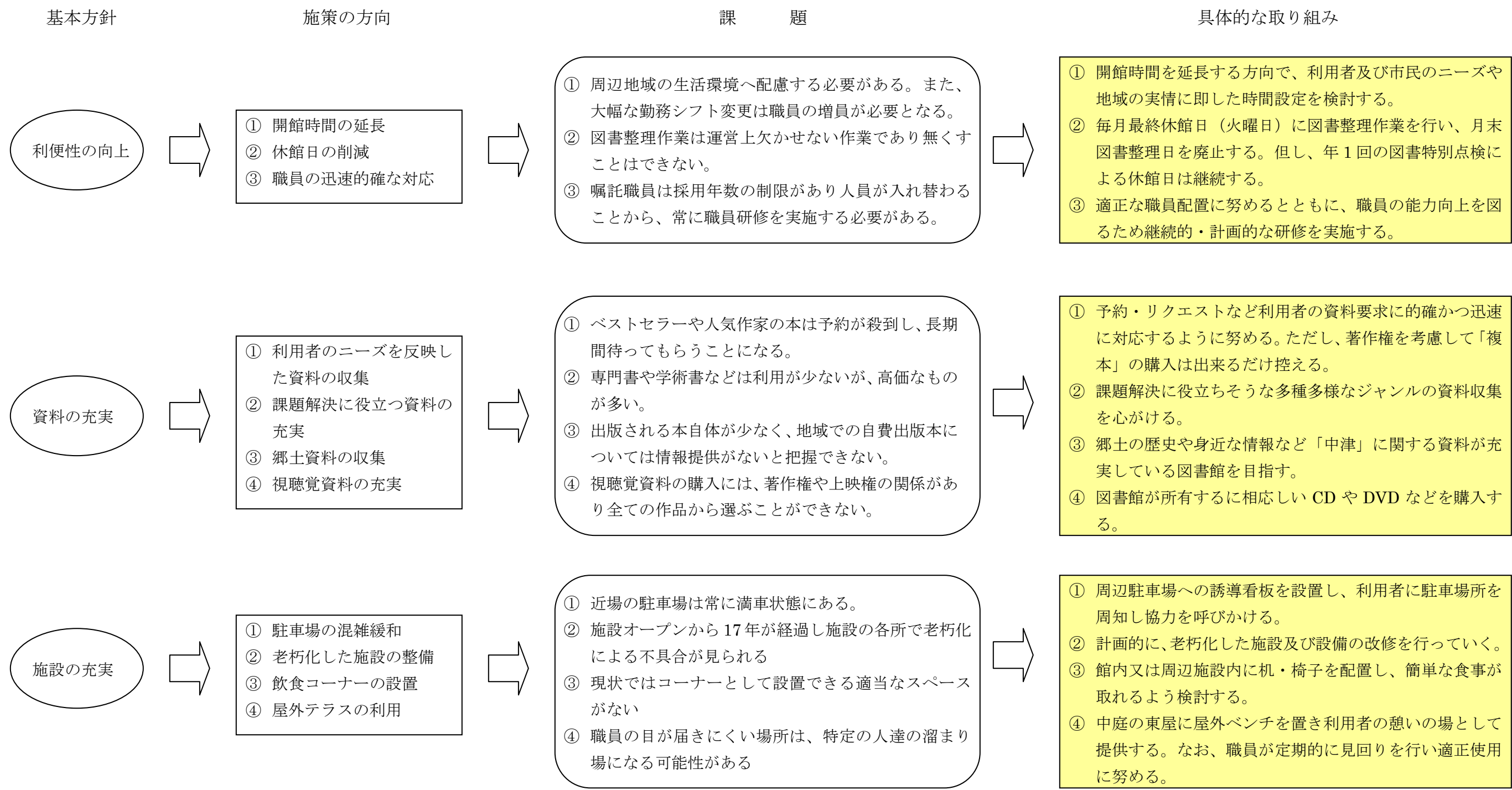
① 利用者の一部には館内マナーを守らない人がいることから、マナー遵守を張り紙などで呼びかけるとともに、職員の館内見回り回数を増やすなどでトラブルの防止を図ります。

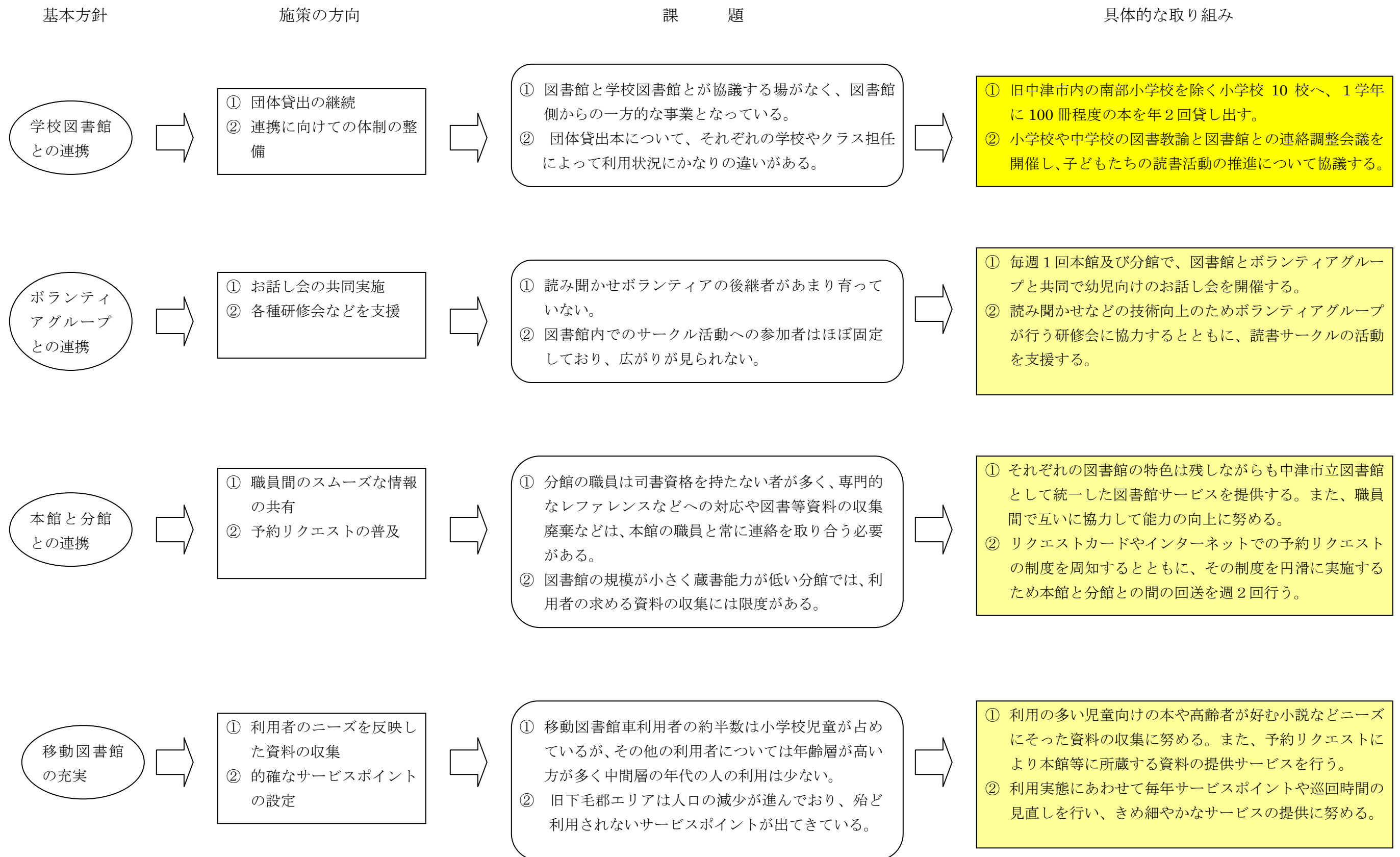
② 隣接地に中津市木村記念美術館が平成 22 年 10 月にオープンしたことから、図書館と美術館並びに歴史民俗資料館が連携した事業の実施に向けて検討していきます。

1 2．具体的な方針

位置付けと期間 ： 第四次中津市総合計画、中津市教育振興計画に掲げる「図書館の充実」の実現を、今後 10 年を通じて目指すものとする。

基 本 理 念 ： 市民のだれもが気楽に利用できる「市民の本棚」として、様々な利用者のニーズに応じた開かれた図書館運営を行う。





資料編

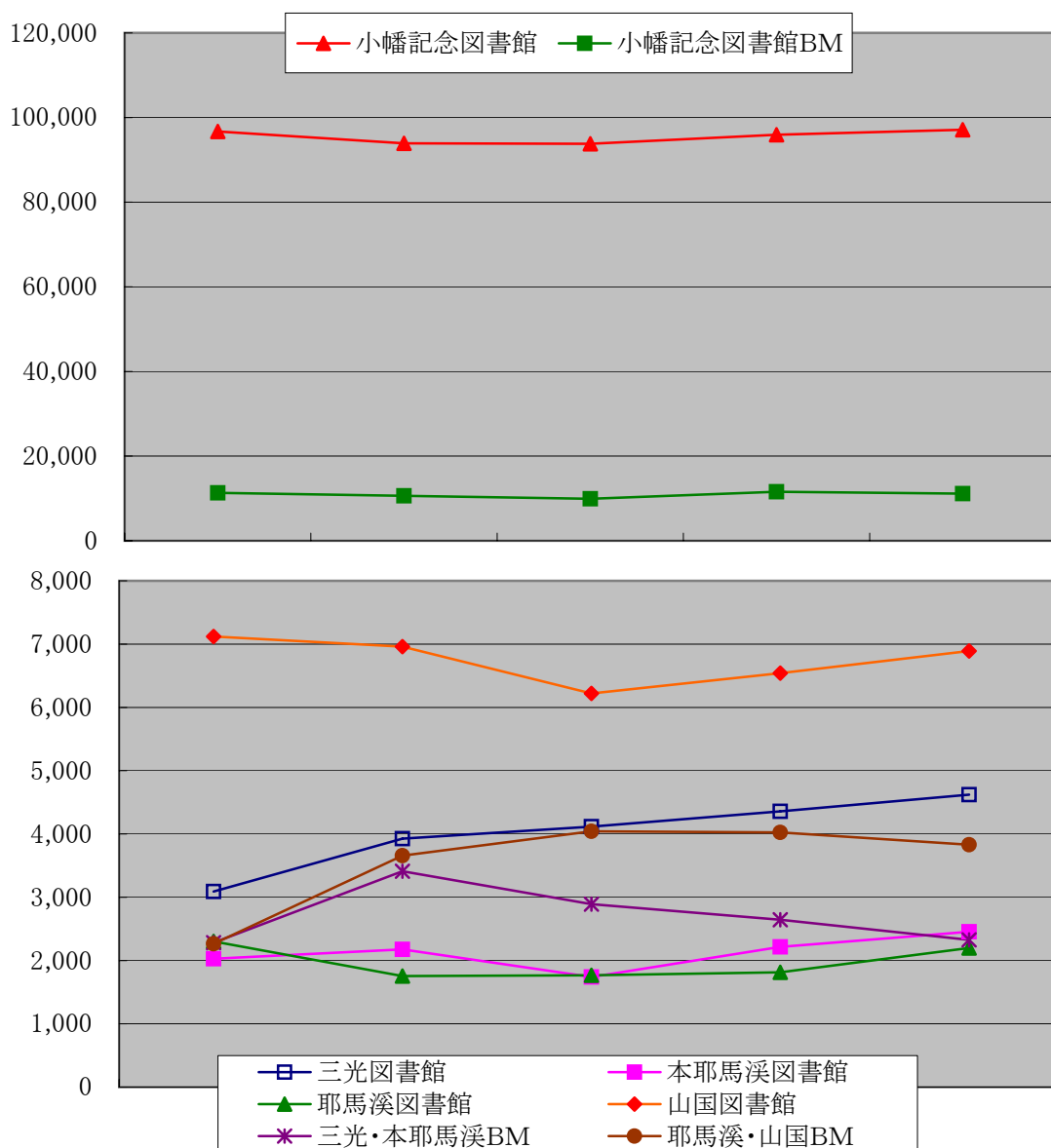


【資料 1】

中津市立図書館の利用者数（延べ人数）の推移

単位:人

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
小幡記念図書館	96,711	93,915	93,778	95,935	97,097
小幡記念図書館BM	11,318	10,618	9,900	11,566	11,126
三光図書館	3,090	3,926	4,115	4,357	4,622
本耶馬溪図書館	2,028	2,175	1,740	2,216	2,455
耶馬溪図書館	2,303	1,754	1,768	1,815	2,199
山国図書館	7,121	6,961	6,221	6,541	6,890
三光・本耶馬溪BM	2,281	3,410	2,891	2,645	2,327
耶馬溪・山国BM	2,265	3,658	4,041	4,025	3,831
総計	127,122	126,417	124,454	129,100	130,547

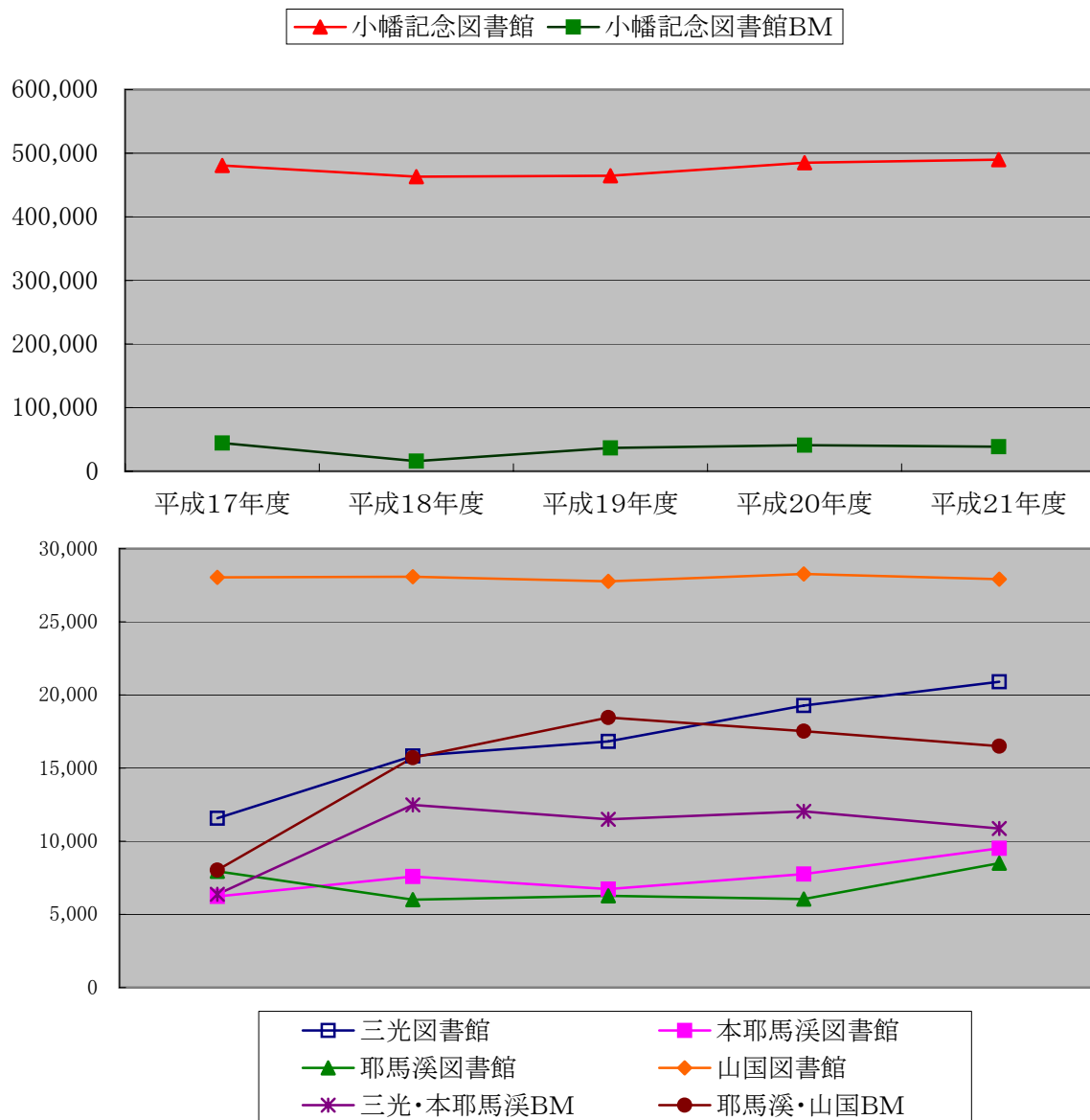


【資料 2】

中津市立図書館の貸出冊数の推移

単位:冊

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
小幡記念図書館	480,791	463,024	464,420	485,018	489,738
小幡記念図書館BM	44,428	15,829	36,736	40,912	38,666
三光図書館	11,570	15,829	16,829	19,275	20,906
本耶馬溪図書館	6,224	7,593	6,734	7,762	9,521
耶馬溪図書館	7,945	6,007	6,265	6,048	8,501
山国図書館	28,038	28,084	27,772	28,275	27,913
三光・本耶馬溪BM	6,375	12,487	11,500	12,045	10,870
耶馬溪・山国BM	8,030	15,708	18,461	17,530	16,501
総計	593,401	591,032	588,717	616,865	622,616



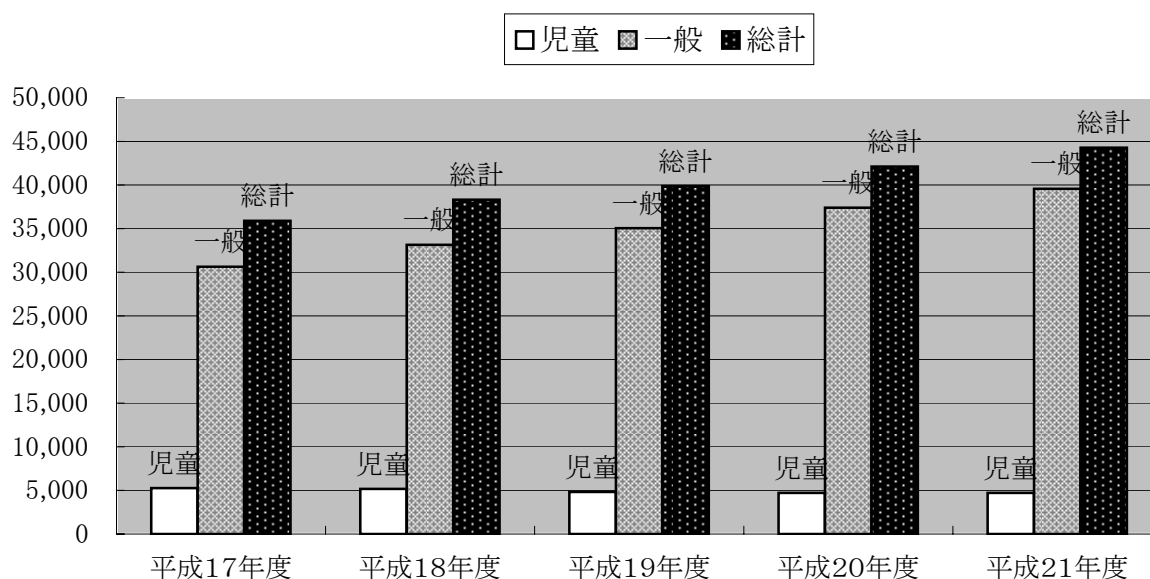
【資料3】

中津市立図書館の登録人数・お話し会・レファレンス件数の推移

登録人数の推移

単位:人

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
児童	5,265	5,176	4,825	4,718	4,706
一般	30,630	33,140	35,046	37,394	39,565
総計	35,895	38,316	39,871	42,112	44,271



お話し会の推移

単位:人(回)

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
保護者・子ども	1,302(42回)	1,879(41回)	1,364(38回)	965(49回)	1,217(42回)

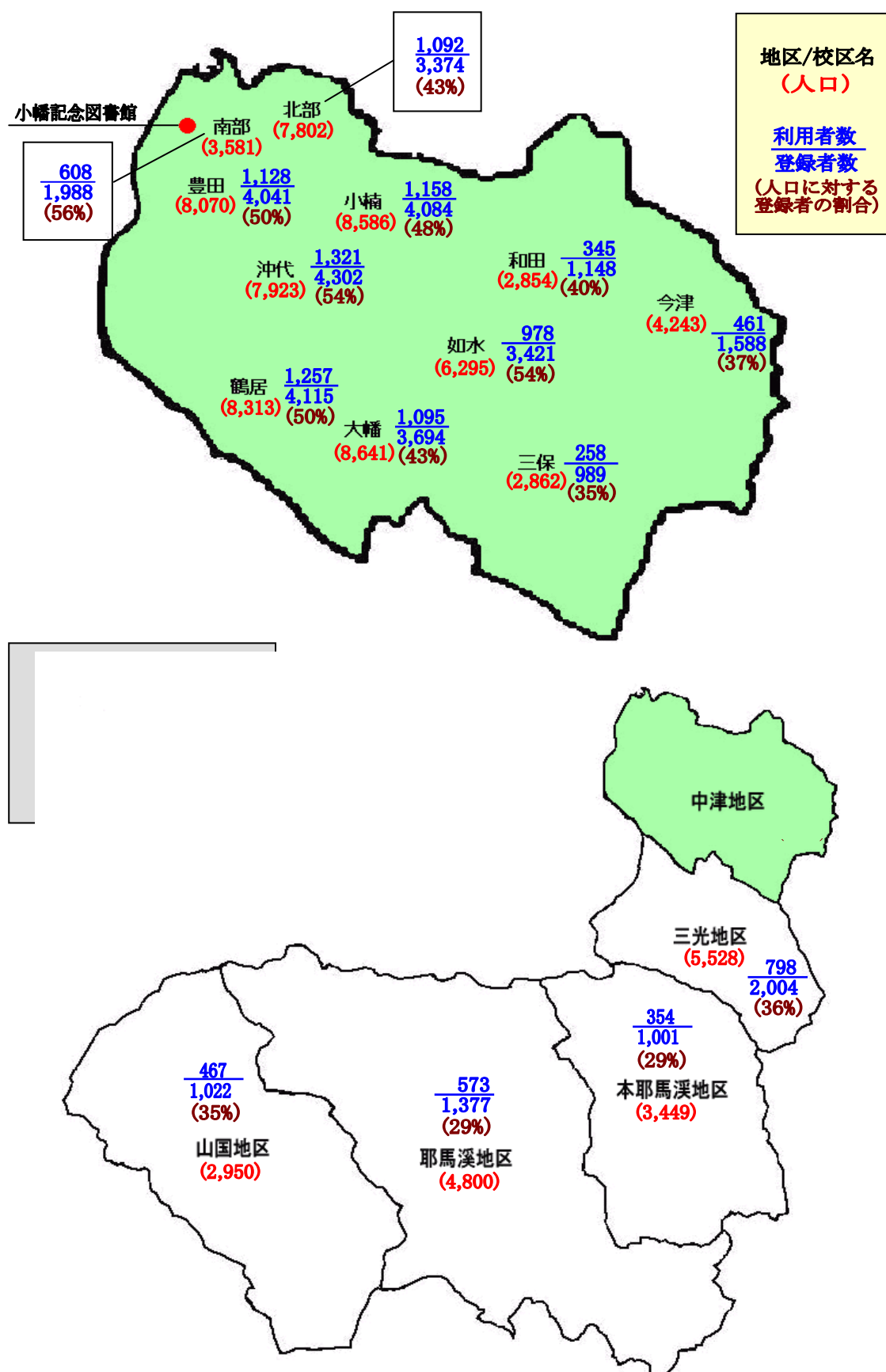
レファレンス件数の推移

単位:件

区分	平成17年度	平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
小幡記念図書館	2,885	1,445	541	2,290	1,991
三光図書館	200	9	2	44	6
本耶馬溪図書館	2	0	0	46	50
耶馬溪図書館	153	0	0	12	37
山国図書館	12	152	310	244	258
計	3,252	1,606	853	2,636	2,342

【資料 4】

地域別利用状況（平成 21 年度実績）

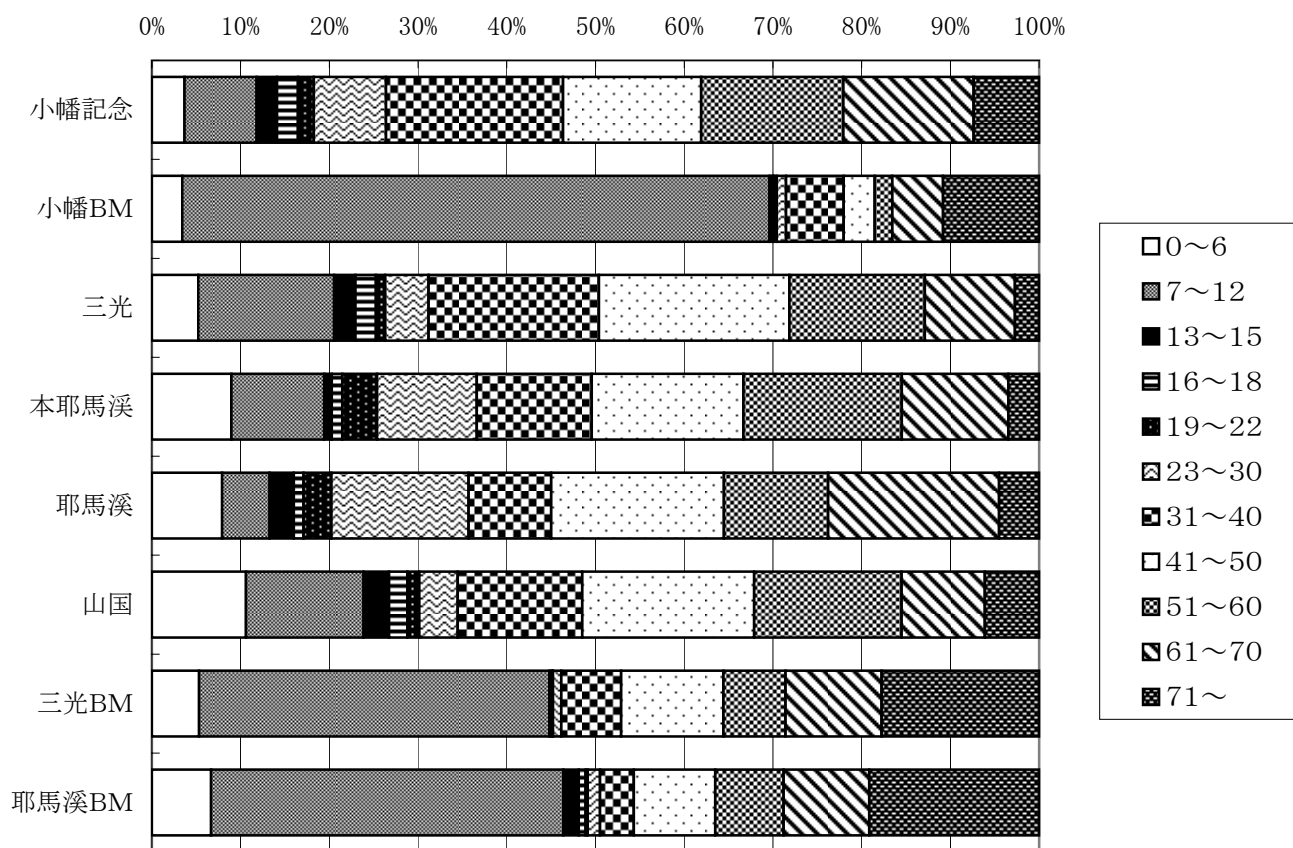


【資料5】

館別年齢別利用者人数（平成21年度実績）

単位：人

区分	年 齢											計	
	0～6	7～12	13～15	16～18	19～22	23～30	31～40	41～50	51～60	61～70	71～	人数	割合
小幡記念	3,575	7,894	2,225	2,295	1,737	7,910	19,361	15,116	15,558	14,265	7,161	97,097	74.4%
小幡BM	381	7,364	42	14	35	117	722	389	221	636	1,205	11,126	8.5%
三光	242	708	111	106	49	226	887	992	706	469	126	4,622	3.5%
本耶馬溪	220	257	21	29	96	276	318	420	438	295	85	2,455	1.9%
耶馬溪	174	118	60	24	69	340	205	428	258	424	99	2,199	1.7%
山国	731	914	197	143	92	298	967	1,335	1,145	647	421	6,890	5.3%
三光BM	124	919	6	2	1	22	157	268	163	252	413	2,327	1.8%
耶馬溪BM	256	1,521	66	30	9	53	146	352	295	370	733	3,831	2.9%
計	5,703	19,695	2,728	2,643	2,088	9,242	22,763	19,300	18,784	17,358	10,243	130,547	100.0%



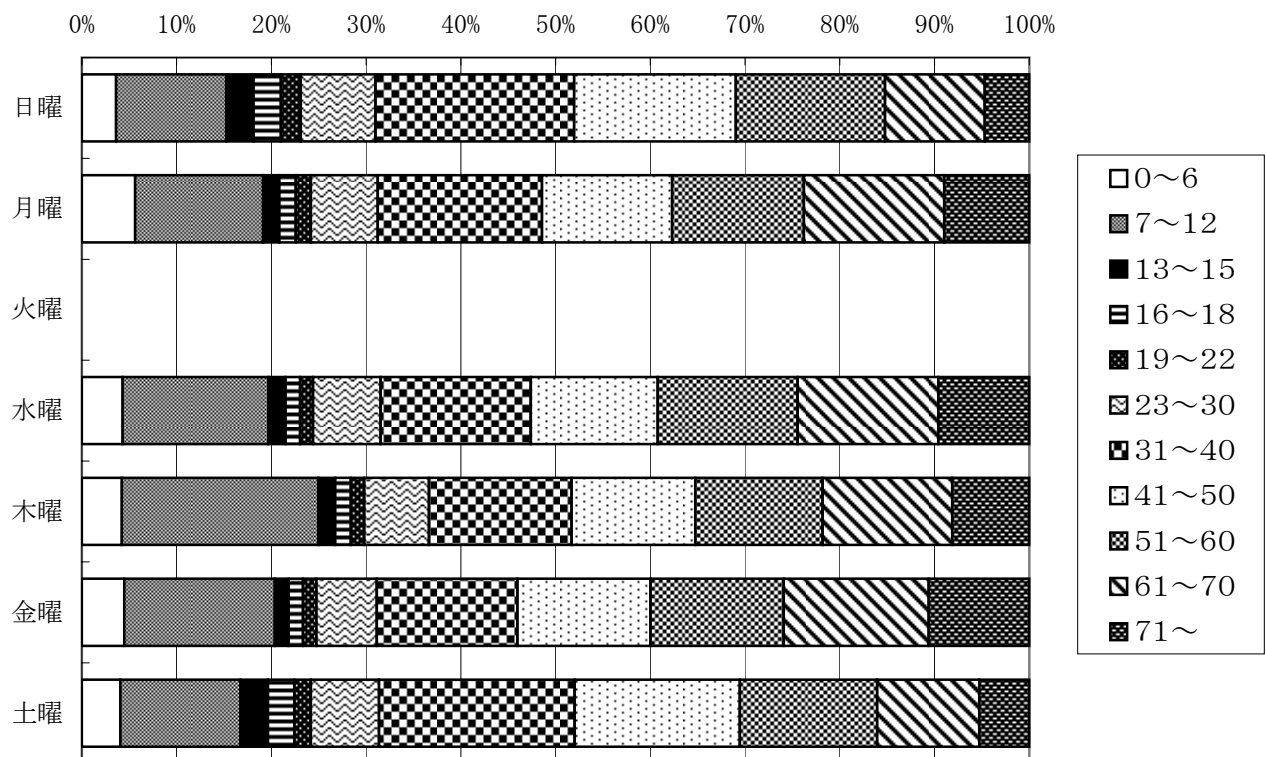
【資料6】

曜日別年齢別利用者人数（平成21年度実績）

単位:人

区分	年 齢											計	
曜日	0～6	7～12	13～15	16～18	19～22	23～30	31～40	41～50	51～60	61～70	71～	人数	割合
日曜	761	2,449	604	608	439	1,661	4,411	3,587	3,312	2,216	987	21,035	16.1%
月曜	1,133	2,719	342	352	319	1,420	3,488	2,764	2,798	2,983	1,805	20,123	15.4%
火曜												0	0.0%
水曜	946	3,384	396	340	298	1,567	3,484	2,942	3,248	3,263	2,108	21,976	16.8%
木曜	1,007	4,954	425	393	341	1,631	3,591	3,119	3,206	3,267	1,942	23,876	18.3%
金曜	928	3,292	302	314	295	1,319	3,076	2,909	2,913	3,170	2,197	20,715	15.9%
土曜	928	2,897	659	636	396	1,644	4,713	3,979	3,307	2,459	1,204	22,822	17.5%
計	5,703	19,695	2,728	2,643	2,088	9,242	22,763	19,300	18,784	17,358	10,243	130,547	100.0%
割合	4.4%	15.1%	2.1%	2.0%	1.6%	7.1%	17.4%	14.8%	14.4%	13.3%	7.8%	100.0%	

※火曜日（休館日）以外は祝祭日を含む



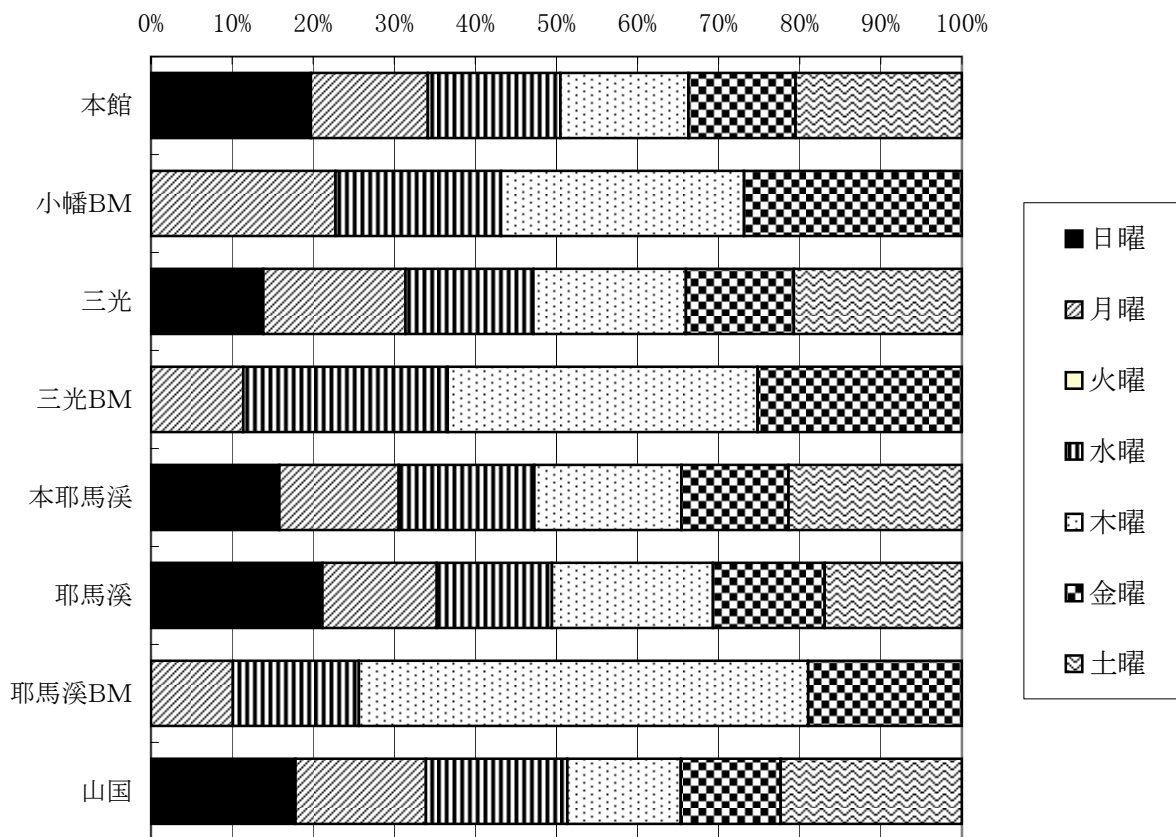
【資料7】

曜日別館別貸出冊数（平成21年度実績）

単位:冊

曜日	本館	小幡BM	三光	三光BM	本耶馬溪	耶馬溪	耶馬溪BM	山国	計	割合
日曜	96,558		2,897		1,507	1,797		4,977	107,736	17.3%
月曜	70,723	8,799	3,666	1,239	1,402	1,200	1,668	4,488	93,185	15.0%
火曜	0								0	0.0%
水曜	79,964	7,895	3,295	2,739	1,592	1,206	2,563	4,866	104,120	16.7%
木曜	77,390	11,588	3,933	4,155	1,728	1,688	9,142	3,909	113,533	18.2%
金曜	64,648	10,384	2,783	2,737	1,256	1,172	3,128	3,437	89,545	14.4%
土曜	100,455		4,332		2,036	1,438		6,236	114,497	18.4%
計	489,738	38,666	20,906	10,870	9,521	8,501	16,501	27,913	622,616	100.0%
開館日数	290	290	290	290	290	290	290	290	290	
平均(日)	1,689	133	72	37	33	29	57	96	2,147	

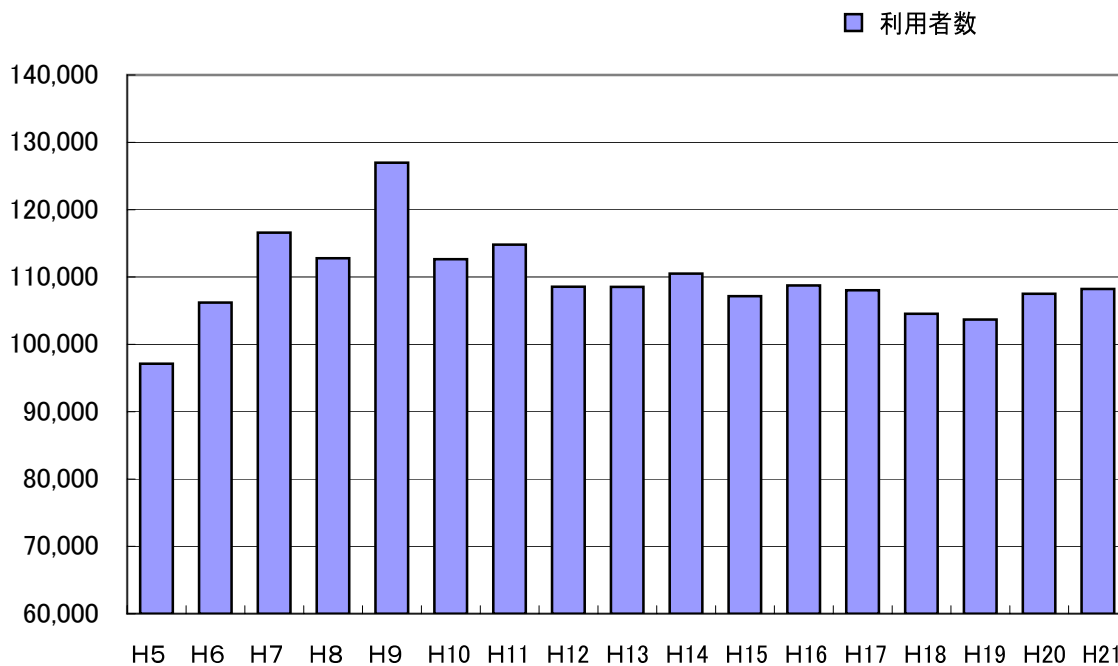
※火曜日(休館日)以外は祝祭日を含む



【資料8】

小幡記念図書館（分館は含まない）の利用者数の推移（平成5年～平成21年）

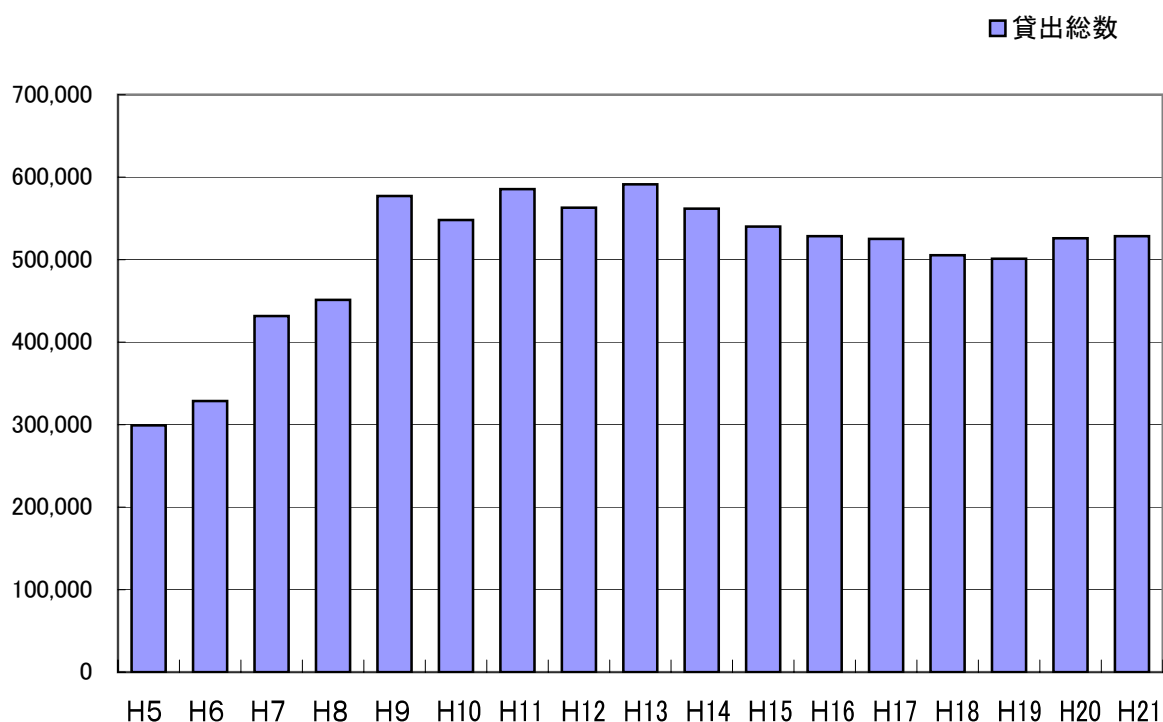
年度	開館日数	利用者数(貸出者数)			月平均	1日平均
		一般	児童	計		
H5	266	64,861	32,267	97,128	8,094	365
H6	276	71,453	34,761	106,214	8,851	385
H7	281	83,627	32,964	116,591	9,716	415
H8	275	83,108	29,671	112,779	9,398	410
H9	279	95,853	31,113	126,966	10,581	455
H10	271	76,675	35,962	112,637	9,386	416
H11	279	77,938	36,876	114,814	9,568	412
H12	276	78,594	29,967	108,561	9,047	393
H13	278	79,748	28,783	108,531	9,044	390
H14	275	82,147	28,366	110,513	9,209	402
H15	269	83,310	23,845	107,155	8,930	398
H16	278	86,379	22,370	108,749	9,062	391
H17	278	86,104	21,925	108,029	9,002	389
H18	278	83,874	20,659	104,533	8,711	376
H19	292	85,333	18,343	103,676	8,640	355
H20	291	88,149	19,352	107,501	8,958	369
H21	290	89,009	19,214	108,223	9,019	373



【資料9】

小幡記念図書館（分館は含まない）の貸出数の推移（平成5年～平成21年）

年度	一般書	児童書	雑誌	AV資料	貸出総数	月平均	開館日数	1日平均
H5	145,031	117,324	5,575	31,212	299,142	24,929	266	1,125
H6	162,673	137,242	7,235	21,593	328,743	27,395	276	1,191
H7	193,724	189,015	12,637	36,288	431,664	35,972	281	1,536
H8	203,371	188,187	13,269	46,405	451,232	37,603	275	1,641
H9	268,666	241,421	15,098	51,908	577,093	48,091	279	2,068
H10	261,571	214,046	16,629	55,758	548,004	45,667	271	2,022
H11	285,301	225,732	19,784	54,756	585,573	48,798	279	2,099
H12	283,080	207,902	18,637	53,351	562,970	46,914	276	2,040
H13	281,163	240,282	17,510	52,463	591,418	49,285	278	2,127
H14	280,254	212,088	19,621	49,862	561,825	46,819	275	2,043
H15	278,101	197,614	18,990	45,486	540,191	45,016	269	2,008
H16	283,220	179,966	19,072	46,246	528,504	44,042	278	1,901
H17	284,665	178,331	19,660	42,563	525,219	43,768	278	1,889
H18	279,114	169,642	19,360	37,208	505,324	42,110	278	1,818
H19	280,357	168,134	20,271	32,394	501,156	41,763	292	1,716
H20	299,302	174,884	21,919	29,825	525,930	43,828	291	1,807
H21	295,433	181,406	23,352	28,213	528,404	44,034	290	1,822



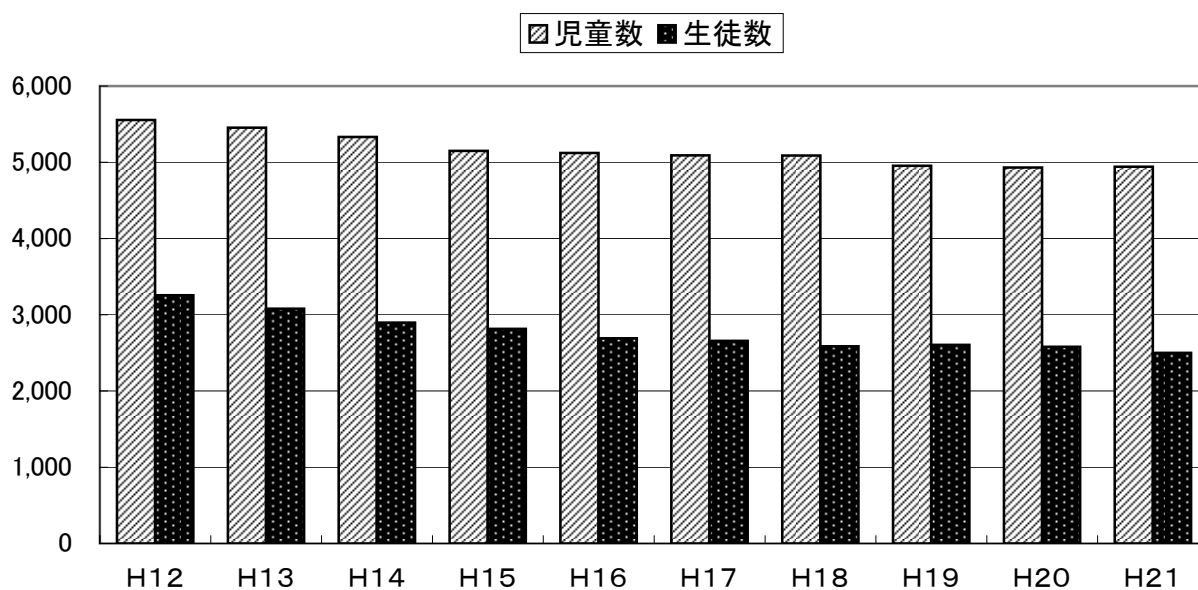
【資料10】

児童・生徒数の推移

単位：人

区分	H12	H13	H14	H15	H16	H17	H18	H19	H20	H21
児童数	5,554	5,455	5,333	5,149	5,122	5,090	5,089	4,954	4,932	4,941
生徒数	3,256	3,080	2,898	2,815	2,692	2,657	2,587	2,605	2,581	2,501

※H17年度以前は、旧町村の児童数・生徒数を合算している



【資料11】

館別資料貸出数の推移

年度	区分	一般書	児童書	雑誌	AV資料	計
H17	小幡	268,282	153,142	19,633	39,734	480,791
	三光	4,985	3,681	1,067	1,837	11,570
	本耶馬溪	2,940	2,714	262	308	6,224
	耶馬溪	4,791	3,142		12	7,945
	山国	14,149	5,872	950	7,067	28,038
	小幡BM	16,383	25,189	27	2,829	44,428
	三光BM	3,064	3,291	17	3	6,375
	耶馬溪BM	3,158	4,867		5	8,030
	計	317,752	201,898	21,956	51,795	593,401
H18	小幡	263,424	145,822	19,343	34,435	463,024
	三光	5,774	6,257	1,979	1,819	15,829
	本耶馬溪	3,138	3,686	549	220	7,593
	耶馬溪	3,722	2,276	1	8	6,007
	山国	13,905	5,784	1,463	6,932	28,084
	小幡BM	15,690	23,820	17	2,773	42,300
	三光BM	6,592	5,862	30	3	12,487
	耶馬溪BM	5,951	9,755		2	15,708
	計	318,196	203,262	23,382	46,192	591,032
H19	小幡	266,145	147,515	20,267	30,493	464,420
	三光	6,444	7,095	1,945	1,345	16,829
	本耶馬溪	3,306	2,778	521	129	6,734
	耶馬溪	3,993	2,270		2	6,265
	山国	15,276	5,813	1,413	5,270	27,772
	小幡BM	14,212	20,619	4	1,901	36,736
	三光BM	5,306	6,188	6		11,500
	耶馬溪BM	6,936	11,524		1	18,461
	計	321,618	203,802	24,156	39,141	588,717
H20	小幡	281,277	153,157	21,917	28,667	485,018
	三光	7,634	8,090	2,072	1,479	19,275
	本耶馬溪	4,077	3,005	589	91	7,762
	耶馬溪	4,032	2,011		5	6,048
	山国	16,106	6,512	1,337	4,320	28,275
	小幡BM	18,025	21,727	2	1,158	40,912
	三光BM	5,004	7,009	23	9	12,045
	耶馬溪BM	7,564	9,961	5		17,530
	計	343,719	211,472	25,945	35,729	616,865
H21	小幡	278,552	160,415	23,342	27,429	489,738
		56.9%	32.8%	4.8%	5.6%	100.0%
	三光	8,726	9,034	2,003	1,143	20,906
		41.7%	43.2%	9.6%	5.5%	100.0%
	本耶馬溪	5,153	3,646	549	173	9,521
		54.1%	38.3%	5.8%	1.8%	100.0%
	耶馬溪	4,924	2,974	567	36	8,501
		57.9%	35.0%	6.7%	0.4%	100.0%
	山国	16,128	6,155	1,309	4,321	27,913
		57.8%	22.1%	4.7%	15.5%	100.0%
	小幡BM	16,881	20,991	10	784	38,666
		43.7%	54.3%	0.0%	2.0%	100.0%
	三光BM	4,598	6,254	18	0	10,870
		42.3%	57.5%	0.2%	0.0%	100.0%
	耶馬溪BM	7,607	8,877	13	4	16,501
		46.1%	53.8%	0.1%	0.0%	100.0%
	計	342,569	218,346	27,811	33,890	622,616

【資料12】

館別蔵書数の推移

年度	区分	一般書	児童書	古文書	雑誌	AV資料	計
H17	小幡	152,003	55,638	2,232	2,154	5,125	217,152
	三光	5,704	3,811		314	230	10,059
	本耶馬溪	4,439	2,181		172	120	6,912
	耶馬溪	11,936	8,398	1		12	20,347
	山国	24,742	12,916		488	1,975	40,121
	計	198,824	82,944	2,233	3,128	7,462	294,591
H18	小幡	149,346	49,486	2,232	2,039	4,500	207,603
	小幡BM	8,164	8,067		1	358	16,590
	三光	6,511	4,852		406	255	12,024
	本耶馬溪	4,876	2,769		252	140	8,037
	耶馬溪	12,708	9,018	1		24	21,751
	山国	25,886	13,471		746	2,031	42,134
	計	207,491	87,663	2,233	3,444	7,308	308,139
H19	小幡	150,438	50,467	2,232	2,229	4,402	209,768
	小幡BM	8,341	8,126		1	277	16,745
	三光	7,340	5,753		396	267	13,756
	本耶馬溪	5,082	3,314		365	149	8,910
	耶馬溪	13,405	9,634	1		32	23,072
	山国	26,763	14,210		446	2,108	43,527
	計	211,369	91,504	2,233	3,437	7,235	315,778
H20	小幡	150,018	50,298	2,232	2,178	4,602	209,328
	小幡BM	8,470	7,275		1	280	16,026
	三光	8,089	6,438		426	278	15,231
	本耶馬溪	5,431	3,575		301	154	9,461
	耶馬溪	14,011	10,200	1	1	44	24,257
	山国	27,772	14,585		482	2,161	45,000
	計	213,791	92,371	2,233	3,389	7,519	319,303
H21	小幡	145,625	51,280	2,232	2,049	4,768	205,954
	小幡BM	8,030	6,973		1	257	15,261
	三光	7,008	5,414		443	308	13,173
	本耶馬溪	5,797	3,967		334	173	10,271
	耶馬溪	14,916	11,081		180	58	26,235
	山国	28,893	15,439		466	2,231	47,029
	計	210,269	94,154	2,232	3,473	7,795	317,923

【資料13】

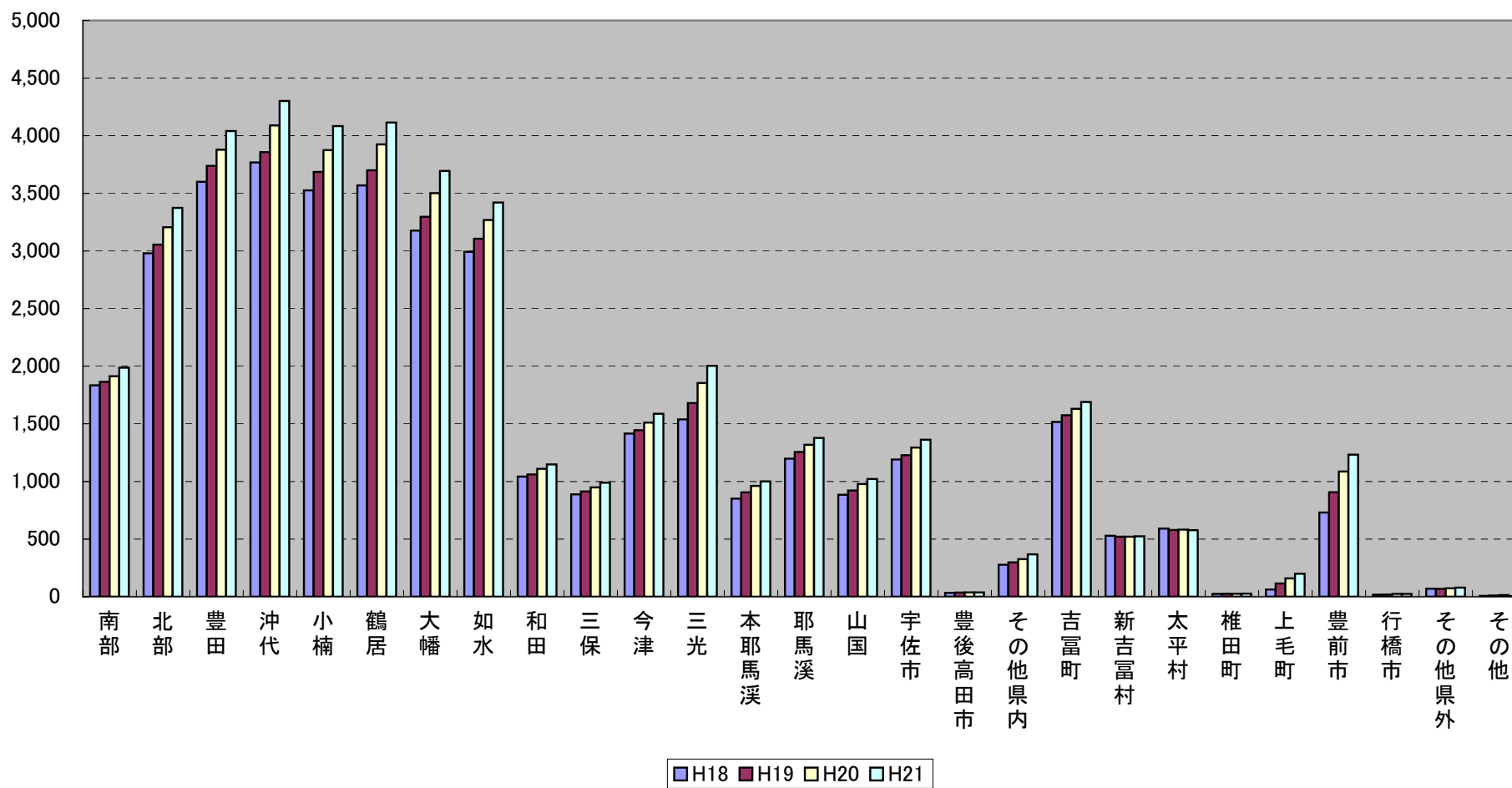
図書館サービス指標の全国平均値と当館実績との比較表

区分	平成19年度		平成20年度	
	全国平均値	当館の実績	全国平均値	当館の実績
市民1人あたりの 貸 出 冊 数 (貸出率)	5.1冊	6.8冊	5.4冊	7.2冊
登 録 率	42.2%	46.3%	44.4%	48.9%
登録者1人あたりの の貸 出 冊 数 (実質貸出密度)	12.0冊	14.8冊	12.2冊	14.6冊
市民1人あたりの 資 料 費	247円	322円	266円	321円
市民1人あたりの 蔵 書 冊 数	3.2冊	3.7冊	3.2冊	3.7冊

※全国平均値は、「日本の図書館」の人口6万人以上10万人未満の資料から算出

地区別登録者数

5,000



【資料15】

地区別利用冊数(団体貸出分を除く)

(冊)

70,000

60,000

50,000

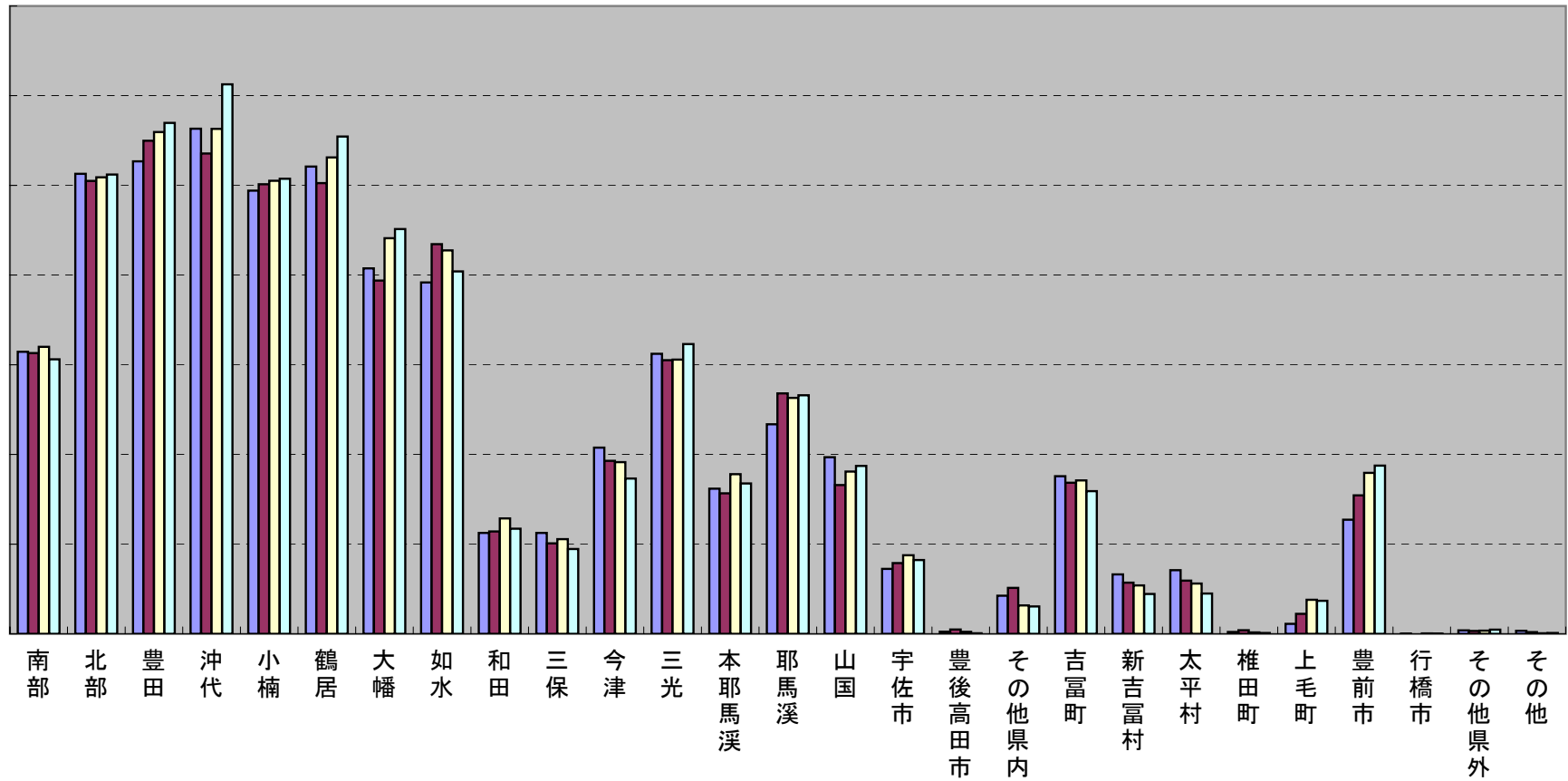
40,000

30,000

20,000

10,000

0



H18 H19 H20 H21

【資料16】

(利用者アンケートH20本館)

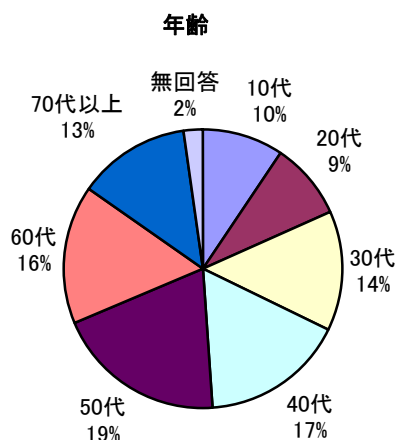
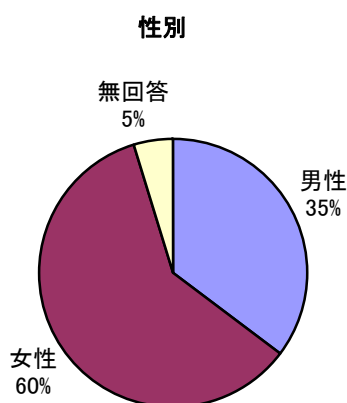
中津市立図書館アンケート(平成20年度)『本館』集計結果

Q. 性別

	男性	女性	無回答	全体
回答数	100	170	13	283
構成比(%)	35.3%	60.1%	4.6%	100.0%

Q. 年齢

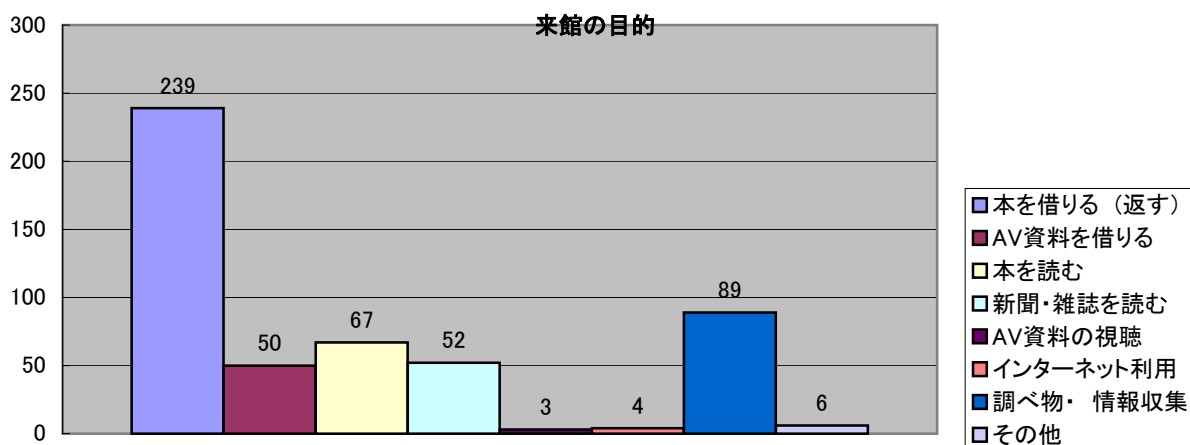
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	全体
回答数	27	25	39	47	56	46	37	6	283
構成比(%)	9.5%	8.8%	13.8%	16.6%	19.8%	16.3%	13.1%	2.1%	100.0%



●図書館の利用について

Q. 1 来館の目的【複数回答】

	本を借りる(返す)	AV資料を借りる	本を読む	新聞・雑誌を読む	AV資料の視聴	インターネット利用	調べ物・情報収集	その他	全体
回答数	239	50	67	52	3	4	89	6	510



【資料16】

(利用者アンケートH20本館)

Q. 2 来館の頻度

	月に1回	月に2～3回	週に1回	週に2～3回	ほぼ毎日	年に数回	無回答	全体
回答数	30	142	65	30	3	7	6	283
構成比(%)	10.6%	50.2%	23.0%	10.6%	1.1%	2.5%	2.1%	100.0%

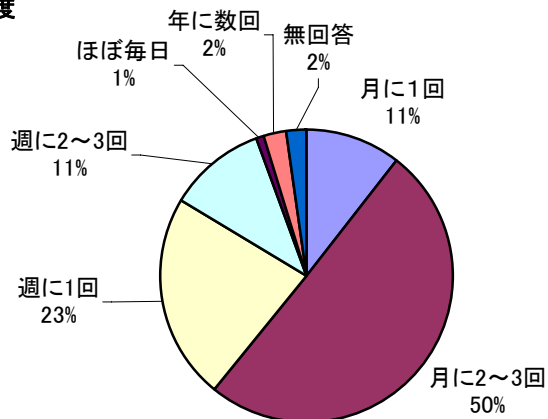
Q. 3 利用時間

	10～12時	12～14時	14～16時	16～18時	無回答・他	全体
回答数	102	54	108	30	13	307
構成比(%)	33.2%	17.6%	35.2%	9.8%	4.2%	100.0%

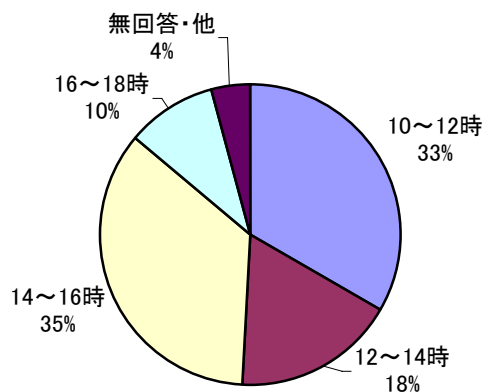
Q. 4 1ヵ月で読んだ冊数

	1～4冊	5～9冊	10冊以上	0冊	無回答	全体
回答数	89	82	91	14	7	283
構成比(%)	31.4%	29.0%	32.2%	4.9%	2.5%	100.0%

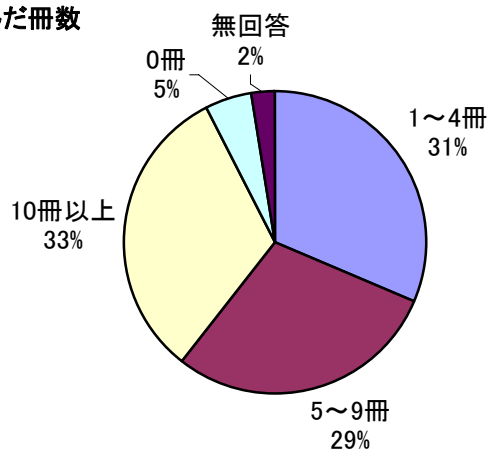
来館の頻度



利用時間



1ヶ月で読んだ冊数



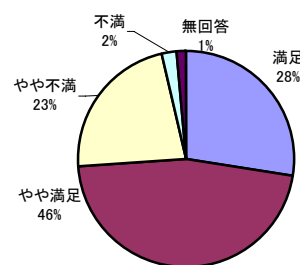
【資料16】

(利用者アンケートH20本館)

●図書館に対する満足度

Q. 1 図書館の本の種類や数について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	78	131	64	6	4	283
構成比(%)	27.6%	46.3%	22.6%	2.1%	1.4%	100.0%



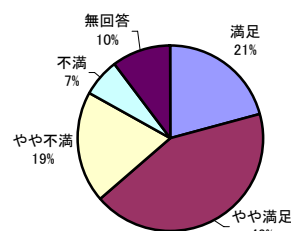
Q. 1-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

読み物	小説	詩	俳句	川柳	短歌	紀行文	エッセイ	その他	
	54	2	6	3	1	10	17	13	
読み物以外	哲学・宗教	歴史	地理	政治	経済	教育	医学	科学	技術
	11	17	3	3	6	9	13	11	7
	手芸	料理	園芸	ビジネス	スポーツ	旅行	語学	大活字	郷土
	10	13	17	7	7	20	10	2	8
児童書	読み物	知識の本	絵本	洋絵本	紙芝居	その他			その他
	11	8	7	4	4	1			6

その他 (専門書、娯楽、法律、情報、伝記、考古、マンガ、芸術・美術、美容、資格等のテキスト、社会学、着付け)

Q. 2 図書館の雑誌について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	59	121	55	19	29	283
構成比(%)	20.8%	42.8%	19.4%	6.7%	10.2%	100.0%



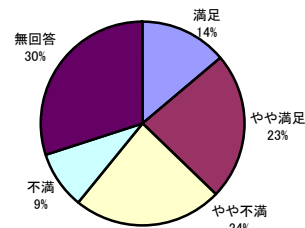
Q. 2-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

雑誌	総合	文芸	教育	語学	健康	住宅	趣味・教養	ビジネス	スポーツ
	15	8	8	6	7	8	39	9	13
	歴史	児童	法律	旅行	科学	芸術	パソコン	自動車	映画情報
	8	7	4	14	12	7	8	3	10
	音楽情報	育児	その他						
	15	5	7						

その他 (ファッション誌、経済、環境、行政、将棋、アニメ)

Q. 3 図書館の視聴覚資料(ビデオ・DVD・CD)について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	39	66	67	26	85	283
構成比(%)	13.8%	23.3%	23.7%	9.2%	30.0%	100.0%



Q. 3-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

ビデオ・DVD	日本映画	外国映画	歴史・紀行	スポーツ	芸術	語学	子ども向け	パソコン	福祉関係
	36	47	11	7	12	4	25	3	5
	趣味	その他							
	10	5							
CD	クラシック	ポップス	落語	語学	その他				
	28	37	11	4	2				

その他 (音楽、古い映画、ビデオデッキの更新、韓国ドラマ)

その他 (朗読、アニメ)

【資料16】

(利用者アンケートH20本館)

Q. 4 図書館のサービスについて

Q. 4-1 職員のカウンターでの対応について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	138	93	22	10	20	283
構成比(%)	48.8%	32.9%	7.8%	3.5%	7.1%	100.0%

Q. 4-2 予約・リクエストサービスについて

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	109	67	25	2	34	46	283
構成比(%)	38.5%	23.7%	8.8%	0.7%	12.0%	16.3%	100.0%

Q. 4-3 レファレンスサービス(調べ物相談)について

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	82	64	20	7	62	48	283
構成比(%)	29.0%	22.6%	7.1%	2.5%	21.9%	17.0%	100.0%

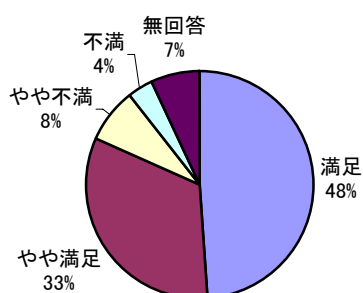
Q. 4-4 相互貸借(他の図書館からの借受け)について

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	77	57	21	7	66	55	283
構成比(%)	27.2%	20.1%	7.4%	2.5%	23.3%	19.4%	100.0%

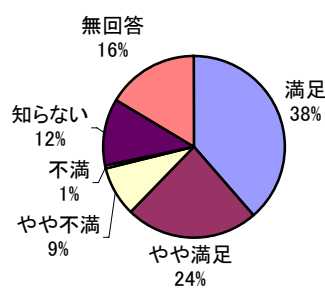
Q. 4-5 視聴覚資料(ビデオ・DVD・CD)の視聴について

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	48	57	19	10	44	105	283
構成比(%)	17.0%	20.1%	6.7%	3.5%	15.5%	37.1%	100.0%

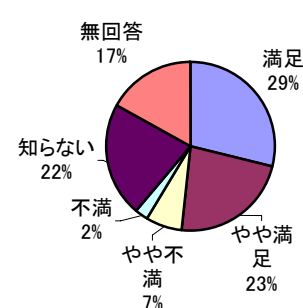
職員のカウンターでの対応



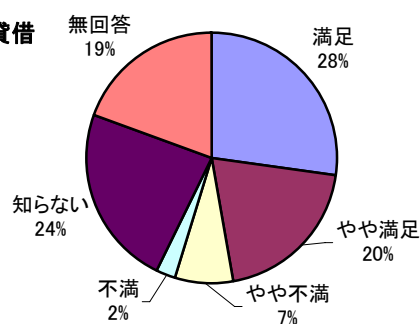
予約・リクエストサービス



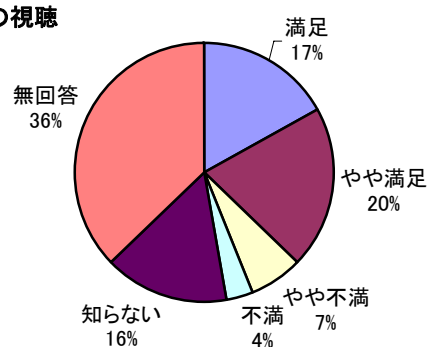
レファレンスサービス



相互貸借



視聴覚資料の視聴



【資料16】

(利用者アンケートH20分館)

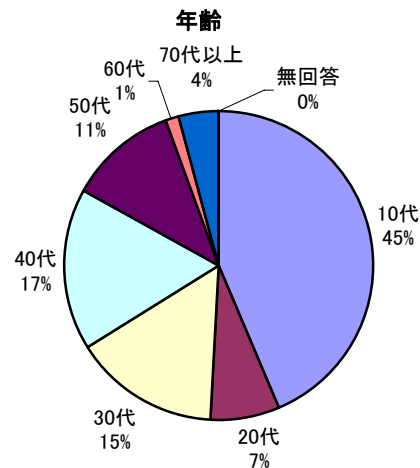
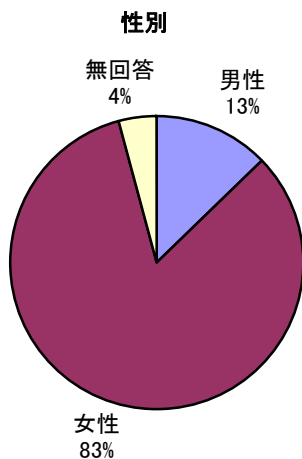
中津市立図書館アンケート(平成20年度)『分館』集計結果

Q. 性別

	男性	女性	無回答	全体
回答数	9	59	3	71
構成比(%)	12.7%	83.1%	4.2%	100.0%

Q. 年齢

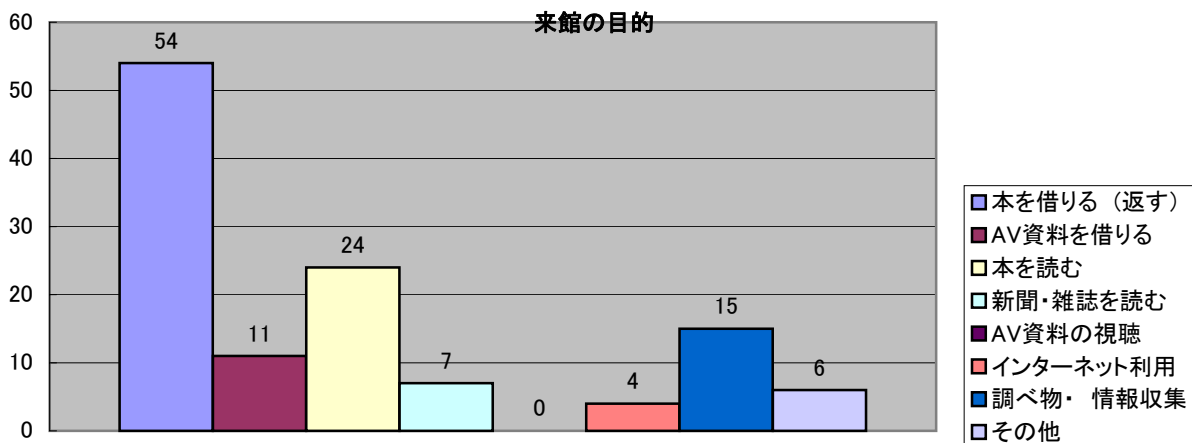
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答	全体
回答数	31	5	11	12	8	1	3	0	71
構成比(%)	43.7%	7.0%	15.5%	16.9%	11.3%	1.4%	4.2%	0.0%	100.0%



●図書館の利用について

Q. 1 来館の目的【複数回答】

	本を借りる(返す)	AV資料を借りる	本を読む	新聞・雑誌を読む	AV資料の視聴	インターネット利用	調べ物・情報収集	その他	全体
回答数	54	11	24	7	0	4	15	6	121



【資料16】

(利用者アンケートH20分館)

Q. 2 来館の頻度

	月に1回	月に2～3回	週に1回	週に2～3回	ほぼ毎日	年に数回	無回答	全体
回答数	9	25	17	8	5	6	1	71
構成比(%)	12.7%	35.2%	23.9%	11.3%	7.0%	8.5%	1.4%	100.0%

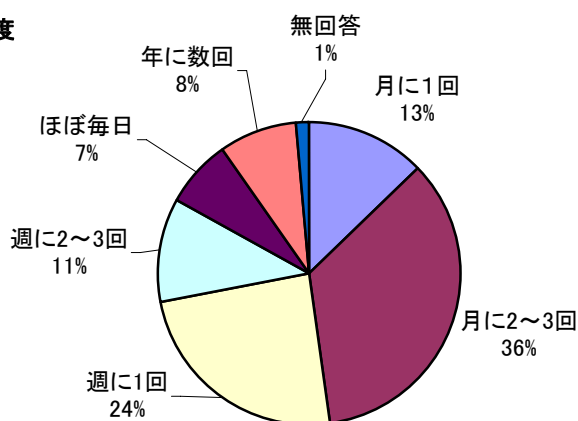
Q. 3 利用時間

	10～12時	12～14時	14～16時	16～18時	無回答・他	全体
回答数	24	20	21	13	3	81
構成比(%)	29.6%	24.7%	25.9%	16.0%	3.7%	100.0%

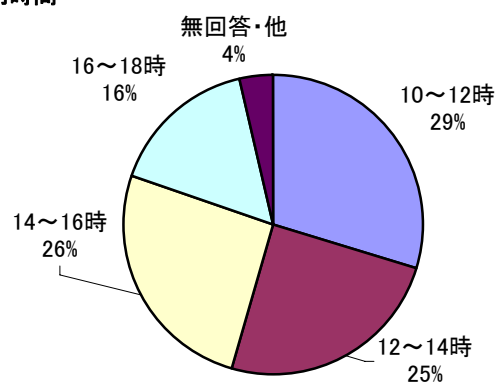
Q. 4 1ヵ月で読んだ冊数

	1～4冊	5～9冊	10冊以上	0冊	無回答	全体
回答数	33	14	22	1	1	71
構成比(%)	46.5%	19.7%	31.0%	1.4%	1.4%	100.0%

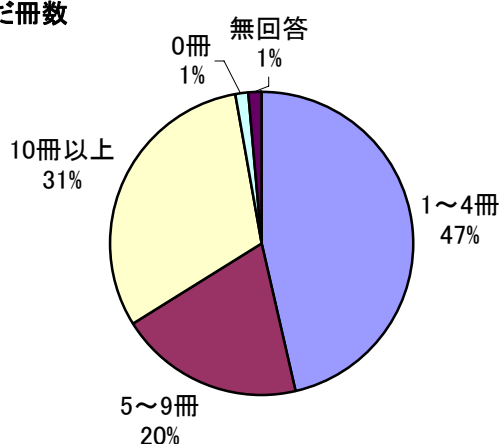
来館の頻度



利用時間



1ヶ月で読んだ冊数



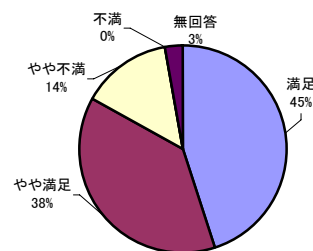
【資料16】

(利用者アンケートH20分館)

●図書館に対する満足度

Q. 1 図書館の本の種類や数について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	32	27	10	0	2	71
構成比(%)	45.1%	38.0%	14.1%	0.0%	2.8%	100.0%



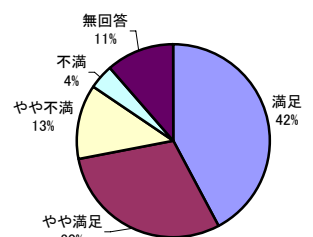
Q. 1-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

読み物	小説	詩	俳句	川柳	短歌	紀行文	エッセイ	その他	
	11	1	0	0	0	1	4	4	
読み物以外	哲学・宗教	歴史	地理	政治	経済	教育	医学	科学	技術
	3	4	1	0	1	2	4	0	2
	手芸	料理	園芸	ビジネス	スポーツ	旅行	語学	大活字	郷土
	2	7	2	1	3	6	1	1	3
児童書	読み物	知識の本	絵本	洋絵本	紙芝居	その他			その他
	4	3	7	2	3	1			0

その他 (大型絵本、雑誌)

Q. 2 図書館の雑誌について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	30	21	9	3	8	71
構成比(%)	42.3%	29.6%	12.7%	4.2%	11.3%	100.0%

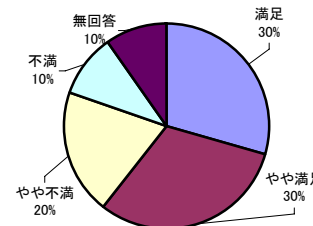


Q. 2-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

雑誌	総合	文芸	教育	語学	健康	住宅	趣味・教養	ビジネス	スポーツ
	1	1	1	0	1	0	5	0	3
	歴史	児童	法律	旅行	科学	芸術	パソコン	自動車	映画情報
	2	0	0	1	1	2	2	1	3
	音楽情報	育児	その他						
	1	0	1	その他 (女性誌)					

Q. 3 図書館の視聴覚資料(ビデオ・DVD・CD)について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	21	22	14	7	7	71
構成比(%)	29.6%	31.0%	19.7%	9.9%	9.9%	100.0%



Q. 3-1 不満な(増やしてほしい)種類 【複数回答】

ビデオ・DVD	日本映画	外国映画	歴史・紀行	スポーツ	芸術	語学	子ども向け	パソコン	福祉関係
	10	7	2	2	0	0	12	0	0
	趣味	その他	その他 ()						
	2	0							
CD	クラシック	ポップス	落語	語学	その他				
	1	8	1	0	1	その他 (ジャニーズ)			

【資料16】

(利用者アンケートH20分館)

Q. 4 図書館のサービスについて

Q. 4-1 職員のカウンターでの対応について

	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	全体
回答数	57	6	3	1	4	71
構成比(%)	80.3%	8.5%	4.2%	1.4%	5.6%	100.0%

Q. 4-2 予約・リクエストサービスについて

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	46	8	2	0	10	5	71
構成比(%)	64.8%	11.3%	2.8%	0.0%	14.1%	7.0%	100.0%

Q. 4-3 レファレンスサービス(調べ物相談)について

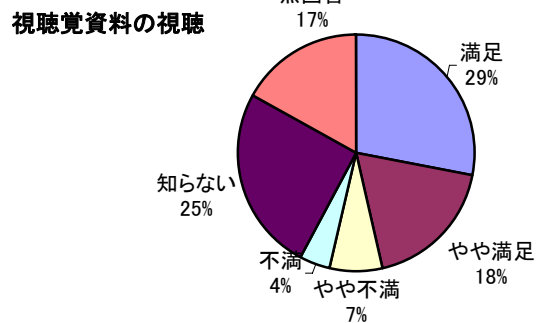
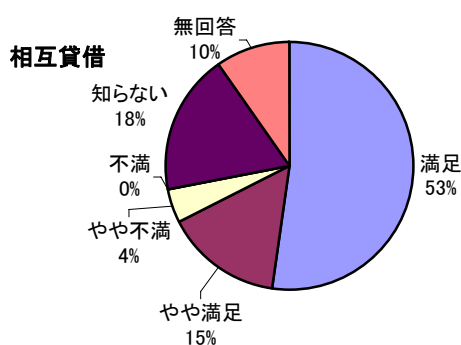
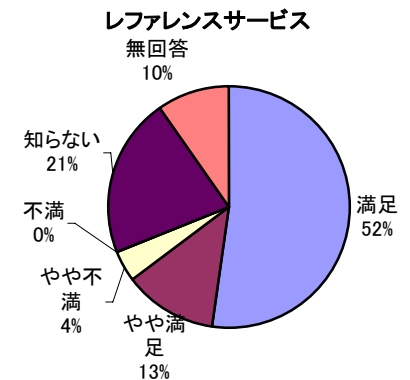
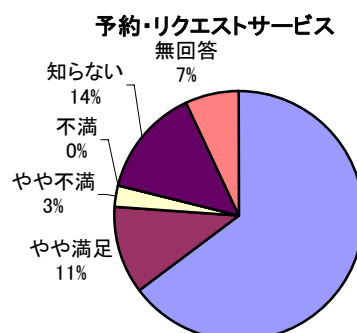
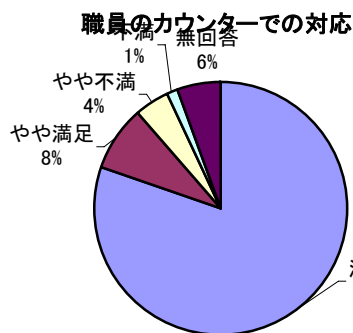
	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	37	9	3	0	15	7	71
構成比(%)	52.1%	12.7%	4.2%	0.0%	21.1%	9.9%	100.0%

Q. 4-4 相互貸借(他の図書館からの借受け)について

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	37	11	3	0	13	7	71
構成比(%)	52.1%	15.5%	4.2%	0.0%	18.3%	9.9%	100.0%

Q. 4-5 視聴覚資料(ビデオ・DVD・CD)の視聴について

	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	全体
回答数	20	13	5	3	18	12	71
構成比(%)	28.2%	18.3%	7.0%	4.2%	25.4%	16.9%	100.0%



【資料17】

(利用者アンケートH21)

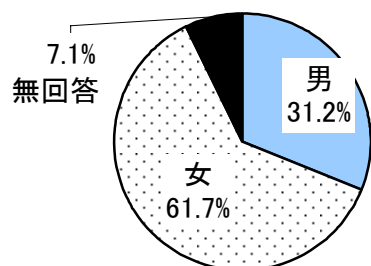
中津市立図書館アンケート(平成21年度)集計結果

●アンケート回答者

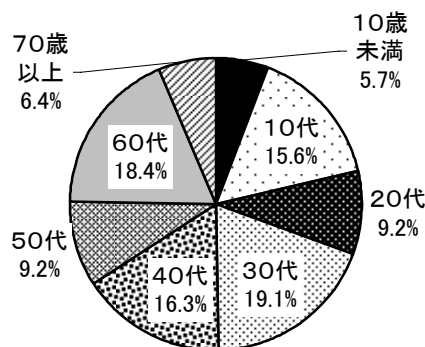
区分	男	女	無回答	計
性別	44	87	10	141
割合	31.2%	61.7%	7.1%	100.0%

区分	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	計
年代	8	22	13	27	23	13	26	9	141
割合	5.7%	15.6%	9.2%	19.1%	16.3%	9.2%	18.4%	6.4%	100.0%

●回答者(性別)



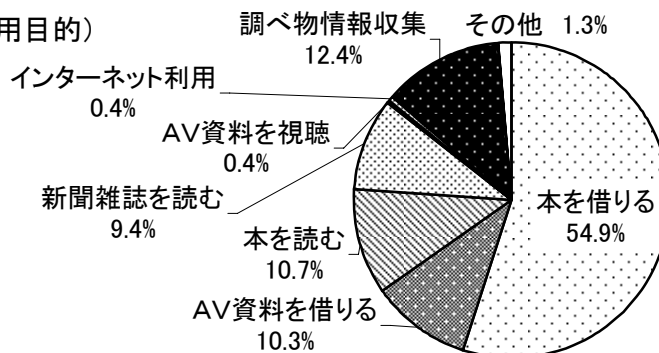
(年代)



●図書館の利用(複数回答可)

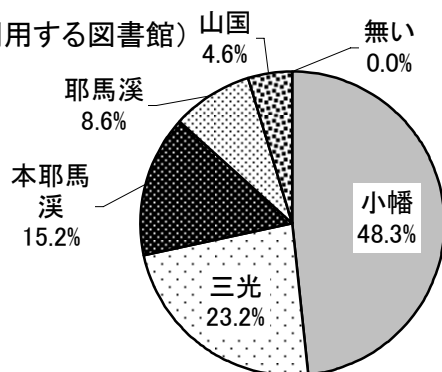
区分	本を借りる	AV資料を借りる	本を読む	新聞雑誌を読む	AV資料を視聴	インターネット利用	調べ物情報収集	その他	計
利用目的	128	24	25	22	1	1	29	3	233
割合	54.9%	10.3%	10.7%	9.4%	0.4%	0.4%	12.4%	1.3%	100.0%

●図書館の利用(利用目的)

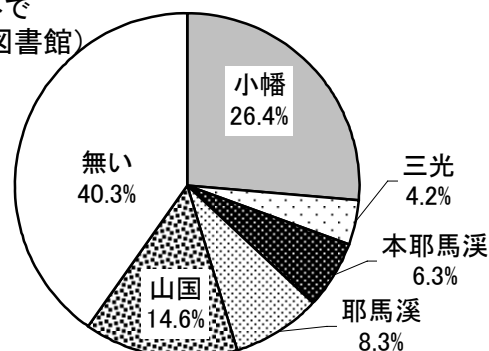


区分	小幡	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	無い	計
よく利用する図書館	73	35	23	13	7		151
割合	48.3%	23.2%	15.2%	8.6%	4.6%	0.0%	100.0%
上記以外で利用する図書館	38	6	9	12	21	58	144
割合	26.4%	4.2%	6.3%	8.3%	14.6%	40.3%	100.0%

(よく利用する図書館)



(上記以外で利用する図書館)



【資料17】

(利用者アンケートH21)

●図書館にくる頻度

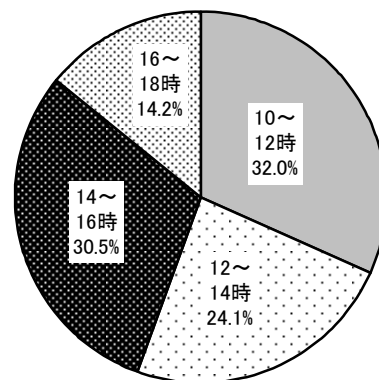
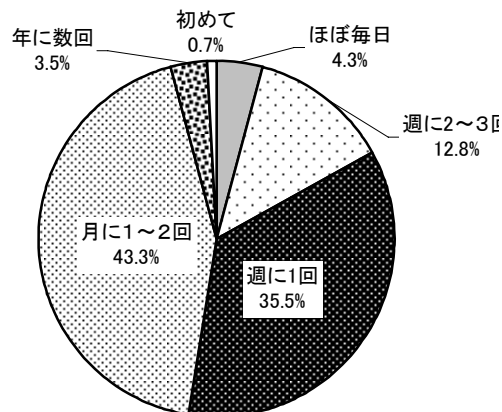
区分	ほぼ毎日	週に2～3回	週に1回	月に1～2回	年に数回	初めて	計
図書館にくる頻度	6	18	50	61	5	1	141
割合	4.3%	12.8%	35.5%	43.3%	3.5%	0.7%	100.0%

●主な利用時間

区分	10～12時	12～14時	14～16時	16～18時	計
主な利用時間	44	34	43	20	141
割合	32.0%	24.1%	30.5%	14.2%	100.0%

●主な利用時間

●図書館にくる頻度



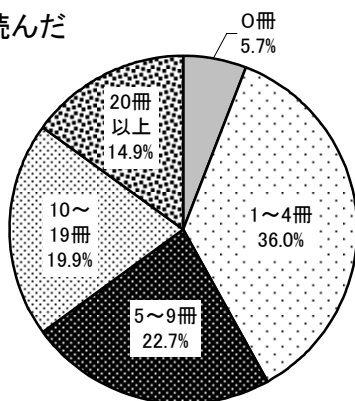
●この1ヶ月で読んだ本の冊数

区分	0冊	1～4冊	5～9冊	10～19冊	20冊以上	計
本の冊数	8	52	32	28	21	141
割合	5.7%	36.0%	22.7%	19.9%	14.9%	100.0%

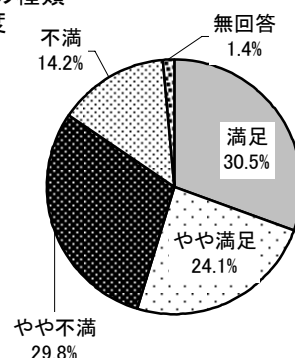
●図書館の本の種類や数の満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
本の種類や数の満足度	43	34	42	20	2	141
割合	30.5%	24.1%	29.8%	14.2%	1.4%	100.0%

●この1ヶ月で読んだ本の冊数

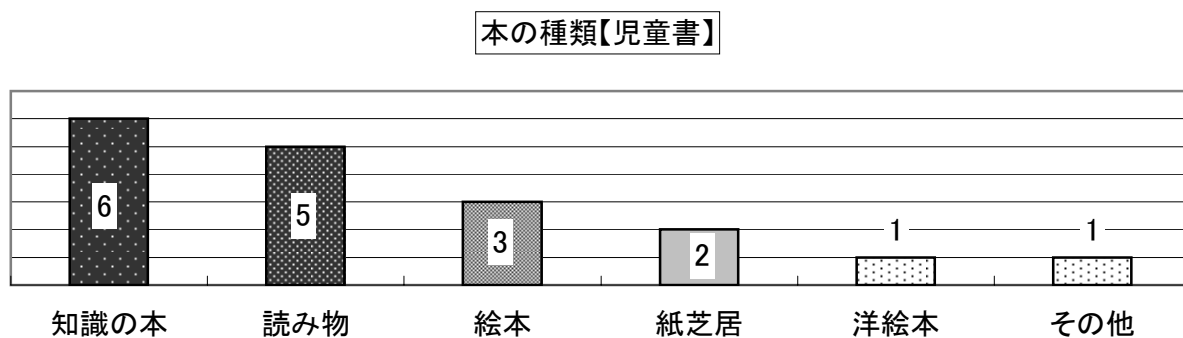
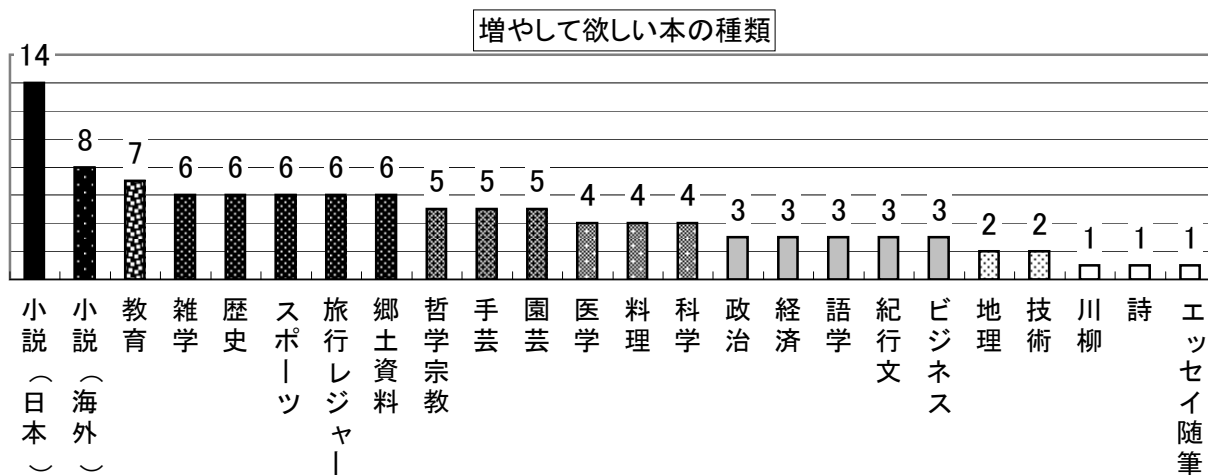


●図書館の本の種類や数の満足度



増やしてほしい本の種類(希望の多い順番)(複数回答可)

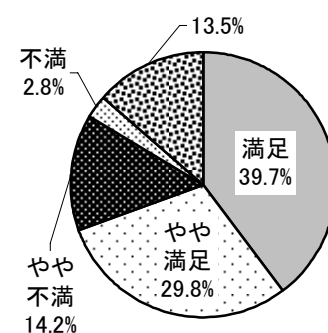
区分	小説(日本)	小説(海外)	教育	雑学	歴史	スポーツ	旅行レジャー	郷土資料	哲学宗教
増やしてほしい本の種類【一般書】	14	8	7	6	6	6	6	6	5
	手芸	園芸	医学	料理	科学	政治	経済	語学	紀行文
	5	5	4	4	4	3	3	3	3
	ビジネス	地理	技術	川柳	詩	エッセイ随筆			
本の種類【児童書】	3	2	2	1	1	1			
	知識の本	読み物	絵本	紙芝居	洋絵本	その他			
	6	5	3	2	1	1			



●図書館の雑誌の満足度

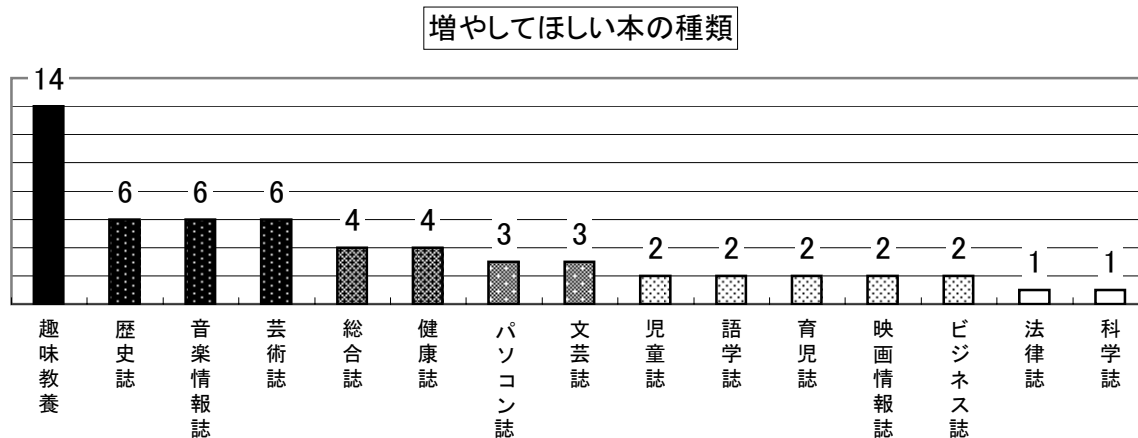
区分	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
雑誌の満足度	56	42	20	4	19	141
割合	39.7%	29.8%	14.2%	2.8%	13.5%	100.0%

●雑誌の満足度 無回答



増やしてほしい雑誌の種類(希望の多い順番)(複数回答可)

区分	趣味教養	歴史誌	音楽情報誌	芸術誌	総合誌	健康誌	パソコン誌	文芸誌	児童誌
増やしてほしい雑誌	14	6	6	6	4	4	3	3	2
	語学誌	育児誌	映画情報誌	ビジネス誌	法律誌	科学誌			
	2	2	2	2	1	1			



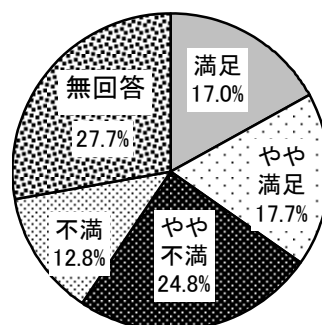
【資料17】

(利用者アンケートH21)

●図書館の視聴覚資料の満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
視聴覚資料の満足度	24	25	35	18	39	141
割合	17.0%	17.7%	24.8%	12.8%	27.7%	100.0%

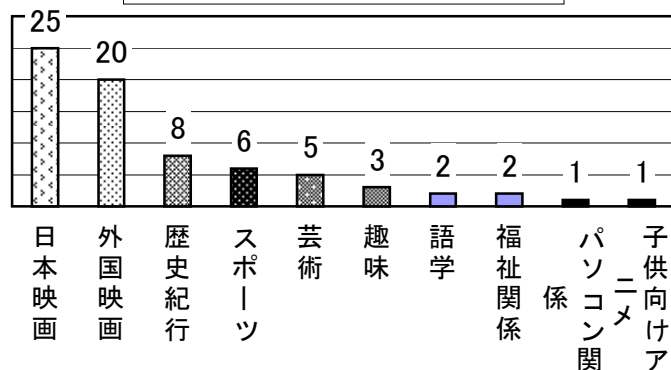
●視聴覚資料の満足度



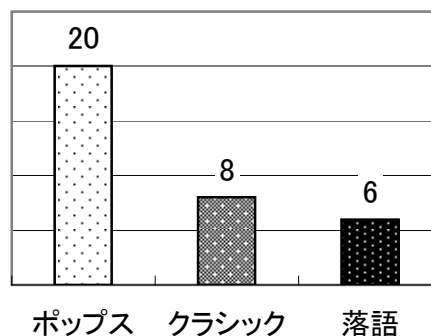
増やしてほしい視聴覚資料の種類(希望の多い順番)(複数回答可)

区分	日本映画	外国映画	歴史紀行	スポーツ	芸術	趣味	語学	福祉関係	パソコン関係
増やしてほしいビデオ・DVD	25	20	8	6	5	3	2	2	1
増やしてほしいCD	20	8	6						

増やしてほしい視聴覚資料の種類



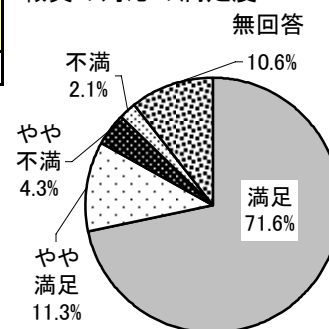
増やしてほしいCD



●職員のカウンター対応の満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答	計
職員の対応	101	16	6	3	15	141
割合	71.6%	11.3%	4.3%	2.1%	10.6%	100.0%

職員の対応の満足度



●予約・リクエストサービスの満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	計
予約・リクエストサービス	74	25	3	3	11	25	141
割合	52.5%	17.7%	2.1%	2.1%	7.8%	17.7%	100.0%

●レファレンスサービスの満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	計
レファレンスサービス	58	18	2	1	29	33	141
割合	41.1%	12.8%	1.4%	0.7%	20.6%	23.4%	100.0%

【資料17】

(利用者アンケートH21)

●相互貸借の満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	計
相互貸借	73	20	2	2	18	26	141
割合	51.8%	14.2%	1.4%	1.4%	12.8%	18.4%	100.0%

●視聴覚資料の満足度

区分	満足	やや満足	やや不満	不満	知らない	無回答	計
視聴覚資料	28	24	10	11	22	46	141
割合	19.9%	17.0%	7.1%	7.8%	15.6%	32.6%	100.0%

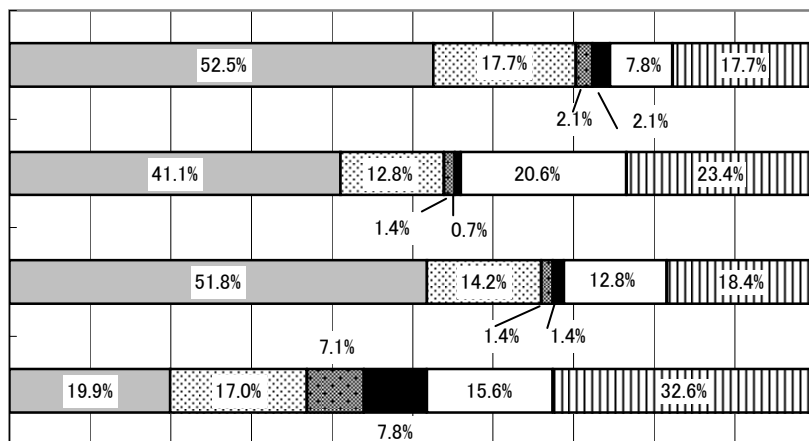
□満足 □やや満足 ■やや不満 ■不満 □知らない □無回答

●予約・リクエストサービスの満足度

●レファレンスサービスの満足度

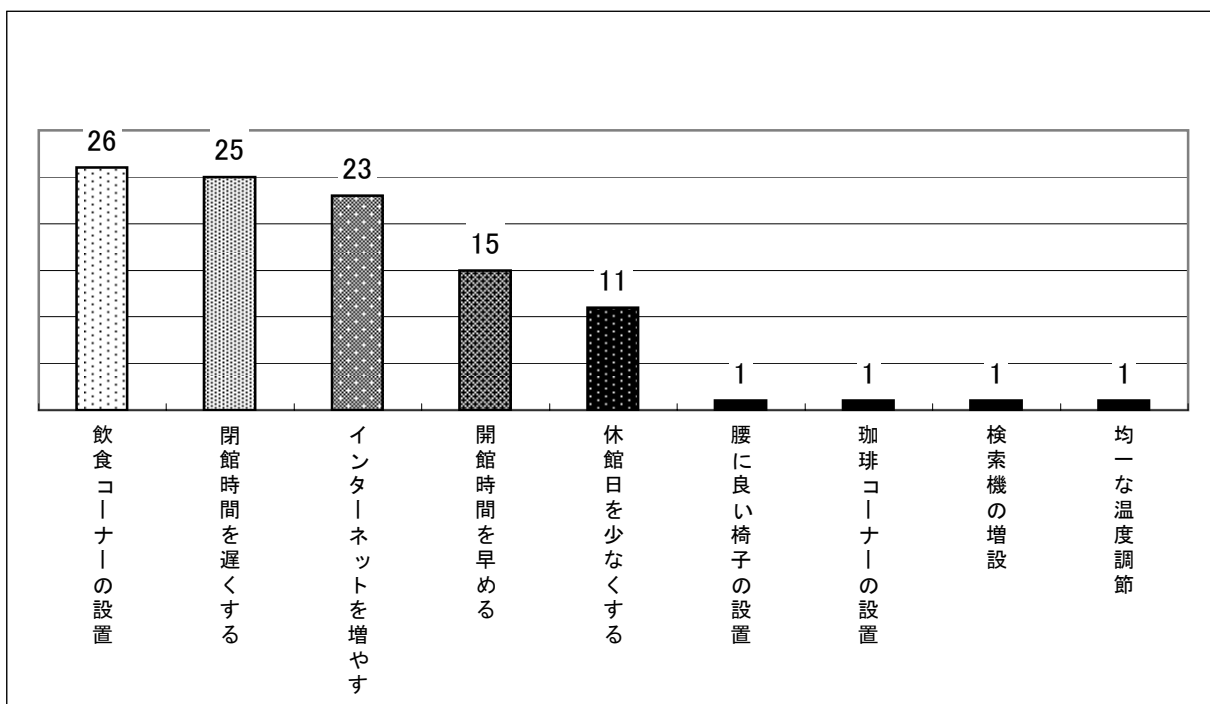
●相互貸借の満足度

●視聴覚資料の満足度



●図書館の改善すべき点(希望の多い順番)(複数回答可)

区分	飲食コーナーの設置	閉館時間を遅くする	インターネットを増やす	開館時間を早める
改善すべき点	26	25	23	15
	休館日を少なくする	腰に良い椅子の設置	珈琲コーナーの設置	検索機の増設
	11	1	1	1
	均一な温度調節			
	1			



【資料18】

(一般市民アンケート)

中津市立図書館のあり方に関するアンケート調査(平成21年度)結果表

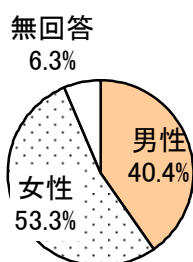
問1 Q. 性別

区分	男性	女性	無回答	計
回答数	141	186	22	349
構成比(%)	40.4%	53.3%	6.3%	100.0%

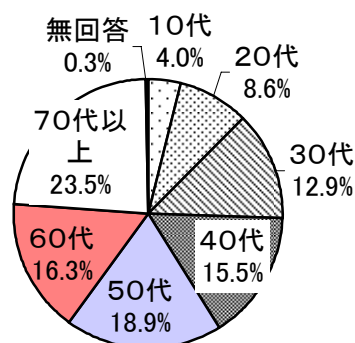
Q. 年代

区分	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70歳以上	無回答	計
回答数	14	30	45	54	66	57	82	1	349
構成比(%)	4.0%	8.6%	12.9%	15.5%	18.9%	16.3%	23.5%	0.3%	100.0%

問1 性別



年代

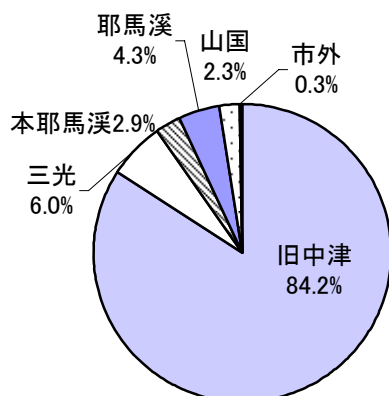


Q. 地区

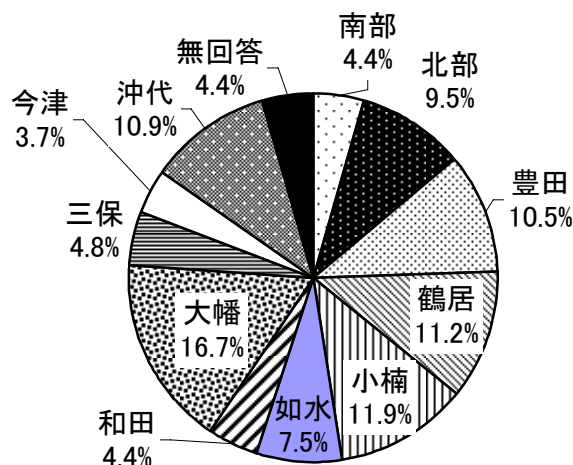
区分	旧中津	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	市外	計
回答数	294	21	10	15	8	1	349
構成比(%)	84.2%	6.0%	2.9%	4.3%	2.3%	0.3%	100.0%

旧市内の内訳	区分	南部	北部	豊田	鶴居	小楠	如水		
	回答数	13	28	31	33	35	22		
	構成比(%)	4.4%	9.5%	10.5%	11.2%	11.9%	7.5%		
	区分	和田	大幡	三保	今津	沖代	無回答	計	
	回答数	13	49	14	11	32	13	294	
	構成比(%)	4.4%	16.7%	4.8%	3.7%	10.9%	4.4%	100.0%	

地区



旧市内の内訳

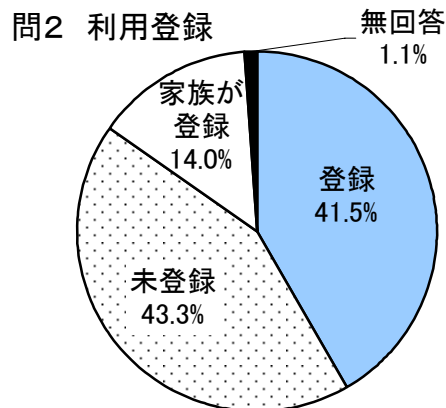


【資料18】

(一般市民アンケート)

問2 Q. 中津市立図書館の利用登録

区分	登録	未登録	家族が登録	無回答	計
回答数	145	151	49	4	349
構成比(%)	41.5%	43.3%	14.0%	1.1%	100.0%



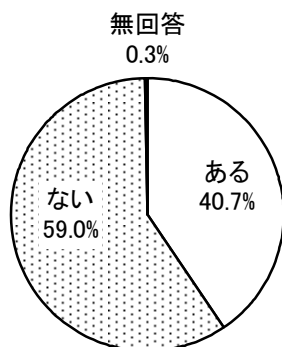
問3 Q. この1年間の利用

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	142	206	1	349
構成比(%)	40.7%	59.0%	0.3%	100.0%

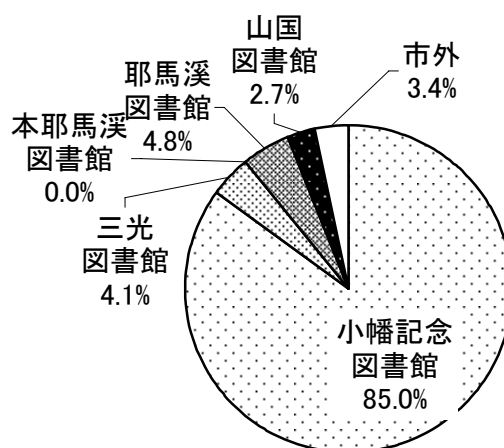
問4 Q. よく利用する図書館は (複数回答あり)

区分	小幡	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	市外	計
回答数	125	6	0	7	4	5	147
構成比(%)	85.0%	4.1%	0.0%	4.8%	2.7%	3.4%	100.0%

問3 1年間の利用の有無



問4 よく利用する図書館



問5 Q. その図書館を利用する理由は (複数回答あり)

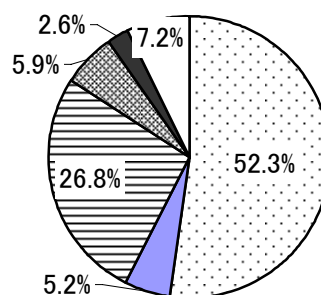
区分	自宅に近い	通勤・通学先から近い	見たい本が多い	居心地がいい	職員の対応がいい	その他	計
回答数	80	8	41	9	4	11	153
構成比(%)	52.3%	5.2%	26.8%	5.9%	2.6%	7.2%	100.0%

※その他の回答

子どもが行くから(2人)、調べたいことがあるとき、慰霊祭(年1回)で、資料検索のため、実家から近いから、そこしか知らないから、仕事や子どものため必要な本があるから

問5 図書館を利用する理由

- ☐ 自宅に近い
- ☒ 通勤・通学先から近い
- ☐ 見たい本が多い
- ☐ 居心地がいい
- ☐ 職員の対応がいい
- ☐ その他



【資料18】

(一般市民アンケート)

問6 Q. その図書館を利用する頻度は

区分	ほぼ毎日	週に2～3 回程度	週に1回程 度	月に1回程 度	年に数回	その他	計
回答数	0	3	23	48	57	11	142
構成比(%)	0.0%	2.1%	16.2%	33.8%	40.1%	7.7%	100.0%

※その他の回答

月に2回程度(9人)、目的の本がないときは他市の図書館に行く、行くときは隔週だけれど行かないときは数ヶ月あく

問7 Q. その図書館での平均滞在時間は

区分	30分未満	30分～2 時間程度	半日程度	ほぼ1日	計
回答数	47	89	5	1	142
構成比(%)	33.1%	62.7%	3.5%	0.7%	100.0%

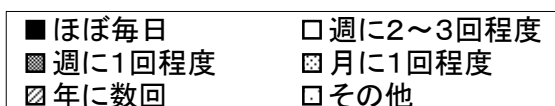
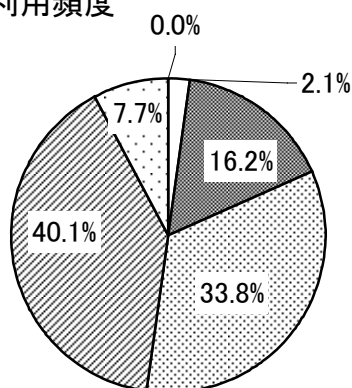
問8 Q. その図書館を利用する主な日・時間(複数回答あり)

区分	休日	平日	平日の昼 休み	平日の仕 事や学校 の帰り	その他	無回答	計
回答数	56	66	0	5	5	14	146
構成比(%)	38.4%	45.2%	0.0%	3.4%	3.4%	9.6%	100.0%

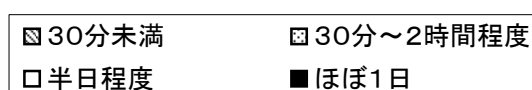
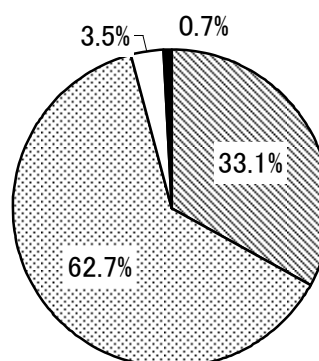
※その他の回答

土曜日、15時以降、学校帰りもあるし休日にも行きます、夕方

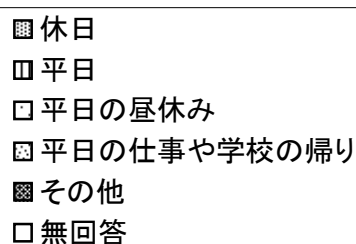
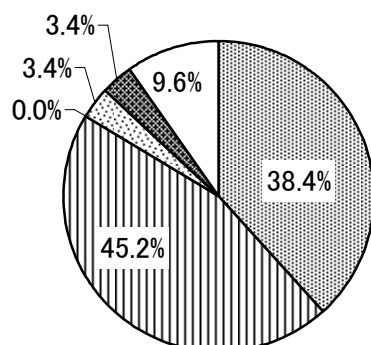
問6 利用頻度



問7 平均滞在時間



問8 図書館を利用する主な日・時間



【資料18】

(一般市民アンケート)

問9 Q. その図書館に行く目的は (回答は3つまで)

区分	本を借りる・返す	本を読む	新聞・雑誌を読む	調べ物をする	学習室を利用する	催し者への参加	その他	無回答	計
回答数	98	25	16	43	7	13	1	14	217
構成比(%)	45.2%	11.5%	7.4%	19.8%	3.2%	6.0%	0.5%	6.5%	100.0%

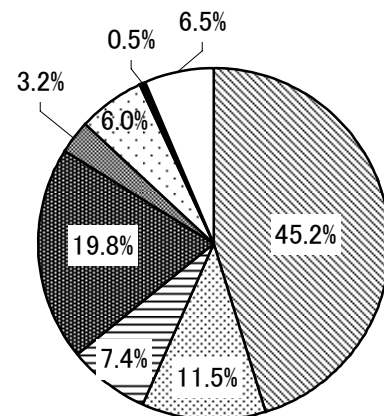
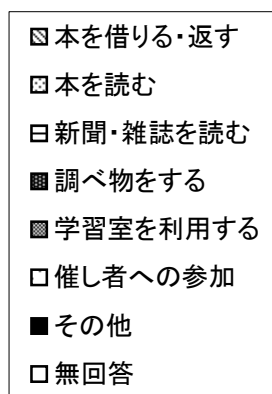
※その他の回答

お料理の本

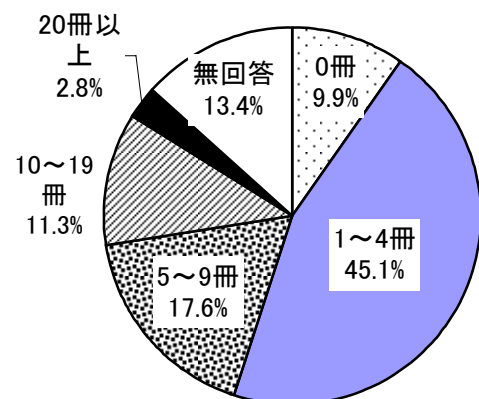
問10 Q. その図書館で読む(借りる)本は

区分	0冊	1～4冊	5～9冊	10～19冊	20冊以上	無回答	計
回答数	14	64	25	16	4	19	142
構成比(%)	9.9%	45.1%	17.6%	11.3%	2.8%	13.4%	100.0%

問9 図書館に行く目的



問10 貸出冊数



問11 Q. その図書館の満足度は

図書の種類

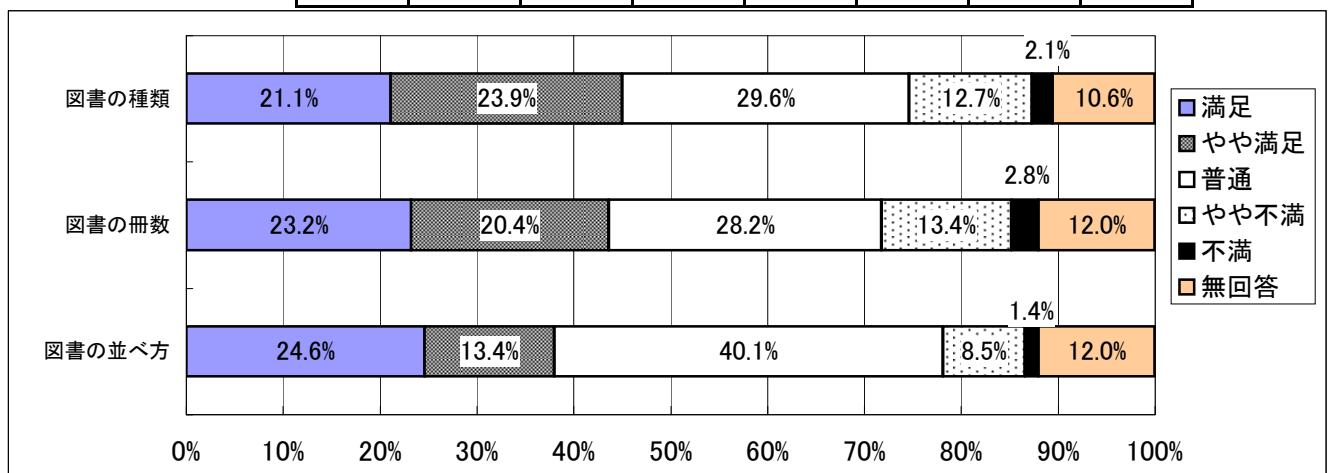
区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	30	34	42	18	3	15	142
構成比(%)	21.1%	23.9%	29.6%	12.7%	2.1%	10.6%	100.0%

図書の冊数

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	33	29	40	19	4	17	142
構成比(%)	23.2%	20.4%	28.2%	13.4%	2.8%	12.0%	100.0%

図書の並べ方

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	35	19	57	12	2	17	142
構成比(%)	24.6%	13.4%	40.1%	8.5%	1.4%	12.0%	100.0%



【資料18】

(一般市民アンケート)

Q. その図書館の満足度は

学習室や読書スペース

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	23	18	57	20	5	19	142
構成比(%)	16.2%	12.7%	40.1%	14.1%	3.5%	13.4%	100.0%

館内の設備・明るさ

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	37	32	49	6	3	15	142
構成比(%)	26.1%	22.5%	34.5%	4.2%	2.1%	10.6%	100.0%

職員の説明・対応

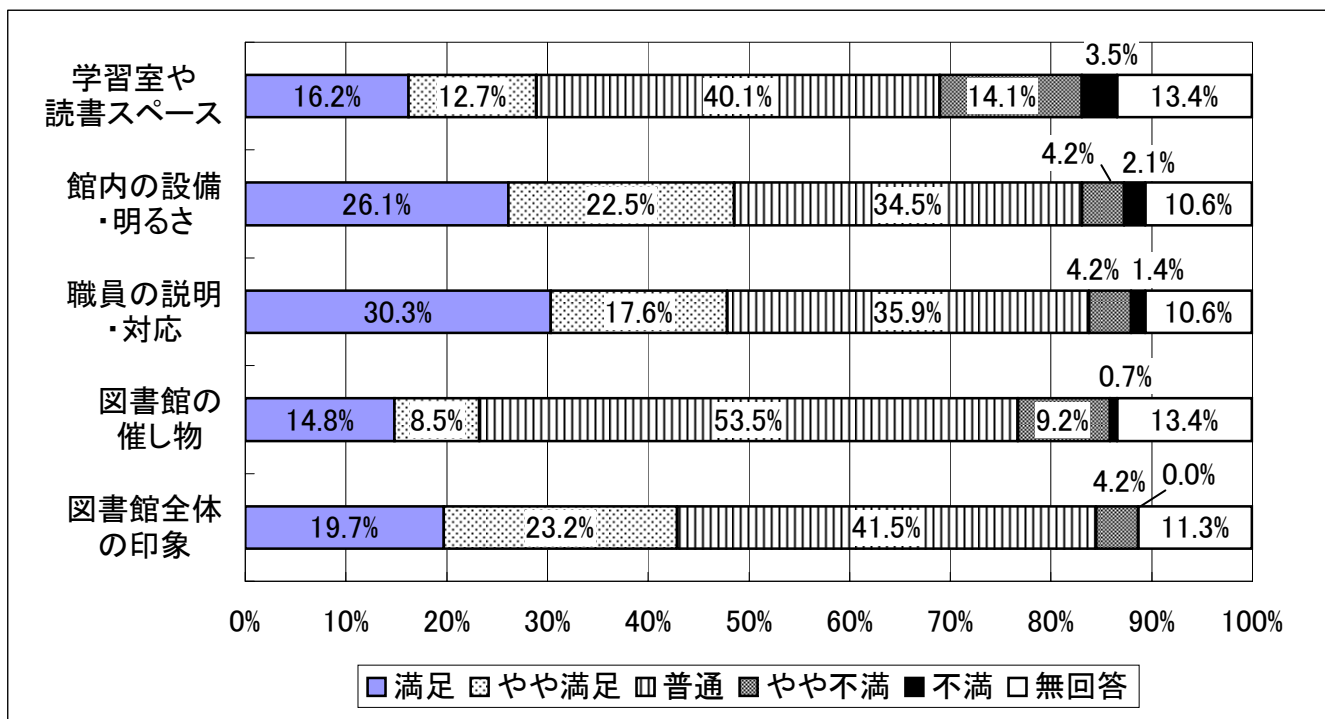
区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	43	25	51	6	2	15	142
構成比(%)	30.3%	17.6%	35.9%	4.2%	1.4%	10.6%	100.0%

図書館の催し物

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	21	12	76	13	1	19	142
構成比(%)	14.8%	8.5%	53.5%	9.2%	0.7%	13.4%	100.0%

図書館全体の印象

区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
回答数	28	33	59	6	0	16	142
構成比(%)	19.7%	23.2%	41.5%	4.2%	0.0%	11.3%	100.0%



【資料18】

(一般市民アンケート)

この1年間図書館を利用したことがない人への質問

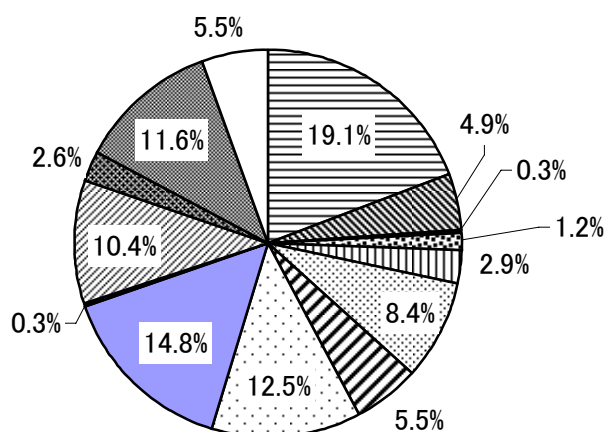
問12 Q. 図書館を利用していない理由は (回答は複数可)

図書館を利用していない理由	区分	図書館が近くにない	交通手段がない	障がい者が利用しにくい	子ども連れで行きにくい	専門書や読みたい本がない	駐車場が少ない	インターネットの利用で充分	
	回答数	66	17	1	4	10	29	19	
	構成比(%)	19.1%	4.9%	0.3%	1.2%	2.9%	8.4%	5.5%	
	区分	書店や古本屋で購入する	借りるのが面倒	人が読んだ本は読みたくない	開館時間内に行けない	本が嫌い	その他	無回答	計
	回答数	43	51	1	36	9	40	19	345
	構成比(%)	12.5%	14.8%	0.3%	10.4%	2.6%	11.6%	5.5%	100.0%

※その他の回答

本は読まない(4人)、高齢でいけない(5人)、行く必要がない(5人)、忙しくて読む時間が無い(9人)、市内にいない(2人)、最近越してきたから(2人)、病気のため、知り合いが働いているから、字が読みにくくなった、広すぎてわからない、図書カードをなくした、子どもや孫がいなくなったから、特に理由はない(2人)

問12 図書館を利用していない理由



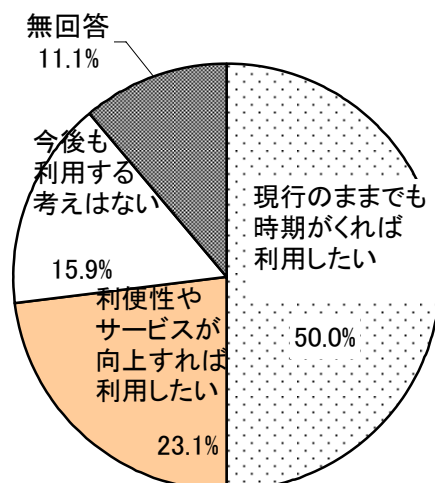
- ☐ 図書館が近くにない
- ☐ 交通手段がない
- ☐ 障がい者が利用しにくい
- ☐ 子ども連れで行きにくい
- ☐ 専門書や読みたい本がない
- ☐ 駐車場が少ない
- ☐ インターネットの利用で充分
- ☐ 書店や古本屋で購入する
- ☐ 借りるのが面倒
- ☐ 人が読んだ本は読みたくない
- ☐ 開館時間内に行けない
- ☐ 本が嫌い
- ☐ その他
- ☐ 無回答

この1年間図書館を利用したことがない人への質問

問13 Q. 今後の図書館の利用は (複数回答あり)

区分	現行のままでも時期がくれば利用したい	利便性やサービスが向上すれば利用したい	今後も利用する考えはない	無回答	計
回答数	104	48	33	23	208
構成比(%)	50.0%	23.1%	15.9%	11.1%	100.0%

問13 今後の図書館利用



【資料18】

(一般市民アンケート)

《以下は全員への質問》

問14 Q. 図書館をさらに利用しやすくするためには

●本、雑誌、視聴覚資料の充実について

(回答は3つまで)

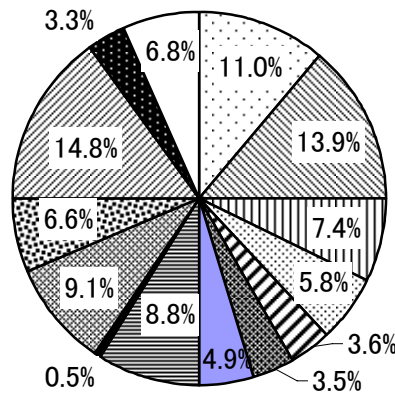
利用しやすくするために必要なこと	区分	現行のままでよい	専門書を増やして欲しい	郷土資料を増やして欲しい	文庫本を増やして欲しい	児童書を増やして欲しい	絵本を増やして欲しい	大活字本を増やして欲しい	
	回答数	70	88	47	37	23	22	31	
	構成比(%)	11.0%	13.9%	7.4%	5.8%	3.6%	3.5%	4.9%	
	区分	小説を増やして欲しい	点字資料を増やして欲しい	雑誌を増やして欲しい	CDを増やして欲しい	DVDビデオを増やして欲しい	その他	無回答	計
	回答数	56	3	58	42	94	21	43	635
	構成比(%)	8.8%	0.5%	9.1%	6.6%	14.8%	3.3%	6.8%	100.0%

※その他の回答

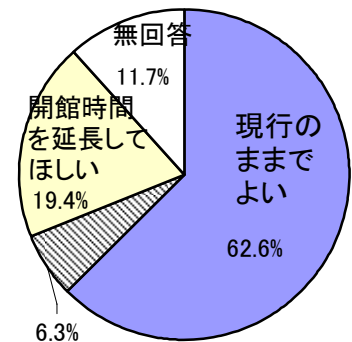
行ったことがないのでわからない(7人)、10年以上利用していないのでわからない、個室がほしい、新書がすぐ読めない、何がどこにあるかわかりやすくしてほしい、最新の観光旅行関係の本を増やして欲しい、椅子をふやしてほしい、現在どのような本があるのか知らない、図書館が必要ない、学生用の勉強スペースを広くして欲しい、借りたい本があっても無い場合が多い、ノンフィクション・教養書を増やして欲しい

問14 ●資料の充実について

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専門書を増やして欲しい
- ☐ 郷土資料を増やして欲しい
- ☐ 文庫本を増やして欲しい
- ☒ 児童書を増やして欲しい
- ☒ 絵本を増やして欲しい
- ☐ 大活字本を増やして欲しい
- ☐ 小説を増やして欲しい
- ☒ 点字資料を増やして欲しい
- ☒ 雑誌を増やして欲しい
- ☒ CDを増やして欲しい
- ☒ DVDビデオを増やして欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答



●休館日・開館時間について



●休館日、開館時間について(複数回答あり)

区分	現行のままでよい	休館日を減らして欲しい	開館時間を延長して欲しい	無回答	計
回答数	219	22	68	41	350
構成比(%)	62.6%	6.3%	19.4%	11.7%	100.0%

休館日を減らしてほしい

※開館時間変更の回答

平日 (現行10:00~18:00)				休日 (現行10:00~17:00)			
8:00	~	18:00	1人	8:00	~	17:00	1人
8:00	~	19:00	1人	8:00	~	18:00	1人
8:00	~	20:00	2人	8:00	~	20:00	2人
9:00	~	16:00	1人	9:00	~	16:00	1人
9:00	~	17:00	1人	9:00	~	17:00	5人
9:00	~	18:00	15人	9:00	~	18:00	13人
9:00	~	19:00	9人	9:00	~	19:00	6人
9:00	~	20:00	4人	9:00	~	20:00	5人
9:00	~	21:00	1人	9:00	~	22:00	1人
9:30	~	18:00	1人	10:00	~	18:00	16人
10:00	~	17:00	1人	10:00	~	19:00	5人
10:00	~	19:00	13人	10:00	~	20:00	5人
10:00	~	20:00	10人				
10:00	~	21:00	2人				
10:00	~	22:00	1人				

【資料18】

(一般市民アンケート)

●レファレンスについて

区分	知っている	知らない	無回答	計
回答数	47	254	48	349
構成比(%)	13.5%	72.8%	13.8%	100.0%

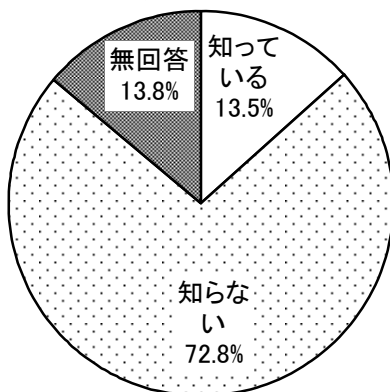
●レファレンスをより身近なものにするには (複数回答あり)

区分	現行のままでよい	専用窓口を設置して欲しい	制度の説明を掲示して欲しい	その他	無回答	計
回答数	54	45	103	6	144	352
構成比(%)	15.3%	12.8%	29.3%	1.7%	40.9%	100.0%

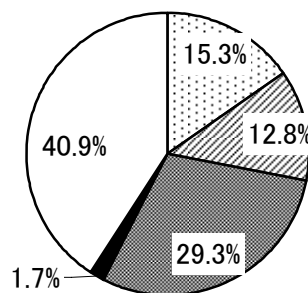
※その他の回答

利用したことがないのでわからない(4人)、相談員がこころ代わらないで出来れば1人が専従

●レファレンスについて



●レファレンスをより身近なものにするには



- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専用窓口を設置して欲しい
- ☒ 制度の説明を掲示して欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答

●移動図書館車について

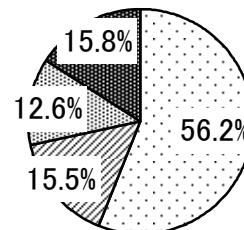
区分	現行のままでよい	貸出場所を増やして欲しい	その他	無回答	計
回答数	196	54	44	55	349
構成比(%)	56.2%	15.5%	12.6%	15.8%	100.0%

※その他の回答

利用したことがないのでわからない(35人)、休日も運行を、何曜の何時頃どこにいるのか分かるよう何かの工夫を、本の入替が少ないのでは、車は見かけるが一般の人に貸出するのが目的か知らなかった、個人的には必要ない、市報に貸出場所を毎月載せる、山国図書館が近くで便利のため利用しない、移動図書館は必要

●移動図書館車について

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 貸出場所を増やして欲しい
- ☒ その他
- ☒ 無回答



【資料18】

(一般市民アンケート)

●図書館のホームページについて

見たことが

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	40	275	34	349
構成比(%)	11.5%	78.8%	9.7%	100.0%

内容は

区分	わかりやすい	わかりにくい	無回答	計
回答数	33	40	276	349
構成比(%)	9.5%	11.5%	79.1%	100.0%

掲載内容について

区分	十分である	さらに分かりやすくしてほしい	無回答	計
回答数	44	63	242	349
構成比(%)	12.6%	18.1%	69.3%	100.0%

●図書館のホームページについて

									無回答
見たことが	ある 11.5%	ない 78.8%							9.7%
	わかりやすい	わかりにくい							
内容は	9.5%	11.5%	無回答 79.1%						
	十分である	さらに分かりやすくしてほしい							
掲載内容について	12.6%	18.1%	無回答 9.7%						

●その他のサービスについて

(回答は複数可)

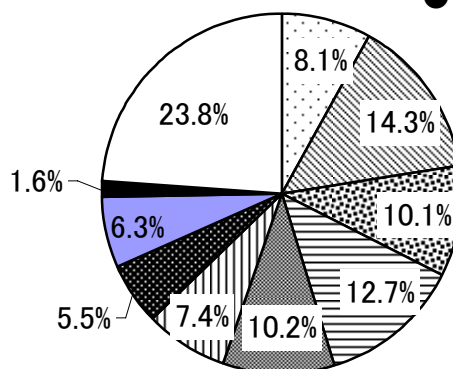
		《回答は複数可》					
今後充実してもらいたいサービス	区分	催し物の充実	飲食コーナーの設置	屋外やテラスの利用	インターネットコーナー増設	本の宅配サービス	
	回答数	46	81	57	72	58	
	構成比(%)	8.1%	14.3%	10.1%	12.7%	10.2%	
	区分	観光等の総合案内	専門図書の斡旋	読み聞かせの充実	その他	無回答	計
	回答数	42	31	36	9	135	567
	構成比(%)	7.4%	5.5%	6.3%	1.6%	23.8%	100.0%

※その他の回答

幼児連れのお母さんは子供のしつけを考え大声を出したり走ったりしないようにしてほしい、現行のままでよい、新刊本はほとんど貸出中で読めません冊数を増やしてほしい、図書館なのだから図書の充実を、インテリアの本が古いものばかりなので新刊を入れてほしい、机と椅子を増やしてほしい、利用しないからわからない、貸出不可の本の貸出制度か最低必要箇所のコピー制度をつくってほしい、職員の対応が感じよくなかった

- ☐ 催し物の充実
- ☒ 飲食コーナーの設置
- ☒ 屋外やテラスの利用
- ☐ インターネットコーナー増設
- ☒ 本の宅配サービス
- ☐ 観光等の総合案内
- ☒ 専門図書の斡旋
- ☒ 読み聞かせの充実
- ☒ その他
- ☐ 無回答

●その他のサービスについて



問3でこの1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人の回答内容

《以下は全員への質問》

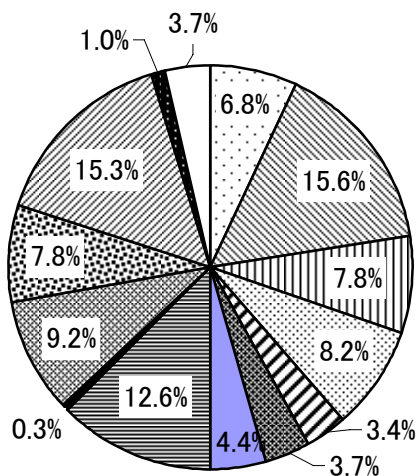
問14 Q. 図書館をさらに利用しやすくするためには

●本、雑誌、視聴覚資料の充実について (回答は3つまで)

利用しやすくするために必要なこと	区分	現行のままでよい	専門書を増やして欲しい	郷土資料を増やして欲しい	文庫本を増やして欲しい	児童書を増やして欲しい	絵本を増やして欲しい	大活字本を増やして欲しい		
	回答数	20	46	23	24	10	11	13		
	構成比(%)	6.8%	15.6%	7.8%	8.2%	3.4%	3.7%	4.4%		
	区分	小説を増やして欲しい	点字資料を増やして欲しい	雑誌を増やして欲しい	CDを増やして欲しい	DVDビデオを増やして欲しい	その他	無回答	計	
	回答数	37	1	27	23	45	3	11	294	
	構成比(%)	12.6%	0.3%	9.2%	7.8%	15.3%	1.0%	3.7%	100.0%	

問14 ●資料の充実について

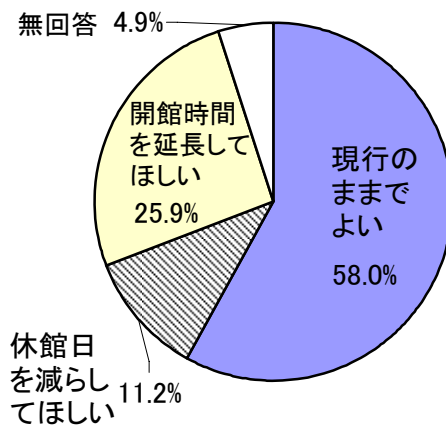
- ☐ 現行のままでよい
☒ 専門書を増やして欲しい
☐ 郷土資料を増やして欲しい
☐ 文庫本を増やして欲しい
☒ 児童書を増やして欲しい
☒ 絵本を増やして欲しい
☐ 大活字本を増やして欲しい
☐ 小説を増やして欲しい
☐ 点字資料を増やして欲しい
☒ 雑誌を増やして欲しい
☒ CDを増やして欲しい
☒ DVDビデオを増やして欲しい
☐ その他
☐ 無回答



●休館日・開館時間について

●休館日・開館時間について(複数回答あり)

区分	現行のままでよい	休館日を減らして欲しい	開館時間を延長して欲しい	無回答	計
回答数	83	16	37	7	143
構成比(%)	58.0%	11.2%	25.9%	4.9%	100.0%



●レファレンスについて

区分	知っている	知らない	無回答	計
回答数	34	98	10	142
構成比(%)	23.9%	69.0%	7.0%	100.0%

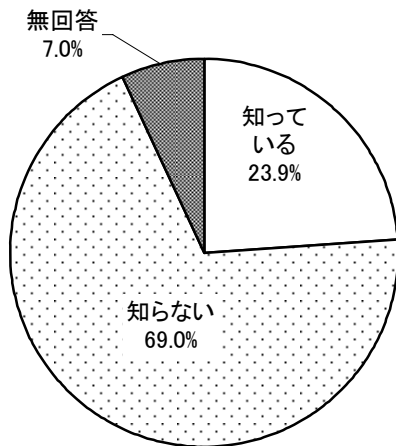
●レファレンスをより身近なものにするには (複数回答あり)

区分	現行のままでよい	専用窓口を設置して欲しい	制度の説明を掲示して欲しい	その他	無回答	計
回答数	20	23	56	1	43	143
構成比(%)	14.0%	16.1%	39.2%	0.7%	30.1%	100.0%

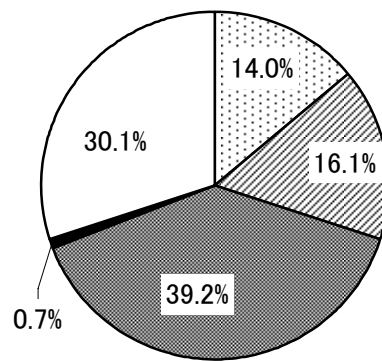
【資料18】

(一般市民:図書館利用あり)

●レファレンスについて



●レファレンスをより身近なものにするには



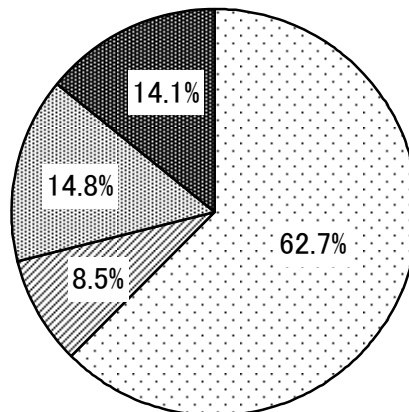
- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専用窓口を設置して欲しい
- ☒ 制度の説明を掲示して欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答

●移動図書館車について

区分	現行のままでよい	貸出場所を増やして欲しい	その他	無回答	計
回答数	89	12	21	20	142
構成比(%)	62.7%	8.5%	14.8%	14.1%	100.0%

●移動図書館車について

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 貸出場所を増やして欲しい
- ☒ その他
- ☒ 無回答



●図書館のホームページについて

見たことが

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	28	108	6	142
構成比(%)	19.7%	76.1%	4.2%	100.0%

内容は

区分	わかりやすい	わかりにくい	無回答	計
回答数	20	15	107	142
構成比(%)	14.1%	10.6%	75.4%	100.0%

掲載内容について

区分	十分である	さらに分かりやすくしてほしい	無回答	計
回答数	20	36	86	142
構成比(%)	14.1%	25.4%	60.6%	100.0%

【資料18】

(一般市民:図書館利用あり)

●図書館のホームページについて

について

見たことが	ある 19.7%	ない 76.1%							
									無回答 4.2%
内容は	わかりやすい 14.1%	わかりにくい 10.6%	無回答 75.4%						
	十分である 14.1%	さらに分かりやすくしてほしい 25.4%		無回答 60.6%					
掲載内容について									

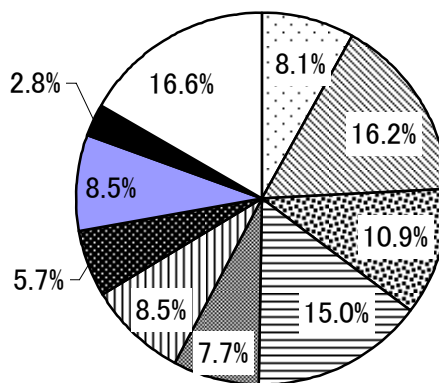
●その他のサービスについて

(回答は複数可)

今後充実してもらいたいサービス	区分	催し物の充実	飲食コーナーの設置	屋外やテラスの利用	インターネットコーナー増設	本の宅配サービス		
	回答数	20	40	27	37	19		
	構成比(%)	8.1%	16.2%	10.9%	15.0%	7.7%		
	区分	観光等の総合案内	専門図書の斡旋	読み聞かせの充実	その他	無回答	計	
	回答数	21	14	21	7	41	247	
	構成比(%)	8.5%	5.7%	8.5%	2.8%	16.6%	100.0%	

●その他のサービスについて

- ☐ 催し物の充実
- ☒ 飲食コーナーの設置
- ☒ 屋外やテラスの利用
- ☒ インターネットコーナー増設
- ☒ 本の宅配サービス
- ☐ 観光等の総合案内
- ☒ 専門図書の斡旋
- ☒ 読み聞かせの充実
- ☒ その他
- ☐ 無回答



問3でこの1年間に図書館の利用が「ある」と答えた旧中津地域の方の回答内容

《以下は全員への質問》

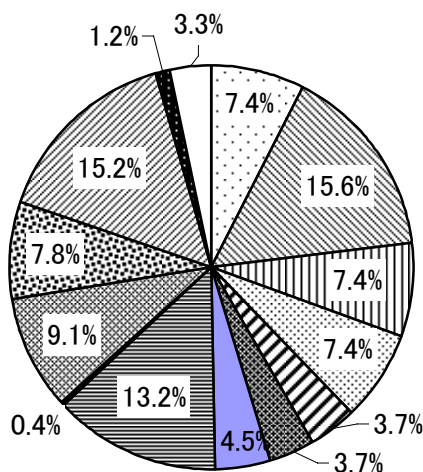
問14 Q. 図書館をさらに利用しやすくするためには

●本、雑誌、視聴覚資料の充実について (回答は3つまで)

利用しやすくするために必要なこと	区分	現行のままでよい	専門書を増やして欲しい	郷土資料を増やして欲しい	文庫本を増やして欲しい	児童書を増やして欲しい	絵本を増やして欲しい	大活字本を増やして欲しい	
	回答数	18	38	18	18	9	9	11	
	構成比(%)	7.4%	15.6%	7.4%	7.4%	3.7%	3.7%	4.5%	
	区分	小説を増やして欲しい	点字資料を増やして欲しい	雑誌を増やして欲しい	CDを増やして欲しい	DVDビデオを増やして欲しい	その他	無回答	計
	回答数	32	1	22	19	37	3	8	243
	構成比(%)	13.2%	0.4%	9.1%	7.8%	15.2%	1.2%	3.3%	100.0%

問14 ●資料の充実について

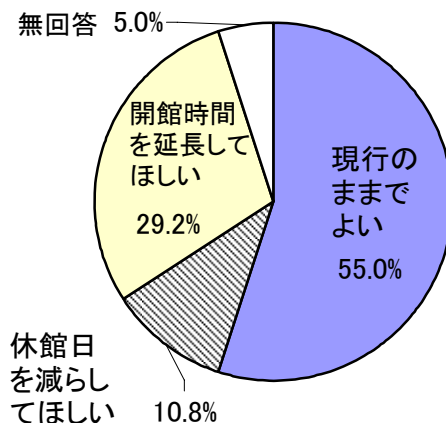
- ☐ 現行のままでよい
☒ 専門書を増やして欲しい
☒ 郷土資料を増やして欲しい
☒ 文庫本を増やして欲しい
☒ 児童書を増やして欲しい
☒ 絵本を増やして欲しい
☒ 大活字本を増やして欲しい
☒ 小説を増やして欲しい
☒ 点字資料を増やして欲しい
☒ 雑誌を増やして欲しい
☒ CDを増やして欲しい
☒ DVDビデオを増やして欲しい
☒ その他
☐ 無回答



●休館日・開館時間について

●休館日、開館時間について(複数回答あり)

区分	現行のままでよい	休館日を減らして欲しい	開館時間を延長して欲しい	無回答	計
回答数	66	13	35	6	120
構成比(%)	55.0%	10.8%	29.2%	5.0%	100.0%



●レファレンスについて

区分	知っている	知らない	無回答	計
回答数	29	84	6	119
構成比(%)	24.4%	70.6%	5.0%	100.0%

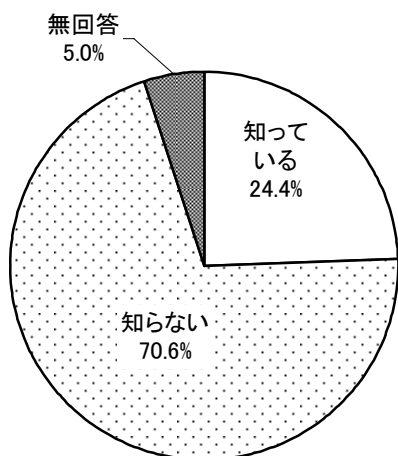
●レファレンスをより身近なものにするには (複数回答あり)

区分	現行のままでよい	専用窓口を設置して欲しい	制度の説明を掲示して欲しい	その他	無回答	計
回答数	15	21	49	0	35	120
構成比(%)	12.5%	17.5%	40.8%	0.0%	29.2%	100.0%

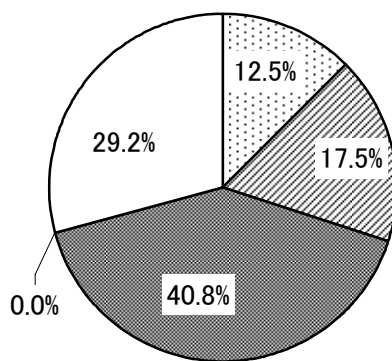
【資料18】

(旧中津地域の一般市民:図書館利用あり)

●レファレンスについて



●レファレンスをより身近なものにするには



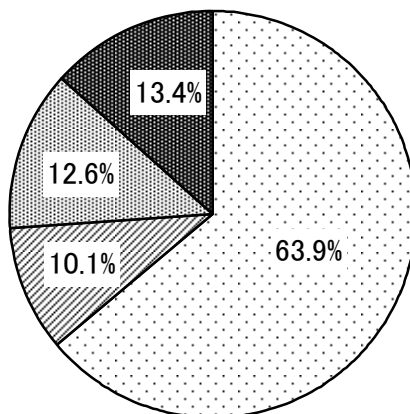
- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専用窓口を設置して欲しい
- ☒ 制度の説明を掲示して欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答

●移動図書館車について

区分	現行のままでよい	貸出場所を増やして欲しい	その他	無回答	計
回答数	76	12	15	16	119
構成比(%)	63.9%	10.1%	12.6%	13.4%	100.0%

●移動図書館車について

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 貸出場所を増やして欲しい
- ☒ その他
- ☒ 無回答



●図書館のホームページについて

見たことが

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	24	91	4	119
構成比(%)	20.2%	76.5%	3.4%	100.0%

内容は

区分	わかりやすい	わかりにくい	無回答	計
回答数	17	11	91	119
構成比(%)	14.3%	9.2%	76.5%	100.0%

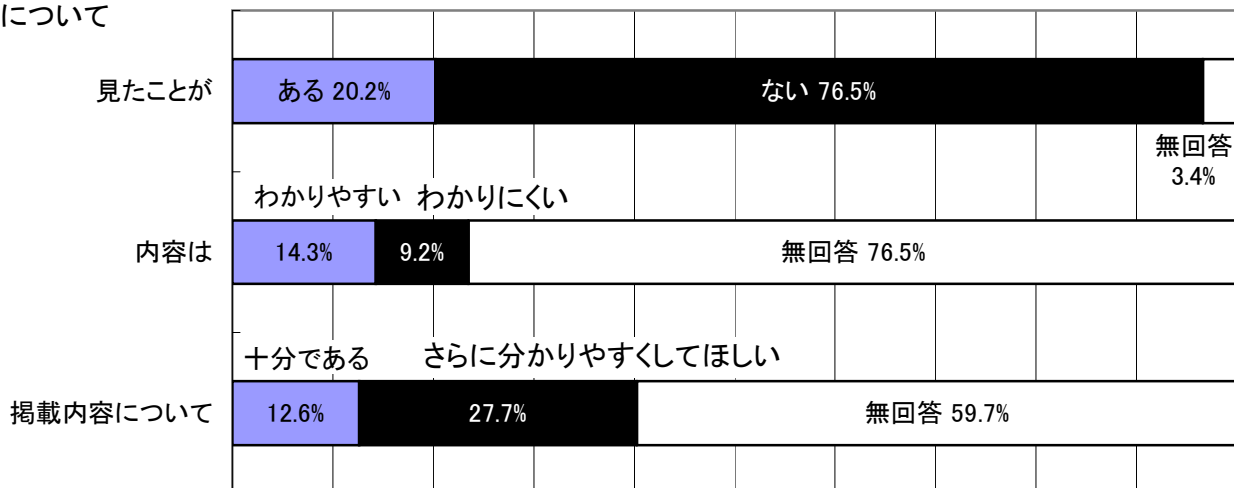
掲載内容について

区分	十分である	さらに分かりやすくして欲しい	無回答	計
回答数	15	33	71	119
構成比(%)	12.6%	27.7%	59.7%	100.0%

【資料18】

(旧中津地域の一般市民:図書館利用あり)

●図書館のホームページについて



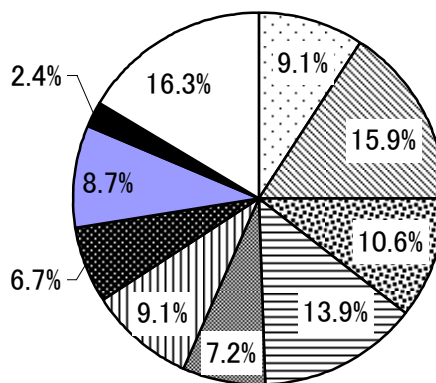
●その他のサービスについて

(回答は複数可)

今後充実してもらいたいサービス	区分	催し物の充実	飲食コーナーの設置	屋外やテラスの利用	インターネットコーナー増設	本の宅配サービス	
	回答数	19	33	22	29	15	
	構成比(%)	9.1%	15.9%	10.6%	13.9%	7.2%	
	区分	観光等の総合案内	専門図書の斡旋	読み聞かせの充実	その他	無回答	計
	回答数	19	14	18	5	34	208
	構成比(%)	9.1%	6.7%	8.7%	2.4%	16.3%	100.0%

●その他のサービスについて

- ☐ 催し物の充実
- ☒ 飲食コーナーの設置
- ☒ 屋外やテラスの利用
- ☒ インターネットコーナー増設
- ☒ 本の宅配サービス
- ☐ 観光等の総合案内
- ☒ 専門図書の斡旋
- ☒ 読み聞かせの充実
- ☒ その他
- ☐ 無回答



中津市立図書館に関しての自由意見

(1)図書館の運営についてのご意見

1	現状でよいのでは？
2	気軽に行ってみたいと思える図書館にして欲しい。図書の数も多いと嬉しいです。
3	夏の時期は、もう少し時間をのばしてほしい。
4	閉館時間を延長して頂ければ、仕事帰りに図書館を利用することができるので、是非ご検討をお願い致します。
5	今は仕事が忙しくて平日は利用できません。年中無休ですと助かります。孫が年末年始に来ますのでその時にあいてると助かります。
6	家で読まなくなった絵本など集めて欲しい方にもらってもらえるようなふれあいコーナーなど月に何度か設けてみても嬉しい気がします。
7	これからも、私たち中津市民のために図書館の運営をよろしくお願いします。また、利用させていただきます。図書館で働いている皆様頑張ってください。応援しています。
8	特にないです。今のままでいいと思います。
9	現在は、職場の子供が絵本の利用をしています。私は忙しいので借りる時間がない。将来は利用したい。しかし、もっと図書館の工夫が必要。なんとなく入りにくい。
10	もうすぐ子供が生まれるので、子供と一緒に行きやすい図書館であって欲しい。
11	何となく入りづらい。雰囲気になれない。誰でも利用できるのだろうけれど・・・。
12	子供を気軽に連れて行ける図書館にしてほしい。図書館なので静かにしなければというのはわかっていますが、どうしても騒いでしまう子供を静かにさせなければいけないということばかりが気になって、ゆっくり本を探すことができないため。
13	定期的に図書館を利用する習慣はありませんが、仕事が休みで、時間があるときなど思い出して利用させていただいています。充実した大きな図書館がある事は、その町が住みやすいことに通じると 생각합니다。今後も図書館に気軽に足が向くようなもっと親しみやすい場所になればと思います。
14	図書館としてのイベントをもっとどんどん企画してもらっていいのではないのでしょうか。
15	仕事の関係で月一ぐらいしか行けず、ほとんどNetで予約を入れています。Netでの予約が出来るのは大変便利でとても良いサービスだと思います。
16	返却ポストがたくさんあればもっと早く返せるのだけど、いつも申し訳なく思っています。検討して下さい。
17	委託にすればよい。
18	今のままで十分だと思います。静かでよい場所にあるので本当に素晴らしいと思います。
19	ゴールデンウィーク、特別整理期間などの長期の休館日を減らしてほしい。
20	文化会館が民営化になったように、図書館も民営化にしても良いのではないかと思います。
21	近い校区なので、他の場所の図書館の内容はわかりませんが、今のままでもよいのではと思います。
22	もう少し、市民に近い存在であって欲しい。
23	読み聞かせや、催しものをもっともってもらいたいです。娘がまだ1歳なのですが、乳幼児対象のお話会などあればうれしいですね。よろしくお願いします。

24	図書館は「経営」という観点からどのような位置にあるのかとふと頭をよぎりました。
25	今は忙しく図書館に行く余裕がないが、本をゆっくり読みたいという気持ちはある。時間ができた頃には、場所が遠く、車の運転もできないので益々足が遠のくが、宅配サービスなどで気軽に本が借りられるとよい。又、年を重ねると活字を読むのに疲れるが、子供の絵本を読むわけにもいかないの、何かよい本があれば大人向けの絵本などもあるとよい。又、本を探しやすい工夫や、コーナーを作ってもらえると図書館を楽しみやすい。
26	高齢者の貸出期間を一ヶ月にしてほしい。
27	山国を利用していますが、いつも静かで、午後に行く勉強している中学生や児童館がすぐあるためよく本を読んだりパソコンを利用している小学生を見ます。とてもいい場所にあると思うし、これからも今のままであってほしいと思います。私自身もう少し頻繁に利用したいと思います。
28	ロビーなど広く利用、展示などできるようにしてほしい。大幡公民館を参考にしてみてください。
29	パソコン教室などを行ってほしい。
30	宅配サービスがあると妊婦や乳幼児がいても安心して借りることができると思います。
31	市立図書館の民営化の話を聞きました。中津市立図書館は市内に限らず、近郊の市町村の人まで貸出し等ができ、多くの人が利用されていると思います。図書館は利益を産む施設ではなく、長い目で見た重要な役割を果たす教育施設の一つだと思います。民営化はせず、中津市のずっと大事な公的教育機関であってほしいです。
32	中津市立図書館の運営について、直営維持をお願いします。これまでの蓄積を十分活かして今後の運営を充実させてほしいと思いますが…。仮に指定管理制度や業務委託を行えばその間の連続性が損なわれてしまうと思います。数年毎に管理者が変わるメリットがそれ以上にあるのならともかく…。市民の税金で市民の“知”の保障ができる施設としてある図書館です。変化をお考えなら、どうぞ今回のようにアンケートでもよいので説明をしていただいたうえで、きちんと多くの市民の意見を聞いてご判断下さい。
33	小幡記念図書館については特に不満はないです。

(2) 図書館における読書環境についてのご意見

1	小幡図書館の雑誌の本棚に長時間立って雑誌、本などを読む方がいて、雑誌が取りにくい。立ち読みしにくくするか、雑誌と貸出雑誌を他の場所に移動するか検討してほしい。なぜ、あの高さの本棚か、本を読むためなのか、疑問だ。
2	本を探す方法(記号)がわかりにくい。もっと簡単に探せるように工夫して欲しいです。
3	子供はどうしてもしゃべってしまうものの、「静かに！」と言われる度に腹がたちます。子供用に仕切りをして音を発してもよいコーナーを設けるべきだと思います。
4	静かで勉強しやすい環境を心がけていただきたいと思います。
5	私の友人は移動図書館にはまっています。私も利用したいと考えています。
6	家族の者が、目的の本を探すのに少しわかりにくいと言っていました。
7	世界の歴史などを国別に、年齢層にわけたり…。少し、見たい本を探しにくい配置になっている様な気がします。
8	検索した本がどこのコーナーにあるか、わかりやすく表示できるようにしてもらいたい。
9	学生の時、何度か利用しているが子供がうるさくて集中できなかった。今自分に子供がいるので迷惑をかけるので行きづらい。子供が少々騒いでもいいよう分離したスペースがあるといいと思う。
10	老人のたまり場になっている。酒を飲んだりしているから寄り付きたくない。

11	本の配置をわかりやすく掲示してほしい。
12	残念なことは、人気のあるベストセラーになったような本が、コンピューターには貸出し可になっているのに、実際の本棚にはないことが多々あります。
13	時折満席で坐れないことがあり、テーブル(椅子)を増やして欲しいです。因みに広い図書館にして欲しいです。
14	本の並べ方を「題名」順にしてほしい。
15	見つけたい本がなかなか探しにくい。職員の方にも聞きにくい。もう少しわかり易い並べ方の工夫が欲しいです。
16	2階のフロアーの意味がよくわからず、利用したことがありません。
17	読みたい本が、ずっと貸し出し中だったりするので、皆が借りられるようにして欲しい。
18	本棚の一番下の段の本が、すごく見にくいなと思っています。かがんでようやく見えるので、もう少し高ければいいと思います。
19	読書に行くので、入館者の私語は必要以外は禁止してほしい。
20	子供と一緒によく利用しますが、ネットで借りたい本の番号を調べていっても、実際その場所で見つからず、子供もずっとおとなしくはしておらず苦勞します。ネットでの予約が便利かと思い何度か利用してみましたが、借りたい本は1冊ではないので、やはりばらばらに借りに行かなければならなくなり、車をいつでも使用できない私としてはすぐに借りにも行けず不便でした。もっと本が探しやすくなるとすごく助かります。図書館で検索し貸出中になっていなくても、その場所にはないという事が本当に多くて困ります。
21	ソファで居眠りをする人がいて嫌な気分です。
22	もう少し明るい雰囲気がいい。
23	趣味をしているのですが、陶芸等の型や絵柄などを参考にしているがもう少し長く借りたい。
24	本の仕分け状態や場所の案内板が数ヶ所ほしい。

(3) 図書館の資料等についてのご意見

1	山国図書館はとても雑誌が充実していてうらやましい。VERY、STORY、日経Kidがあった。なぜ小幡にはないのでしょうか？
2	小学校高学年から中学生くらいの本が少ないように思うので、その辺をもう少し充実させて欲しいです。
3	古い本が多すぎ。常に新しい本を取り入れていくべきです。
4	本屋さんと図書館は違うとは思いますが、新しい本や文庫本を探しに本屋さんへは週に1回ぐらい行きます。耶馬溪ではどうしても少ないし、検索してもないことが多く、ここ半年ぐらい行っていません。
5	小説が少なすぎる。新刊書が少なすぎる。
6	小幡記念図書館の利用の経験はありませんが、もう少し新しい書籍を増やして欲しいと思います。
7	専門書(医学書等)を増やして頂きたいです。
8	賞(芥川賞など)をとった書籍を遅れることなく入れてほしい。
9	黒田官兵衛孝高(如水)に関するより多くの資料が欲しい。
10	ベストセラーの本が出たらすぐ取り入れて欲しい。

11	理科系の図書を増やして欲しい。特に生命分野や遺伝子の内容が少ない。美術(芸術分野)関連の図書が少ない。
12	一度、ビデオテープ(歴史物)を借りたことがあるのですが、古くなっていて、デッキの方が壊れてしまいました。時々テープの点検をしてもらえませんか。テレビも買い換えたのですが、DVDとセットですので、これからはDVDのテープを増やして欲しいと思います。
13	小説が好きですが、新刊をお願いします。
14	(家族の意見)移動図書館は便利でよいが、本の種類は少ないし、いつも同じような本ばかりの気がします。
15	移動図書館の車につんでいる本が、最近あまりかわりばえないというか、かたよっている気がするので、時々全体入れ替えしてほしいです。
16	地域に関係のある人物、伝記、等々を深く探求できる場所であって欲しい。
17	好きな小説家の本の種類が少なかったりする場合があるので、できればもっと充実させて欲しい。
18	新刊書がすぐ読めるといいと思います。
19	もう少し本も種類が増えると大変嬉しいです。
20	医療系の専門書があるとうれしいです。
21	三光の図書館ではあまりにも本が少ない。
22	できれば、スポーツ関係のDVDを増やしてほしいと思います。
23	児童書と小説の種類がもっと増えるとうれしいです。楽しみにしています。
24	文庫本が少ないし、本の種類もかたよっている。
25	洋裁の本等は新しいものがない。(何年も前の古くさい感じ。)
26	新刊は予約しないと棚に並ぶのは1年くらいあとになっている。
27	孫がいるので、絵本を増やしてほしい。

(4) 図書館の施設設備等についてのご意見

1	飲食コーナーの設置等は大反対。設備が汚れる。人件費の加算。本来の目的と異分子と思う。(読書・情報収集)
2	特にありませんが、もう少し広いと使いやすいですね！
3	1Fの読書スペースを拡げて欲しい。
4	図書館の場所が寄り付きにくい←仕方ないか！
5	駐車場が狭い。
6	夏休み等駐車場がぎりぎりの様子で、もう少し拡げてほしい。
7	道路から図書館との間に段差がありつまづいた。
8	駐車スペースが少ない。(図書館横に)遠くにはあるが少し遠い。
9	ソファが老朽化しているので、個人がけのものにして欲しい。

10	コンピューターを使いたい時があってもいつも誰かが使っていて、なかなか順番がまわってきません。
11	残念ながら、駐車場が狭いので難儀に思うことがあります。できたら、駐車場の拡張を望んでいます。
12	高齢者にとっても駐車場が近い方がいい。(現在少ない)
13	飲食コーナーの設置は賛否あると思いますが、もう考えてもいい時期かもしれないと思います。メニューをしばって「小幡メニュー」としてみんなから絶賛されるようなものを作り出せばおもしろい気がします。
14	現在で満足。大幅な図書類(CD,DVD等)の増量や、施設、設備の改善は希望しません。
15	研修室の音響が悪く話が聞きにくい。(多くの方の意見)
16	返却場所を増やして欲しい。市報などで移動図書館の日程を教えて欲しい。駐車場を広くして欲しい。
17	暗いイメージがあるので、明るくして欲しい。
18	座ってゆっくりできる机とか椅子が少ないので多くして欲しい。
19	室温が少し高すぎます。(1月16日に行った時)
20	ぜひ読むスペースを増やしてくれたらと思います。あと、駐車スペースも！
21	子供が受験の時行っていたようですが、弁当を持って行っても外で食べないといけないようでしたので、食事のできる態勢も検討していただけたら、寒い時期も過ごせるのかな・・・？と思っています。(夏場はしなくてもよいですので、冬場だけでも考えてください。)
22	娘と一緒に行くのですが、途中でのどが渇くのでいったん外に出てから飲んでいます。できれば飲食コーナーがあればいいなと思っています。
23	駐車場がいっぱいで他の駐車場がよくわからないため、つい図書館に出かけるのをためらってしまいます。もっと車を置く場所をわかるようにしてもらいたい。
24	駐車場利用マナーの徹底をはかる。
25	イス、机の増設を願います。
26	イスの数を増やして欲しいです。
27	勉強するところがいつも席がないので増やして欲しいです。
28	ソファの数が増えると、閲覧がしやすく、居心地もよくなるので、足を運ぶ回数が増えると思う。
29	駐車場に困ることがある。
30	山国の図書館は階段が多くて足腰の悪い人には大変です。
31	館内が暗い。
32	駐車場が不便。
33	中津市の偉人展示コーナーを拡大して欲しい。(特に近代の)(例. 若松常一郎氏、田渋廣吉氏など)
34	開架書棚が少ない。中庭をつぶして増築してほしい。あるいは2階にも書棚を設けるかしてほしい。
35	読書の椅子、机が少ないし、ゆったり座って本を読めるところもない。
36	室内の照明を明るくしてほしい。宇佐の図書館は広々として使いやすいし、採光がよくて明るい。

37	2階の学習室がちょっと入りづらい時があるので”2”にさせていただきました。
38	市立だから無理かもしれませんが、軽い食事ができるカフェテラスか喫茶店をつくれば人が集まるかもしれません。テナントで入れてもいいかも？ ゆっくりしたスペースプラス読書ができると思います。
39	各銀行のATMを設置するとか？
40	駐車場が少ないので近所に設けてほしい。
41	案内等が少なくわかりにくい。
42	検索性パソコンの場所を分散してほしい。又その案内の場所もわかりやすく。
43	建物全体がシンプルで冷たい感じのため(色、形が)一部に、日本の板張りとか畳でテーブルで読書とか温もり感、安心、落ち着き等で過ごせるスペースがほしい。
44	種類も豊富でよいのですが、駐車場が少ないのが…。
45	個室などがあれば。
46	駐車場も狭いので気になるところです。

(5) 図書館職員の対応についてのご意見

1	子供は学校より利用しているが、どう利用したらよいのか？ もう少し笑顔で対応してくれると行きやすい。
2	職員の方にもう少し笑顔が欲しいと思います。
3	職員さんの対応ですが、まあ満足していますが、何人か事務的な対応をされる方がいらっしゃいますが、もう少し明るく話しかけやすい雰囲気をつくるのはどうでしょうか。
4	職員の方の対応が、冷たく感じる事が時々あるので改善して頂けたらと思います。(名前はわかりませんが、若い女の方)図書館は大好きなので気持ち良く利用したいです。よろしくお願いします。
5	私は年に数回訪館しています。館内は静かでお互いにマナーを守っていると思います。館の職員の方々は親切で丁寧に教えてくださり、ありがたく思っています。
6	図書館にも行きますが移動図書館もよく利用します。移動図書館は本の数は少ないですが、新刊も多いし、充実していると思います。担当の方もとても感じがよく、親切にいろいろ教えてくれるので気持ちよく利用しています。
7	いつも借りるときや返す時に、職員の方が手伝ってくれるのでありがたいです。これからもよろしくお願いします。
8	職員の対応には満足しています。
9	職員の接客に優しさを感じない。職員同士では笑顔で話しているのに、本を借りる作業の時は機械的。聞きたいことがあっても聞きにくい。
10	利用者のマナーの向上を。職員の方々には自信をもって対応してほしい。
11	返却済の本を未返却として3回ほど督促された。(絶対返却したのに…)そのうち2度は「ありました。」とそっけない電話があっただけ。一冊は購入して弁償させられた。それ以来、こちらで返却の記録を必ずとるようにしている。窓口対応も、間違いのないようにしてほしい。
12	耶馬溪図書館の職員は笑顔対応を、もう少し多くして、初めての方でも入りやすい雰囲気作りをして欲しい。
13	職員の方も親切で満足しています。

(6)その他のご意見

1	高齢者に利用しやすい図書館であってほしい。(バリアフリーにしているだけでなく)
2	資格試験の前に数回利用しただけで、ほとんど利用していない。
3	一番にしてもらいたいのは、10:00からの開館になっていますが、週の初めぐらい表の歩道のゴミ、枯葉の掃除をして欲しい。以前、お年寄りが雨上がりに転んだのを見ました。もっと利用する人の目線で考えて欲しいと思います。
4	私は最近利用していませんが、息子(高一)が時々行っているようです。
5	これから時間をつくり利用したいと思いました。地区の昔の様子が知りたいですね！あまり協力できなくて私自身勉強したいと思います。
6	自分のやすらぎの場所なのでこれからもずっと利用したいと思います。ありがとうございます。
7	私は、今のままでも満足していますが、いろいろ要望を言うときりがないので現状維持でも十分です。居心地がいいので、利用するときは1日利用させていただいてます。
8	私は利用していませんが、子供や孫が利用しています。図書館に行く日を楽しみにしています。(孫)
9	利用すればするほど、図書館は多くの蔵書をもっているのだと実感しています。自分の趣味の上からもさらに活用させていただきたいと思います。
10	図書館は、今後もどんどん発展してほしいです。
11	頑張ってください。
12	いつも大変お世話になっております。毎週利用させていただいています。私にとって図書館はなくてはならない存在です。
13	心無い人が、本にマーキングをしていることがあり、残念でなりません。
14	時々、利用させていただいていますが、いつもきれいに整理されていて、素晴らしいと思います。
15	家が農家の為、図書館で本を借りたり読みにいたったりする時間を作れず、図書館の利用を考えたことはありませんでした。アンケートに答えるのに今の現状がわからず協力できなかったと思います。すみませんでした。年をとるにつけ、頭の体操に少しでも専門書や文庫本を読む時間を作りたいと思いました。
16	人気の新書は順番があるので、すぐに読めないから買います。
17	仕事、家事などの間に読むので、返却日に読み終わっていない時がある。
18	前はよく利用しましたが、2,3年前位からあまり利用しなくなった。場所がなかなか遠くて利用しにくい。市役所くらいの中心にあつたらと思います。
19	読後の感想集を聞かせてもらえる機会等を作ってほしい。特に感銘を受けた図書集(月1回程度)
20	しばらく図書館で本を借りていません。(10年程。)図書カードを使用できるのでしょうか。(登録は消されていないのでしょうか。)本を読みに行く事は時々ありますが・・・。
21	中津市に必要とは思えない。
22	よく利用させてもらってます。最近は移動図書館の利用が多いですが、たまに図書館に行くと本の無料市(?)をやっていたりしました。市報などでお知らせをしてもらえたら、わかりやすくありがたいなあと思います。
23	これからも利用したいのでよろしくお願いします。図書館大好きです。
24	早く利用したいです。その時はやさしくして下さいね。

25	図書館の目的、内容、目標等を広くPRして欲しい。
26	高齢になると「本を読む気力」が低下してくるようになります。歴史に関連するもの、時代的小説、戦記もの等を好んで読みましたが、特にテレビのデジタル化で、それらの内容がテレビで十分満足できております。
27	先は、1ヵ月ほど入院生活をいたしました、その間は好きな小説をたくさん持参して久し振りに読書に集中しました。読むことは疲れますが、時間を大切にできました。
28	読書は大変好きです。今後ゆつくり読みたいと思っています。
29	専門書など必要な知識を必要としている人を講師を呼んで催しをしたり交流の場にして欲しい。インターネットで1人で情報を入れるより人と一緒に同じ趣味を持つと楽しいと思う。登山やスポーツなどサークルを探している人も多いと思う。
30	子供が3歳、2歳と小さく、本を借りて汚したら破ったりする恐れがあるため、もう少し大きくなったら利用したいです。
31	家は大幡校区で図書館まで遠いので、移動図書館が近くまで来てくれるとありがたいです。
32	今後ともよろしくお願いします。頑張ってください。
33	市の中央部位の場所にあれば利用したいと思います。
34	今は忙しくて本を読む時間はないが少しでも時間を見つけ移動図書館等利用したいと思います。
35	図書館にいる時間なんかありません。
36	中津は少し遠い。わざわざ行くのが面倒。
37	中津市立図書館の益々のご発展を祈念いたします。
38	アンケートに協力するのはいいのですが、実際に行ったことすらないので、意見等も書きようがありません。利用されている方にお尋ねいただいたほうがよいと思うのですが。
39	どうしても読みたい本は買っています。借りるのも返すのもちょっと面倒です。子供でもいれば利用するかもしれませんが・・・。
40	図書館はいらない。
41	子供が小さい時はよく利用していました。図書カードを探して、これを機会にまた利用させていただきたいと思います。
42	高齢者には図書館を利用できません。
43	巡回図書を利用する為図書館に行ったことがなく良く解らない。
44	毎週必ず利用させてもらってます。毎週10冊のペースで必ず利用するので、今ではなくてはならない存在です。いつもありがとうございます。
45	三光図書館を知らなかった。
46	私も今、司書の資格をとる勉強をしているので、このアンケートができてよかったです。
47	このアンケートをきっかけに主人と図書館に行ってみようかと話しました。
48	移動図書館にお世話になっています。車の運転を年でやめました。
49	行った事がまったく無い。歩いて行く場所であればと思う。
50	研修室は何のためにあるのですか？

【資料19】

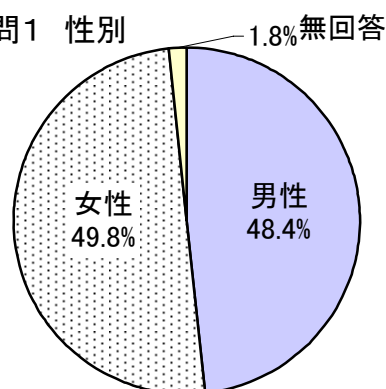
(高校生アンケート)

中津市立図書館のあり方に関するアンケート調査(平成21年度)結果表

問1 Q. 性別

区分	男性	女性	無回答	計
回答数	108	111	4	223
構成比(%)	48.4%	49.8%	1.8%	100.0%

問1 性別



Q. 地区

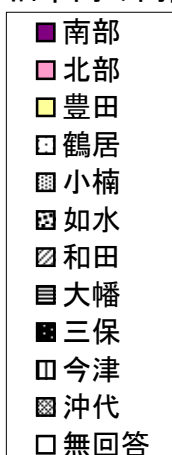
区分	旧中津	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	市外	無回答	計
回答数	126	5	11	24	1	50	6	223
構成比(%)	56.5%	2.2%	4.9%	10.8%	0.4%	22.4%	2.7%	100.0%

旧市内の内訳	区分	南部	北部	豊田	鶴居	小楠	如水	
	回答数	4	14	9	12	14	9	
	構成比(%)	3.2%	11.1%	7.1%	9.5%	11.1%	7.1%	
	区分	和田	大幡	三保	今津	沖代	無回答	計
	回答数	12	11	6	3	22	10	126
	構成比(%)	9.5%	8.7%	4.8%	2.4%	17.5%	7.9%	100.0%

Q.地区



旧市内の内訳



問2 Q. 中津市立図書館の利用登録

区分	登録	未登録	家族が登録	無回答	計
回答数	87	118	16	2	223
構成比(%)	39.0%	52.9%	7.2%	0.9%	100.0%

問2 利用登録

家族が登録

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

未登録 52.9%

無回答 0.9%

7.2%

登録 39.0%

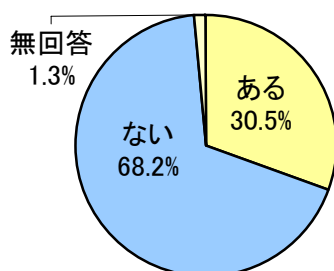
未登録 52.9%

無回答 0.9%

問3 Q. この1年間の利用

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	68	152	3	223
構成比(%)	30.5%	68.2%	1.3%	100.0%

問3
この1年間の
利用



【資料19】

(高校生アンケート)

問4 Q. よく利用する図書館は

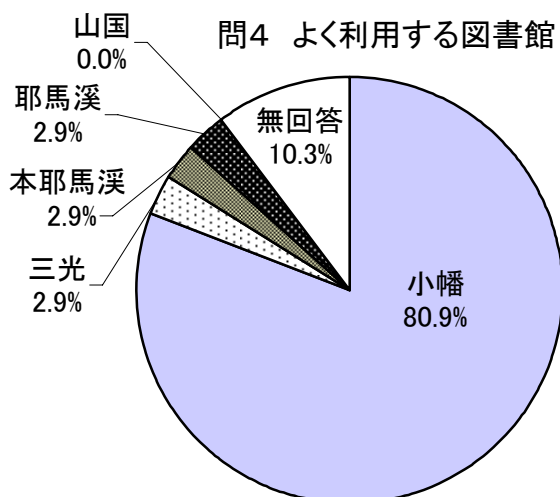
区分	小幡	三光	本耶馬溪	耶馬溪	山国	市外	計
回答数	55	2	2	2	0	7	68
構成比(%)	80.9%	2.9%	2.9%	2.9%	0.0%	10.3%	100.0%

問5 Q. その図書館を利用する理由は

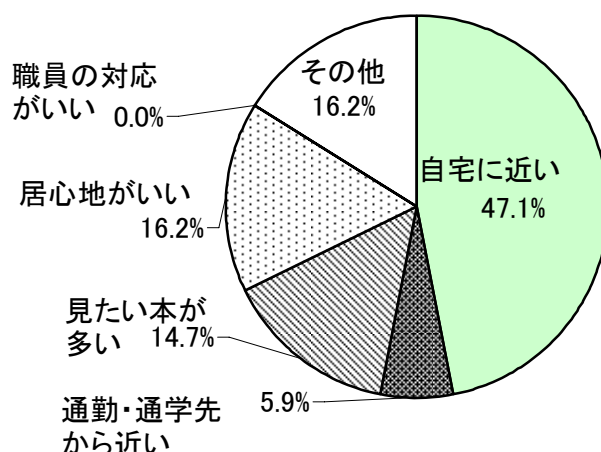
区分	自宅に近い	通勤・通学先から近い	見たい本が多い	居心地がいい	職員の対応がいい	その他	計
回答数	32	4	10	11	0	11	68
構成比(%)	47.1%	5.9%	14.7%	16.2%	0.0%	16.2%	100.0%

※その他の回答

親がよく行くついでで、勉強する、勉強しやすい



問5 利用する理由



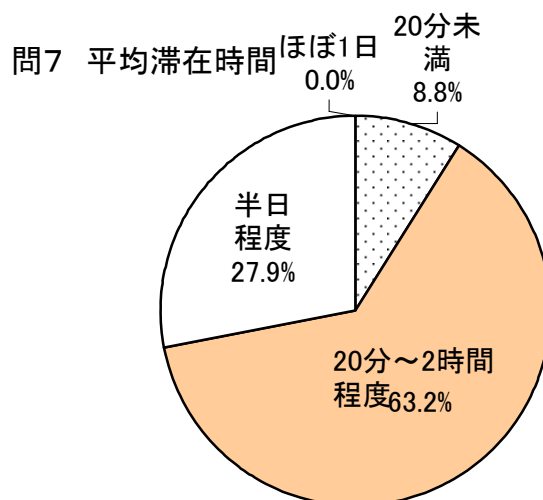
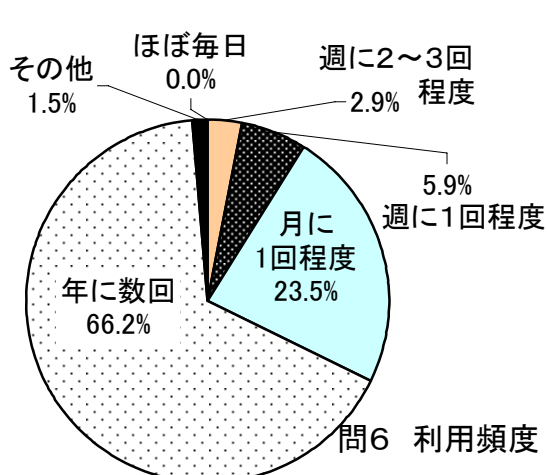
問6 Q. その図書館を利用する頻度は

区分	ほぼ毎日	週に2~3回程度	週に1回程度	月に1回程度	年に数回	その他	計
回答数	0	2	4	16	45	1	68
構成比(%)	0.0%	2.9%	5.9%	23.5%	66.2%	1.5%	100.0%

※その他の回答

問7 Q. その図書館での平均滞在時間は

区分	30分未満	30分~2時間程度	半日程度	ほぼ1日	計
回答数	6	43	19	0	68
構成比(%)	8.8%	63.2%	27.9%	0.0%	100.0%



【資料19】

(高校生アンケート)

問8 Q. その図書館を利用する主な日・時間は

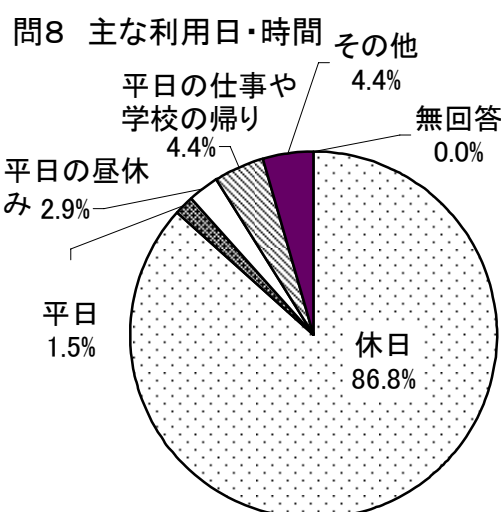
区分	休日	平日	平日の昼休み	平日の仕事や学校の帰り	その他	無回答	計
回答数	59	1	2	3	3	0	68
構成比(%)	86.8%	1.5%	2.9%	4.4%	4.4%	0.0%	100.0%

※その他の回答

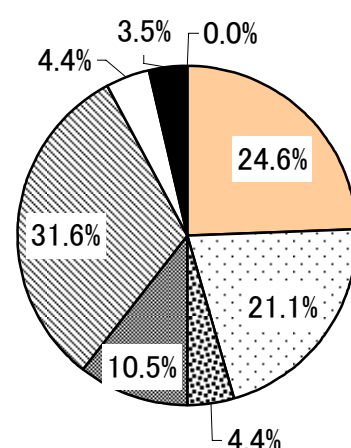
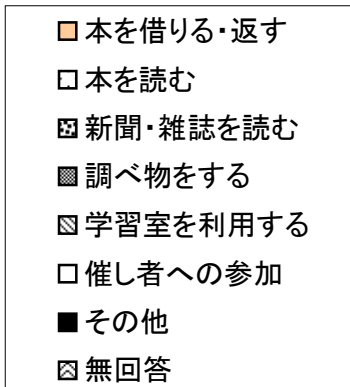
問9 Q. その図書館に行く目的は (回答は3つまで)

区分	本を借りる・返す	本を読む	新聞・雑誌を読む	調べ物をする	学習室を利用する	催し者への参加	その他	無回答	計
回答数	28	24	5	12	36	5	4	0	114
構成比(%)	24.6%	21.1%	4.4%	10.5%	31.6%	4.4%	3.5%	0.0%	100.0%

※その他の回答



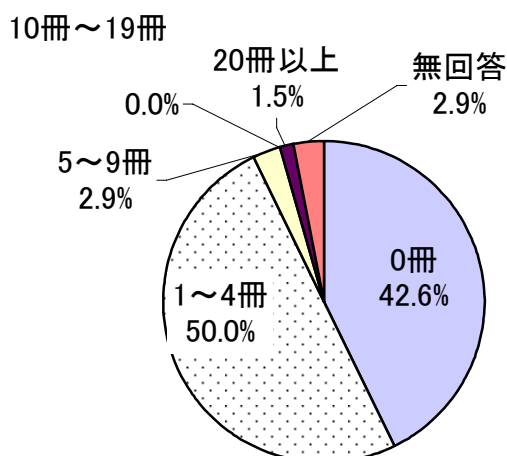
問9 目的



問10 Q. その図書館で読む(借りる)本は

区分	0冊	1～4冊	5～9冊	10～19冊	20冊以上	無回答	計
回答数	29	34	2	0	1	2	68
構成比(%)	42.6%	50.0%	2.9%	0.0%	1.5%	2.9%	100.0%

問10 読む(借りる)本の冊数



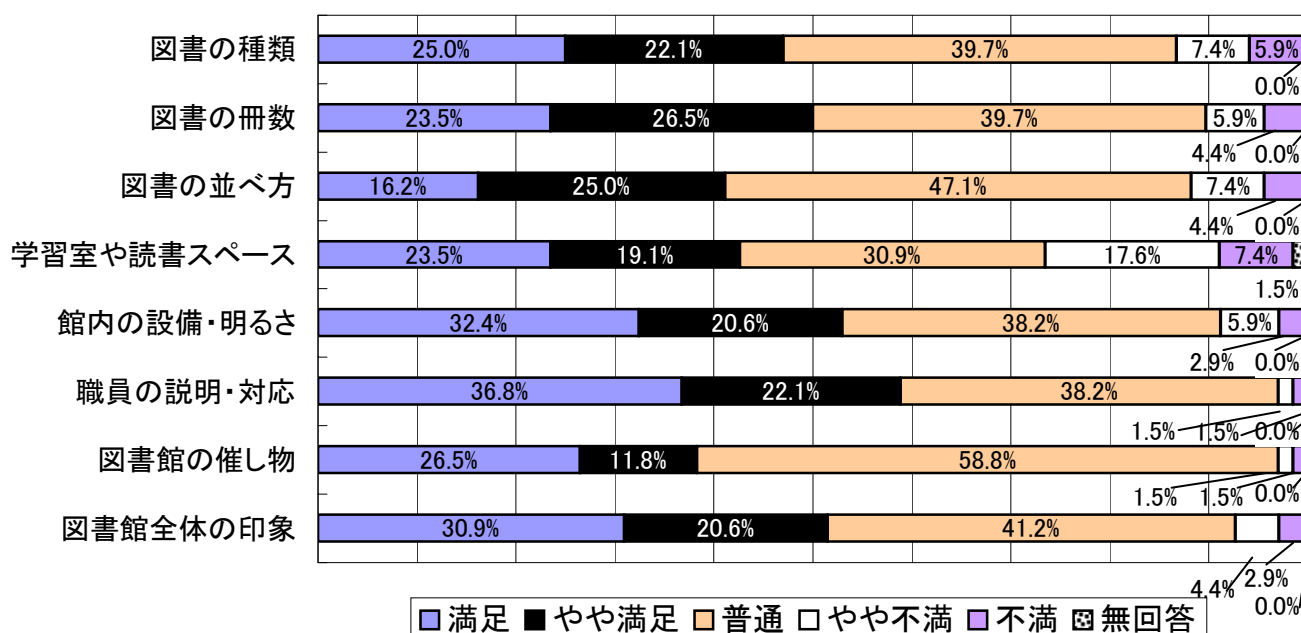
【資料19】

(高校生アンケート)

問11 Q. その図書館の満足度は

図書の種類	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	17	15	27	5	4	0	68
	構成比(%)	25.0%	22.1%	39.7%	7.4%	5.9%	0.0%	100.0%
図書の冊数	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	16	18	27	4	3	0	68
	構成比(%)	23.5%	26.5%	39.7%	5.9%	4.4%	0.0%	100.0%
図書の並べ方	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	11	17	32	5	3	0	68
	構成比(%)	16.2%	25.0%	47.1%	7.4%	4.4%	0.0%	100.0%
学習室や読書スペース	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	16	13	21	12	5	1	68
	構成比(%)	23.5%	19.1%	30.9%	17.6%	7.4%	1.5%	100.0%
館内の設備・明るさ	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	22	14	26	4	2	0	68
	構成比(%)	32.4%	20.6%	38.2%	5.9%	2.9%	0.0%	100.0%
職員の説明・対応	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	25	15	26	1	1	0	68
	構成比(%)	36.8%	22.1%	38.2%	1.5%	1.5%	0.0%	100.0%
図書館の催し物	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	18	8	40	1	1	0	68
	構成比(%)	26.5%	11.8%	58.8%	1.5%	1.5%	0.0%	100.0%
図書館全体の印象	区分	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	計
	回答数	21	14	28	3	2	0	68
	構成比(%)	30.9%	20.6%	41.2%	4.4%	2.9%	0.0%	100.0%

問11 図書館の満足度



【資料19】

(高校生アンケート)

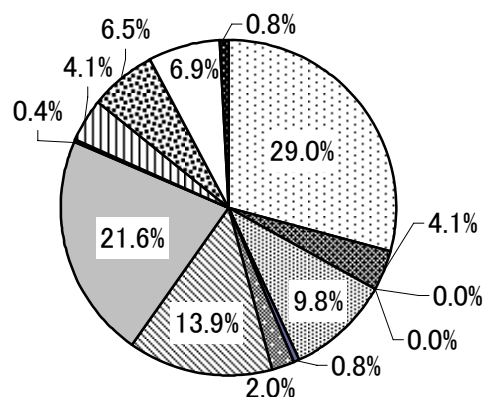
この1年間図書館を利用したことがない人への質問

問12 Q. 図書館を利用していない理由は (回答は複数可)

図書館を利用していない理由	区分	図書館が近くにない	交通手段がない	障がい者が利用しにくい	子ども連れで行きにくい	専門書や読みたい本がない	駐車場が少ない	インターネットの利用で充分		
	回答数	71	10	0	0	24	2	5		
	構成比(%)	29.0%	4.1%	0.0%	0.0%	9.8%	0.8%	2.0%		
	区分	書店や古本屋で購入する	借りるのが面倒	人が読んだ本は読みたいくない	開館時間内に行けない	本が嫌い	その他	無回答	計	
	回答数	34	53	1	10	16	17	2	245	
	構成比(%)	13.9%	21.6%	0.4%	4.1%	6.5%	6.9%	0.8%	100.0%	

問12 図書館を利用していない理由

☐ 図書館が近くにない	☒ 交通手段がない
☐ 障がい者が利用しにくい	☐ 子ども連れで行きにくい
☒ 専門書や読みたい本がない	☒ 駐車場が少ない
☒ インターネットの利用で充分	☒ 書店や古本屋で購入する
☐ 借りるのが面倒	☒ 人が読んだ本は読みたいくない
☐ 開館時間内に行けない	☒ 本が嫌い
☐ その他	☒ 無回答

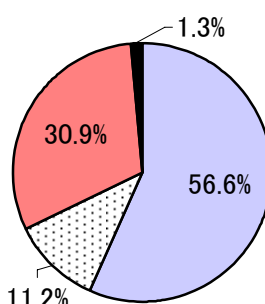


この1年間図書館を利用したことがない人への質問

問13 Q. 今後の図書館の利用は

区分	現行のままでも時期がくれば利用したい	利便性やサービスが向上すれば利用したい	今後も利用する考えはない	無回答	計
回答数	86	17	47	2	152
構成比(%)	56.6%	11.2%	30.9%	1.3%	100.0%

問13 今後の利用



- ☐ 現行のままでも時期がくれば利用したい
- ☐ 利便性やサービスが向上すれば利用したい
- ☒ 今後も利用する考えはない
- ☒ 無回答

《以下は全員への質問》

問14 Q. 図書館をさらに利用しやすくするためには

●本、雑誌、視聴覚資料の充実について (回答は3つまで)

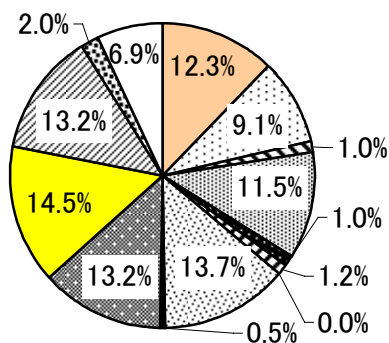
利用しやすくするために必要なこと	区分	現行のままよい	専門書を増やして欲しい	郷土資料を増やして欲しい	文庫本を増やして欲しい	児童書を増やして欲しい	絵本を増やして欲しい	大活字本を増やして欲しい		
	回答数	50	37	4	47	4	5	0		
	構成比(%)	12.3%	9.1%	1.0%	11.5%	1.0%	1.2%	0.0%		
	区分	小説を増やして欲しい	点字資料を増やして欲しい	雑誌を増やして欲しい	CDを増やして欲しい	DVDビデオを増やして欲しい	その他	無回答	計	
	回答数	56	2	54	59	54	8	28	408	
	構成比(%)	13.7%	0.5%	13.2%	14.5%	13.2%	2.0%	6.9%	100.0%	

※その他の回答

【資料19】

(高校生アンケート)

問14 利用しやすくするためには

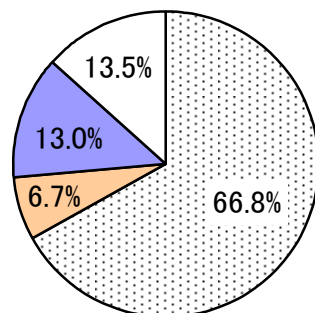


- 現行のままでよい
- 郷土資料を増やして欲しい
- 児童書を増やして欲しい
- 大活字本を増やして欲しい
- 点字資料を増やして欲しい
- CDを増やして欲しい
- その他
- 専門書を増やして欲しい
- 文庫本を増やして欲しい
- 絵本を増やして欲しい
- 小説を増やして欲しい
- 雑誌を増やして欲しい
- DVDビデオを増やして欲しい
- 無回答

● 休館日、開館時間について

区分	現行のままでよい	休館日を減らして欲しい	開館時間を延長して欲しい	無回答	計
回答数	149	15	29	30	223
構成比 (%)	66.8%	6.7%	13.0%	13.5%	100.0%

- 現行のままでよい
- 休館日を減らして欲しい
- 開館時間を延長して欲しい
- 無回答



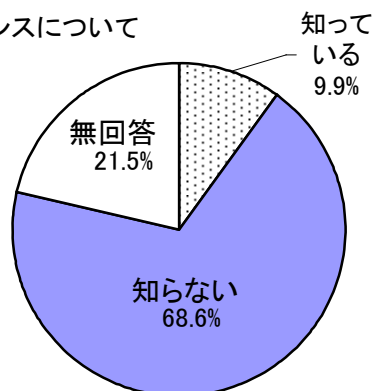
※開館時間変更の回答

平日 (現行10:00~18:00)				休日 (現行10:00~17:00)			
8:00	~	20:00	1人	8:00	~	20:00	1人
9:00	~	18:00	1人	9:00	~	17:00	1人
9:00	~	19:00	1人	9:00	~	18:00	1人
10:00	~	17:00	1人	10:00	~	17:00	1人
10:00	~	19:00	3人	10:00	~	18:00	4人
10:00	~	20:00	1人	10:00	~	18:30	1人
10:00	~	21:00	2人	10:00	~	19:00	2人
				10:00	~	20:00	1人
				10:00	~	21:00	2人

● レファレンスについて

区分	知っている	知らない	無回答	計
回答数	22	153	48	223
構成比 (%)	9.9%	68.6%	21.5%	100.0%

● レファレンスについて



【資料19】

(高校生アンケート)

●レファレンスをより身近なものにするには

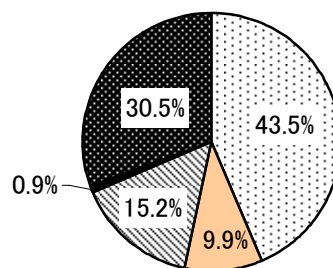
区分	現行のままでよい	専用窓口を設置して欲しい	制度の説明を掲示して欲しい	その他	無回答	計
回答数	97	22	34	2	68	223
構成比(%)	43.5%	9.9%	15.2%	0.9%	30.5%	100.0%

※その他の回答

もっと声をかけを

●レファレンスをより身近なものにするには

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専用窓口を設置して欲しい
- ☒ 制度の説明を掲示して欲しい
- ☒ その他
- ☒ 無回答



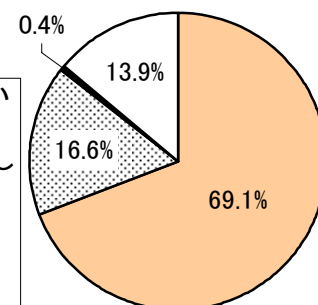
●移動図書館車について

区分	現行のままでよい	貸出場所を増やして欲しい	その他	無回答	計
回答数	154	37	1	31	223
構成比(%)	69.1%	16.6%	0.4%	13.9%	100.0%

※その他の回答

●移動図書館車について

- ☒ 現行のままでよい
- ☒ 貸出場所を増やして欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答



●図書館のホームページについて

見たことが

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	18	178	27	223
構成比(%)	8.1%	79.8%	12.1%	100.0%

内容は

区分	わかりやすい	わかりにくい	無回答	計
回答数	26	61	136	223
構成比(%)	11.7%	27.4%	61.0%	100.0%

掲載内容について

区分	十分である	さらに分かりやすくしてほしい	無回答	計
回答数	56	44	123	223
構成比(%)	25.1%	19.7%	55.2%	100.0%

見たことが	ある 8.1%	ない 79.8%	無回答 12.1%
内容は	わかりやすい 11.7%	わかりにくい 27.4%	無回答 61.0%
掲載内容について	十分である 25.1%	さらに分かりやすくしてほしい 19.7%	無回答 55.2%

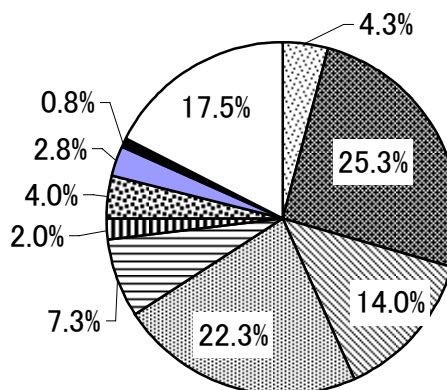
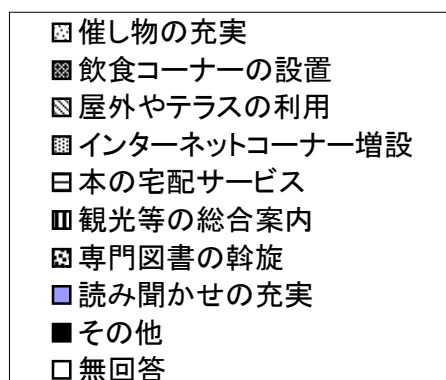
【資料19】

(高校生アンケート)

●その他のサービスについて (回答は複数可)

今後充実してもらいたいサービス	区分	催し物の充実	飲食コーナーの設置	屋外やテラスの利用	インターネットコーナー増設	本の宅配サービス		
	回答数	17	101	56	89	29		
	構成比(%)	4.3%	25.3%	14.0%	22.3%	7.3%		
	区分	観光等の総合案内	専門図書の斡旋	読み聞かせの充実	その他	無回答	計	
	回答数	8	16	11	3	70	400	
	構成比(%)	2.0%	4.0%	2.8%	0.8%	17.5%	100.0%	

※その他の回答



問15 Q. 図書館についての自由意見

- がんばれ！
- 学習机が少ない
- 自分が読みたい本でないものが多い
- 遠い場所がわかりにくい
- よろしくお願いします
- 文庫本が少ないのもっと増やしてもらいたい
- いつか利用しに行きます
- 学習室でまわりを気にせず話している人がいるので注意して欲しい
- 駐輪場を増やして欲しい
- 幼少時代から大変なじみのある図書館で、今でもよく借りに行っています
- いつもキレイで読みやすいです
- 読書はいいことだとこれからも広めていって欲しい。自分は移動図書館車がきっかけで本が好きになりました
- 図書館は入りにくい
- 中津の人じゃないから分からない
- 場所が不明のため地図や資料がほしい
- 場所が分からないので分かりやすい地図が欲しい
- 文庫本の数は充実しているが増えている本の分野に偏りがあると思う。ハードカバーの新刊を分野を問わず充実して欲しい
- 必要としているものがなく他のものが多い

問3でこの1年間に図書館の利用が「ある」と答えた人の回答内容

《以下は全員への質問》

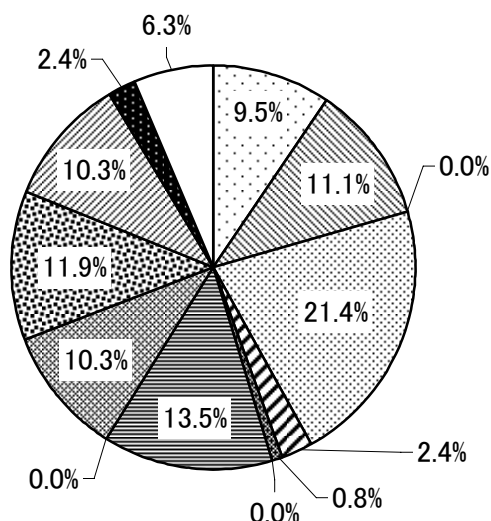
問14 Q. 図書館をさらに利用しやすくするためには

●本、雑誌、視聴覚資料の充実について (回答は3つまで)

利用しやすくするために必要なこと	区分	現行のままでよい	専門書を増やして欲しい	郷土資料を増やして欲しい	文庫本を増やして欲しい	児童書を増やして欲しい	絵本を増やして欲しい	大活字本を増やして欲しい		
	回答数	12	14	0	27	3	1	0		
	構成比(%)	9.5%	11.1%	0.0%	21.4%	2.4%	0.8%	0.0%		
	区分	小説を増やして欲しい	点字資料を増やして欲しい	雑誌を増やして欲しい	CDを増やして欲しい	DVDビデオを増やして欲しい	その他	無回答	計	
	回答数	17	0	13	15	13	3	8	126	
	構成比(%)	13.5%	0.0%	10.3%	11.9%	10.3%	2.4%	6.3%	100.0%	

問14 ●資料の充実について

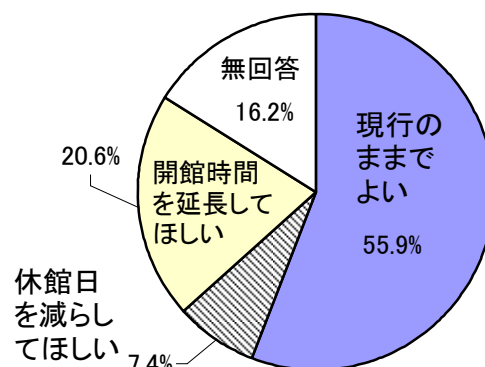
- ☐ 現行のままでよい
☒ 専門書を増やして欲しい
☐ 郷土資料を増やして欲しい
☐ 文庫本を増やして欲しい
☒ 児童書を増やして欲しい
☒ 絵本を増やして欲しい
☐ 大活字本を増やして欲しい
☐ 小説を増やして欲しい
☐ 点字資料を増やして欲しい
☒ 雑誌を増やして欲しい
☐ CDを増やして欲しい
☒ DVDビデオを増やして欲しい
☐ その他
☐ 無回答



●休館日・開館時間について

●休館日、開館時間について (複数回答あり)

区分	現行のままでよい	休館日を減らして欲しい	開館時間を延長して欲しい	無回答	計
回答数	38	5	14	11	68
構成比(%)	55.9%	7.4%	20.6%	16.2%	100.0%



●レファレンスについて

区分	知っている	知らない	無回答	計
回答数	15	41	12	68
構成比(%)	22.1%	60.3%	17.6%	100.0%

●レファレンスをより身近なものにするには (複数回答あり)

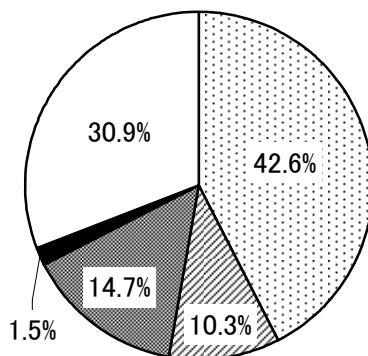
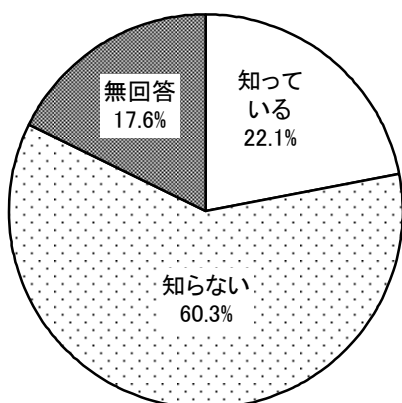
区分	現行のままでよい	専用窓口を設置して欲しい	制度の説明を掲示して欲しい	その他	無回答	計
回答数	29	7	10	1	21	68
構成比(%)	42.6%	10.3%	14.7%	1.5%	30.9%	100.0%

【資料19】

(高校生：図書館利用あり)

●レファレンスについて

●レファレンスをより身近なものにするには



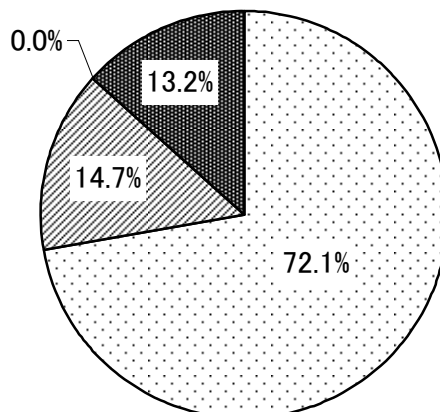
- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 専用窓口を設置して欲しい
- ☒ 制度の説明を掲示して欲しい
- ☒ その他
- ☐ 無回答

●移動図書館車について

区分	現行のままでよい	貸出場所を増やして欲しい	その他	無回答	計
回答数	49	10	0	9	68
構成比(%)	72.1%	14.7%	0.0%	13.2%	100.0%

●移動図書館車について

- ☐ 現行のままでよい
- ☒ 貸出場所を増やして欲しい
- ☒ その他
- ☒ 無回答



●図書館のホームページについて

見たことが

区分	ある	ない	無回答	計
回答数	10	50	8	68
構成比(%)	14.7%	73.5%	11.8%	100.0%

内容は

区分	わかりやすい	わかりにくい	無回答	計
回答数	10	13	45	68
構成比(%)	14.7%	19.1%	66.2%	100.0%

掲載内容について

区分	十分である	さらに分かりやすくして欲しい	無回答	計
回答数	19	11	38	68
構成比(%)	27.9%	16.2%	55.9%	100.0%

【資料19】

(高校生:図書館利用あり)

●図書館のホームページについて

について										
見たことが	ある 14.7%	ない 73.5%								
										無回答 11.8%
	わかりやすい	わかりにくい								
内容は	14.7%	19.1%	無回答 66.2%							
	十分である	さらに分かりやすくしてほしい								
掲載内容について	27.9%	16.2%	無回答 55.9%							

●その他のサービスについて

(回答は複数可)

今後充実してもらいたいサービス	区分	催し物の充実	飲食コーナーの設置	屋外やテラスの利用	インターネットコーナー増設	本の宅配サービス		
	回答数	6	34	16	33	9		
	構成比(%)	4.6%	26.2%	12.3%	25.4%	6.9%		
	区分	観光等の総合案内	専門図書の斡旋	読み聞かせの充実	その他	無回答	計	
	回答数	2	10	3	0	17	130	
	構成比(%)	1.5%	7.7%	2.3%	0.0%	13.1%	100.0%	

●その他のサービスについて

- ☐ 催し物の充実
- ☒ 飲食コーナーの設置
- ☒ 屋外やテラスの利用
- ☐ インターネットコーナー増設
- ☒ 本の宅配サービス
- ☒ 観光等の総合案内
- ☒ 専門図書の斡旋
- ☒ 読み聞かせの充実
- ☒ その他
- ☐ 無回答

